

ساخت و اعتباریابی مقیاسی برای سنجش بخشنودگی بین فردی

دکتر پروین احتمامزاده^۱، دکتر حسن احمدی^۲، دکتر میرصلاح الدین عنایتی^۳، دکتر علیرضا حیدری^۴

Construct and Validation of a Scale for Measuring Interpersonal Forgiveness

Parvin Ehteshamzadeh*, Hasan Ahadi ^a, Mir Salahedin Enayati ^b, Alireza Heidari ^c

Abstract

Objectives: The aim of this study was to construct and validate a scale for measuring interpersonal forgiveness, suitable for Iranian socio-cultural features. **Method:** The subjects were comprised of 400 college students (237 female, 167 male) selected through random stratified sampling from Ahvaz universities. Data were collected using family forgiveness scale (FFS), Ahvaz Aggression Inventory (AAI), and Agreeableness from NEO Five Factor Inventory (NEO-FFI). Data were analyzed using Pearson's correlation coefficient and stepwise regression analysis.

Results: Results of factor analysis showed that three factors comprised Interpersonal forgiveness Inventory (IFI): from the total 25 items of the scale, 12 items were loaded on first factor (restructure of relationship and control of revenge), 6 items were loaded on second factor (pain control), and 7 items were loaded on third factor (realistic understanding). **Conclusion:** The interpersonal forgiveness scale has appropriate reliability and validity for the measurement of this feature among student population.

Key words: forgiveness; family; validation

[Received: 23 June 2009; Accepted: 18 January 2010]

چکیده

هدف: هدف از این پژوهش ساخت و اعتباریابی مقیاسی برای سنجش بخشنودگی بین فردی بود که مناسب با ویژگی‌های فرهنگی-اجتماعی ایران باشد. **روش:** نمونه پژوهش شامل ۴۰۰ نفر (۲۳۷ زن و ۱۶۳ مرد) از دانشجویان دانشگاه‌های اهواز بود که به صورت تصادفی طبقه‌ای انتخاب شدند. برای جمع‌آوری اطلاعات از مقیاس بخشنودگی خانوادگی پولارد و همکاران، مقیاس پرخاشگری زاهدی‌فر و همکاران و خردمندی توافق‌پذیری فرم کوتاه پرسشنامه شخصیتی نتو استفاده شد. داده‌ها با روش همبستگی ساده و رگرسیون چند متغیری گام به گام مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفتند. **نتایج:** نتایج تحلیل عاملی نشان داد که مقیاس بخشنودگی بین فردی، از سه عامل تشکیل شده است، به طوری که از کل ۲۵ ماده مقیاس، ۱۲ ماده بر روی عامل اول (ارتباط مجدد و کنترل انتقام‌جویی)، شش ماده بر روی عامل دوم (کنترل رنجش) و هفت ماده بر روی عامل سوم (درک و فهم واقع‌بینانه) قرار گرفته است. **نتیجه گیری:** مقیاس بخشنودگی بین فردی اعتبار و پایایی مطلوبی جهت سنجش این ویژگی در بین جمعیت دانشجویی می‌باشد.

کلیدواژه: بخشنودگی؛ خانواده؛ اعتباریابی

[دریافت مقاله: ۱۳۸۸/۴/۲؛ پذیرش مقاله: ۱۳۸۸/۱۰/۲۸]

^۱ دکترای روانشناسی عمومی، گروه روانشناسی، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد علوم و تحقیقات خوزستان. اهواز، سه راه فروندگاه، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد علوم و تحقیقات خوزستان، کد پستی ۴۴۳۵۲۸۸. دورنگار: ۰۶۱۱-۴۴۳۵۲۸۸ (نویسنده مشغول)
^۲ دکترای روانشناسی، استاد دانشگاه علامه طباطبائی تهران؛ ^۳ دکترای روانشناسی عمومی، استادیار دانشگاه آزاد اسلامی اهواز؛ ^۴ دکترای روانشناسی بالینی، استادیار دانشگاه آزاد اسلامی اهواز.

* Corresponding author: PhD. in General Psychology, Department of Psychology, Islamic Azad University, Branch of Research and Sciences, Airport St., Ahvaz, Iran, IR. Fax: +98611-4435288. E-mail: p_ehtesham85@yahoo.com; ^a PhD. in Psychology, Professor of Allameh-Tabatabaei University; ^b PhD. in Clinical Psychology, Assistant Prof. of Islamic Azad University of Ahvaz; ^c PhD. in General Psychology, Assistant Prof. of Islamic Azad University of Ahvaz.

مقدمه

است، بخش‌هایی از مغز را که در زمان بخشنودگی یا نابخشنودگی فعال می‌شوند، بررسی کرده است (فارو^۰ و وودراف^۱، ۲۰۰۵، به‌نقل از ورتینگتون، ویتولايت^۲، لرنر^۳ و شرر^۴). این پژوهش‌ها نشان داده است که فعالیت مغز در زمان نابخشنودگی همانند فعالیت آن در زمان تبیدگی^۵، خشم و پرخاشگری است (پیت رینی^۶، گازالی^۷، باسو^۸، جاف^۹ و گرافمن^{۱۰}، ۲۰۰۰، به‌نقل از ورتینگتون و همکاران، ۲۰۰۵). سیبولد^{۱۱}، هیل^{۱۲}، نیومن^{۱۳} و چی^{۱۴} (۲۰۰۱)، به‌نقل از ورتینگتون و همکاران^{۱۵} (۲۰۰۵) با آزمایش خون افراد دارای نابخشنودگی دراز مدت، دیدند که ویژگی بخشنودگی با میزان چسبندگی خون^{۱۶} ارتباط منفی و با فعالیت سیستم‌های پیش‌گیری از مسمومیت، ارتباط مثبت داشت. الگوی هورمونی، به‌ویژه آزاد شدن گلوکوکورتیکوئیدها (به‌ویژه کورتیزول)، در زمان نابخشنودگی شبیه به مسیرهای هورمونی در زمان هیجان‌های منفی مرتبط با تبیدگی است.

پژوهش‌های گوناگون نشان داده‌اند که بین ویژگی‌های اصلی شخصیت با بخشنودگی ارتباط وجود دارد. در این پژوهش‌ها مشخص شده است که روان‌ترنندگرایی^{۱۷} عامل بازدارنده بخشنودگی است (داونپورت^{۱۸}، ۱۹۹۱، به‌نقل از باربر و مالتی و ماکاسکیل، ۲۰۰۵؛ مالتی^{۱۹} و همکاران، ۲۰۰۱).

برون‌گرایی^{۲۰} (مالتی، دی و باربر، ۲۰۰۴) و توافق‌پذیری^{۲۱} (بروس^{۲۲}، رای^{۲۳}، لوت زویس^{۲۴} و راس، ۲۰۰۵؛ بری^{۲۵} و همکاران، ۲۰۰۱، به‌نقل از ورتینگتون و همکاران، ۲۰۰۵) با بخشنودگی همبستگی مثبت نشان داده‌اند و

بخشنودگی یک ویژگی شخصیتی است که در چند دهه اخیر در کشورهای غربی، به صورت تجربی مورد پژوهش قرار گرفته است. در ایران نیز، در چند سال گذشته این ویژگی وارد حوزه پژوهش‌های روان‌شناختی شده است.

مک کالوف^{۲۶} که از پژوهشگران صاحب‌نام در زمینه بخشنودگی است، معتقد است بخشنودگی عبارت از ویژگی است که در اثر آن، شخصی که در روابط بین فردی، مورد آزار یا آسیب (مانند اهانت یا خیانت) قرار گرفته است، خطای^{۲۷} فرد خاطی را می‌بخشد. بدین ترتیب فرصتی دوباره برای جبران خطأ، به فرد خاطی داده می‌شود تا بتواند دوباره اعتمادسازی نماید (مک کالوف، ورتینگتون^{۲۸} و راشل^{۲۹}، ۱۹۹۷، به‌نقل از مالتی^{۳۰}، وود^{۳۱} دی^{۳۲} و کن^{۳۳}).

هارگریو^{۳۴} (۱۹۹۴) بخشنودگی را تلاشی برای حفظ عشق و اعتماد در روابط، و پایان دادن به سوگیری‌های آسیب زا، در نظر گرفته است. زمانی که در روابط میان افراد، به‌ویژه اعضاي خانواده و زوجین، عدالت و انصاف نادیده گرفته می‌شود، افراد احساس می‌کنند که در این رابطه مغبون و متضرر شده‌اند. در نتیجه ممکن است برای گرفتن حق خود از شیوه‌های مخرب استفاده نمایند. این شیوه‌های مخرب به شکل رفتارهای بدینانه، دشمنی، خشم شدید، گستاخی‌های هیجانی و آسیب رساندن و آزردن سایر افراد بروز می‌کند (بوزرمنی^{۳۵}، ناجی^{۳۶} و کرانسر^{۳۷}، ۱۹۸۶، به‌نقل از هارگریو و سلز^{۳۸}، ۱۹۹۷). هارگریو (۱۹۹۴) معتقد است که این روش ویرانگر برای کسب حقوق خود، موجب آسیب و ایجاد درد و رنج^{۳۹} در خانواده می‌شود. برخی از افرادی که قربانی آزارهای خانواده هستند، همواره دوره‌های متابوی از احساس شرم/ خشم^{۴۰} و نترل/ آشفتگی^{۴۱} را تجربه می‌کنند.

مک کالوف و همکاران (۱۹۹۷) سه سیستم مشارکت کننده در فرآیند بخشنودگی بین فردی را، که فارغ از زمان عمل می‌کند، پیشههاد نمودند. اولین سیستم، صمیمیت - همدلی^{۴۲} (عامل مرکزی بخشنودگی) است. دومین سیستم، نشخوار^{۴۳} است که آشفتگی بین فردی را تشدید می‌کند و برای پیش‌بینی انگیزش‌های انتقام‌جویی^{۴۴} مهم است. سومین سیستم، بازگشت صمیمیت بین فردی است که از رفتارهای دوری از مقصر جلوگیری و رفتارهای نشان‌دهنده آشتبی را تسهیل می‌کند.

عوامل زیستی از عوامل مرتبط با بخشنودگی هستند. پژوهش‌هایی که با روش تصویرنگاری از مغز انجام شده

1- Mc Collough	2- transgression
3- Worthington	4- Rachel
5- Maltby	6- Wood
7- Day	8- Kon
9- Hargrave	10- Boszormenyi
11- Nagy	12- Krasner
13- Sells	14- pain
15- shame/rage	16- control/chaos
17- intimacy-empathy	18- rumination
19- vengeance	20- Farrow
21- Woodruff	22- Witvliet
23- Lerner	24- Sherer
25- Pietrini	26- Guazzelli
27- Basso	28- Jaff
29- Grafman	30- Seybold
31- Hill	32- Neumann
33- Chi	34- blood viscosity
35- neuroticism	36- Davenport
37- Maltby	38- extroversion
39- agreeableness	40- Bross
41- Rye	42- Lutz-Zois
43- Berry	

پروین احتمامزاده و همکاران

همکاران، ۲۰۰۱) گزارش دادند که هنگامی که یک رنجش روی می دهد، نشخوار می تواند پرخاشگری را افزایش دهد و باعث شود ناراحتی و رنجش حاصل از مشاجره یا خطا، به مدت طولانی ادامه یابد. هم چنین نشخوار خشم یعنی مرور طولانی افکار و خاطرات خشم، با بخشدگی دیگران ارتباط منفی دارد (باربر و همکاران، ۲۰۰۵). توانیت^{۲۰} و وب^{۲۱} (۲۰۰۵)، به نقل از باربر و همکاران، ۲۰۰۵) با مرور ۱۸ مطالعه در مورد سودمندی بخشدگی برای سلامت روانی، مشخص نمودند که افرادی که خطاهای را می بخشنده، اضطراب، خشم و افسردگی را کمتر گزارش می کنند.

لاولر- راو^{۲۲} و پیفری^{۲۳} (۲۰۰۶) با بررسی ارتباط بین صفت بخشدگی، عوامل واسطه ای بالقوه و متغیرهای سلامتی در افراد ۵۰-۹۰ ساله، نشان دادند که صفت بخشدگی تحت تأثیر عوامل جنسیتی و سنی قرار دارد، به طوری که در زنان و در افراد بالای ۶۰ سال بیشتر به چشم می خورد.

هم زمان با نظریه پردازی درباره بخشدگی و مفاهیم فرعی آن، مقیاس های مختلفی برای سنجش اشکال مختلف بخشدگی تهیه شده است. از جمله این مقیاس ها، می توان به مقیاس بخشدگی خود و دیگران^{۲۴} (ماگر و همکاران، ۲۵، ۱۹۹۲، به نقل از باربر و همکاران، ۲۰۰۵؛ یامور- تامپسون^{۲۶} و اشتایدر^{۲۷}، ۲۰۰۳، به نقل از مالتی و همکاران، ۲۰۰۴)، مقیاس بخشدگی سرشتی^{۲۸} یا صفت بخشدگی (لاولر- راو و پیفری، ۲۰۰۶)، مقیاس بخشدگی در موقعیت های خاص (براون^{۲۹}، ۲۰۰۳)، مقیاس رفع کبدورت بین فردی^{۳۰} (IRRS) (هارگریو^{۳۱} و سلز، ۱۹۹۷) و مقیاس بخشدگی خانواده^{۳۲} (FFS) (پولارد، اندرسون^{۳۳}، اندرسون و جینینگز^{۳۴}، ۱۹۹۸)

اندازه همبستگی های گزارش شده در تحقیقات گوناگون بین بخشدگی و توافق پذیری از ۰/۲۱ (مک کالوف و هویت^۱، ۲۰۰۲، به نقل از چیارامل لو^۲، متن ساستر^۳ و مولت^۴، ۲۰۰۸) تا (مک کالوف، بل لای^۵، کیلپاتریک^۶ و جانسون^۷، ۲۰۰۱) متفاوت بوده است. نتو^۸ (۲۰۰۷) در پژوهشی با عنوان بخشدگی، شخصیت و قدردانی، نشان داد که بین روان نژندگرایی و تحمل رنجش و تمایل برای بخشدگی ارتباط وجود دارد. شفرد^۹ و بیلیکی^{۱۰} (۲۰۰۸) در پژوهشی، صفت بخشدگی را در یک مدل شخصیتی شش عاملی بررسی کردند. نتایج این پژوهش نشان داد که توافق پذیری، قوی ترین پیش بینی کننده بخشدگی است. هم چنین نشان داد که دو ویژگی که مربوط به روان نژندگرایی هستند (دمدمی مزاجی و زودرنجی)، از بخشدگی جلوگیری می کنند و این صفات ممکن است فرد را به سوی تجربه مجدد هیجان های منفی نسبت به فرد خطاکار سوق دهند، و بدین ترتیب شکل گیری و رشد هیجان های مثبت را به تعویق اندازند. در پژوهش چیارامل لو و همکاران (۲۰۰۸) که با هدف کشف ساختار عاملی صفت بخشدگی انجام پذیرفت، مشخص گردید که صفت بخشدگی از سه عامل ناتوانی در طلب بخشدگی، حساسیت به موقعیت، و طلب بخشدگی غیر مشروط تشکیل شده است. نتایج این پژوهش نشان داد که توافق پذیری و گشودگی برای تجربه^{۱۱} با ناتوانی در طلب بخشدگی ارتباط منفی داشتند و توافق پذیری با طلب بخشدگی غیر مشروط ارتباط مثبت داشت.

از دیگر عوامل مرتبط با بخشدگی، رفتارهای خشن (مور^{۱۲} و داهلن^{۱۳}، ۲۰۰۸)، خشم و پرخاشگری (دانپورت، ۱۹۹۱، به نقل از باربر و همکاران، ۲۰۰۵؛ برقی و همکاران، ۲۰۰۱) و داهر^{۱۴} (۲۰۰۸)، خشم و پرخاشگری (دانپورت، ۱۹۹۱، به نقل از باربر و همکاران، ۲۰۰۵؛ ورتینگتون و همکاران، ۲۰۰۵) و دشمنی و تنفر (مالتی و همکاران، ۲۰۰۱؛ ورتینگتون^{۱۵} و همکاران، ۲۰۰۰، به نقل از باربر و همکاران، ۲۰۰۵) است. مالتی و همکاران (۲۰۰۸) در پژوهشی نشان دادند که خشم و دشمنی می تواند انگیزش های انتقام جویی و اجتناب (مربوط به سیستم های سه گانه بخشدگی مک کالوگ و همکاران، ۱۹۹۸) را تا دو سال و نیم پس از وقوع یک خطای بین فردی پیش بینی کنند. اینزایت^{۱۶} و کویل^{۱۷} (۱۹۹۸) و فیتس گیونز^{۱۸} (۱۹۸۶)، به نقل از مک کالوف و همکاران، ۲۰۰۱) نیز به این موضوع اشاره کرده اند. هم چنین نشخوار با بخشدگی رابطه منفی و با پرخاشگری رابطه مثبت دارد. کولینز^{۱۹} و بل^{۲۰} (۱۹۹۷)، به نقل از مک کالوگ و

1- Hoyt	2- Chiaramello
3- Munoz Saster	4- Mullet
5- Bellah	6- Kilpatrick
7- Johnson	8- Neto
9- Shepherd	10- Beliki
11- openness	12- Moore
13- Dahlen	14- Worthington
15- Enright	16- Coyle
17- Fitzgibbons	18- Collins
19- Bell	20- Tusanit
21- Webb	22- Lawler-Row
23- Piferi	
24- forgiveness of self and others	
25- Mauger	26- Yamhure-Thompson
27- Snyder	28- dispositional forgiveness
29- Brown	
30- Interpersonal Relationship Resolution Scale	
31- Hargrave	
32- Family Forgiveness Scale	
33- Anderson	34- Jenings

همکاران، (۱۹۹۸) مطالعه شد و برخی از آنها مانند مقیاس رفع کدورت بین فردی هارگریو و سلز (۱۹۹۷) مورد استفاده قرار گرفتند.

هم چنین افزون بر مجموعه ماده‌های برگزیده از برخی مقیاس‌های یاد شده، با مرور منابع و متون معتبر روان‌شناسی بخشدگی (مانند سدلز^۳، ترجمه ظهیر ۱۹۹۶؛ سیمون^۴، ترجمه قراچه داغی، ۱۳۸۵)، تعدادی ماده جدید که متناسب با ویژگی‌های فرهنگی جامعه ایران باشد نیز در فرم مقدماتی گنجانده شد. ماده‌های فرم مقدماتی در چندین مرحله اصلاح و در نهایت فرم آزمایشی این مقیاس با ۶۰ ماده تدوین گردید. مقیاس ۴۶ ماده‌ای به ۲۰ نفر از دانشجویان کارشناسی ارشد دانشگاه آزاد اهواز ارائه گردید تا پیشنهادهای اصلاحی خود را بیان کنند. به این ترتیب پس از حذف ماده‌های مبهم، ۴۶ ماده باقی ماند. مقیاس ۴۶ ماده‌ای جهت تعیین روایی صوری^۵ به سه نفر روان‌شناس داده شد و آنها روایی صوری این مقیاس را در حد مطلوب دانستند.

نموده گذاری فرم مقدماتی ۴۶ ماده‌ای با روش لیکرت صورت گرفت. برای هر ماده چهار گزینه تعیین شد و ارزش عددی به آنها اختصاص یافت. گزینه‌ها به صورت کاملاً مخالف (۱ نمره)، مخالف (۲ نمره)، مافق (۳ نمره) و کاملاً مافق (۴ نمره) در نظر گرفته شد. برای تعیین حساسیت مقیاس، ماده‌های دارای قدرت تشخیص پایین با ملاک تفکیکی ۲۵٪ و ۷۵٪ حذف شدند (چایلد^۶، ۱۹۹۰)، به نقل از همایی، ۱۳۷۹). بدین ترتیب ماده‌هایی که بیش از ۷۵٪ افراد و یا کمتر از ۲۵٪ افراد به آنها پاسخ مافق یا مخالف داده بودند، حذف شدند. با این روش، از مقیاس ۴۶ ماده‌ای، ۱۶ ماده که دارای قدرت تشخیصی پایین بود حذف شد، و ۳۰ ماده که دارای قدرت تشخیصی مطلوب بود، جهت انجام تحلیل عاملی مورد استفاده قرار گرفت.

ابتدا برای ارزیابی قابلیت ۳۰ ماده تدوین شده برای انجام تحلیل عاملی، آزمون KMO^۷ با نرم‌افزار SPSS^۸ انجام شد که ضریب به دست آمده رضایت بخش بود (۰/۸۴۴).

هم چنین آزمون بارتلت^۹ در سطح ۰/۰۰۱ معنی دار بود ($\chi^2=1/780$). پس از انجام تحلیل عاملی برای مقیاس

هنجاريابي شده برای ايران توسيط سيف و بهاري، (۱۳۸۰) اشاره کرد. هم چنین مك كالوف و همکاران، (۱۹۹۷) مقیاس انگیزش‌های بین فردی مربوط به خط TRIM^{۱۰} برای سنجش بخشدگی بین فردی تهيه نمودند.

با توجه به وجود مفاهيم متعدد برای بخشدگی، تهيه مقیاس‌های مختلف در اين زمينه که با ویژگی‌های فرهنگی جامعه ايران تناسب داشته باشد، ضروري به نظر مى‌رسد.

هدف از اين پژوهش، ساخت و اعتباريابي مقیاسی به نام بخشدگی بین فردی است. فرضيه‌های مورد آزمون در اين پژوهش عبارت است از:

- ۱- بخشدگی بین فردی با بخشدگی خانوادگی دارای همبستگی است، ۲- بخشدگی بین فردی با پرخاشگري دارای همبستگی منفي است، ۳- بخشدگی بین فردی با توافق‌پذيری دارای همبستگی مثبت است.

روش

جامعه آماری اين پژوهش، جمعيت دانشجویان دوره کارشناسی دانشگاه‌های اهواز در سال تحصيلي ۱۳۸۷-۸۸ بود. از آنجا که جامعه پژوهش از طبقات مختلف (رشته‌های تحصيلي مختلف) تشکيل شده بود، نمونه پژوهشی به شيوه تصادفي طبقاتی از بين دانشجویان رشته‌های تحصيلي مختلف انتخاب شد. بدین منظور پس از تعیین تعداد کل دانشجویان، به تفکیک دانشکده‌های موجود در هر دو دانشگاه آزاد اسلامی و شهید چمران اهواز (۲۹۶۷۱ نفر)، از جدول حجم نمونه کریجزی^{۱۱} و مورگان^{۱۲}، به نقل از نادری و سيف نراقی، (۱۳۸۵) برای تعیین حجم نمونه استفاده گردید. بر اساس این جدول، برای جامعه‌ای با حجم تقریبی ۳۰/۰۰۰ نفر، ۳۷۹ نفر نمونه‌ای مناسب بود. تعداد نمونه ساخت مقیاس ۴۰۰ نفر (۲۳۷ زن و ۱۶۳ مرد)، و تعداد نمونه بازآزمایی ۱۰۰ نفر (۶۰ زن و ۴۰ مرد) بود. هم چنین برای اعتباريابي همزمان، نمونه دیگري به تعداد ۲۰۰ نفر (۱۲۰ زن، ۸۰ مرد) انتخاب شد. برای رعایت درصد طبقات موجود در نمونه انتخابی، بر اساس کل حجم نمونه (۴۰۰ نفر)، و تعداد دانشجوی مشغول به تحصيل در هر دانشکده، درصد مورد نياز از هر دانشکده تعیين گردید (لازم به ذكر است که برخی دانشکده‌ها فقط در يكى از دو دانشگاه موجود بود، مانند دامپزشكى در دانشگاه شهید چمران و پرستاري در دانشگاه آزاد اسلامي اهواز). برای ساخت فرم مقدماتي مقیاس بخشدگی بین فردی، ماده‌های مقیاس‌های مختلف (مانند مقیاس بخشدگی خانوادگی ساخته پولارد و

1-Transgression-Related Interpersonal Motivations
2- Kerjcie
3- Morgan
4- Smedes
5- Simon
6- face validity
7- Child
8- Kaiser-Meyer-Olkin
9- statistical package for social science
10- Bartlett test

سنجش روایی این مقیاس در نمونه‌ای متفاوت (غیر از نمونه‌ای که مبنای گزینش داده‌ها بود) انجام گرفت تا طبق دیدگاه آناستازی^۵ (۱۳۷۱) از بالارفتن ساختگی ضرایب روایی پیش‌گیری شود. گزینش آزمودنی‌های سنجش روایی، نیز به صورت تصادفی طبقاتی از بین رشته‌های تحصیلی مختلف صورت گرفت. تعداد این نمونه ۲۰۰ نفر (۱۲۰ زن و ۸۰ مرد) بود.

به منظور سنجش روایی مقیاس بخشدگی بین فردی، از اجرای همزمان آن با خرده‌مقیاس بخشدگی در خانواده اصلی FFS (پولارد و همکاران، ۱۹۹۸)، خرده‌مقیاس توافق^۶ FFI-NEO^۷ پذیری از پرسشنامه پنج عاملی شخصیت (FFS) کاستا^۸ و مک‌کری^۹ (۱۹۹۲)، و مقیاس پرخاشگری اهواز AAI^{۱۰} (Zahedi, Far, & Hamedani, ۱۳۷۹) استفاده شد. اطلاعات بدست آمده به شرح زیر می‌باشد:

۱) خرده‌مقیاس بخشدگی در خانواده اصلی (FFS): این خرده‌مقیاس یکی از دو قسمت مقیاس بخشدگی خانواده پولارد و همکاران (۱۹۹۸) است که شامل ۲۰ ماده و پنج خرده‌مقیاس فرعی است. پایایی آن توسط پولارد و همکاران (۱۹۹۸) با روش آلفای کرونباخ برای کل مقیاس به میزان ۰/۹۳ و برای خرده‌مقیاس‌ها بین ۰/۵۵ تا ۰/۸۶ به دست آمده است. سیف و بهاری (۱۳۸۰) پایایی خرده‌مقیاس بخشدگی در خانواده اصلی را برابر ۰/۸۴ به دست آوردند. روایی همزمان مقیاس بخشدگی خانواده، توسط پولارد و همکاران (۱۹۹۸) بررسی شد و نتایج تحلیل آنها نشان داد که خرده‌مقیاس‌ها از همگرایی مطلوبی برخوردارند و دارای روایی سازه‌ای^{۱۱} قابل قبولی هستند (به نقل از سیف و بهاری، ۱۳۸۰).

۲) مقیاس پرخاشگری اهواز (AAI): این مقیاس که توسط زاهدی فر، نجاریان و شکرکن (۱۳۷۹) ساخته شده است، دارای ۳۰ ماده و سه خرده‌مقیاس با اسمای خشم و غضب، تهاجم و توهین، و لجاجت و کینه‌توزی است. پایایی این مقیاس با روش آلفای کرونباخ برای کل مقیاس و خرده‌مقیاس اول، دوم و سوم آن به ترتیب برابر ۰/۸۵، ۰/۷۵ و ۰/۸۷ گزارش شده

بخشدگی بین فردی، آزمون اسکری^{۱۲} که تعداد تقریبی عامل‌های قابل استخراج از میان داده‌ها را پیشنهاد می‌کند، انجام شد و نشان داد که با توجه به آیگن یا ارزش‌های ویژه^{۱۳} عوامل (یعنی مجموع مجذورات ضرایب عاملی موجود در هر عامل)، حداکثر سه عامل قوی از بین داده‌ها، قابل استخراج می‌باشد. تحلیل عوامل داده‌ها با روش مؤلفه‌های اصلی پس از پنج چرخش متعمد از نوع واریماکس^{۱۴}، به بهترین ترکیب ماده‌ای و ساختار عاملی خود دست یافت و منجر به استخراج سه عامل شد. در این پژوهش از بارهای عاملی حداقل ۰/۳۰ استفاده شد. بر این اساس ۲۵ ماده نهایی مقیاس بخشدگی بین فردی مشخص گردیدند.

نمره گذاری مقیاس نهایی ۲۵ ماده‌ای بخشدگی بین فردی IIFI-۲۵^{۱۵} به شکل لیکرت صورت گرفت. از این مقیاس یک نمره کلی برای بخشدگی بین فردی و سه نمره برای خرده‌مقیاس‌های آن به دست می‌آید. برای ماده‌های ۱۹، ۲۰، ۲۱، ۲۲، ۲۳، ۲۴ و ۲۵ نمره گذاری به شکل کاملاً مخالف (۱ نمره)، مخالف (۲ نمره)، موافق (۳ نمره)، و کاملاً موافق (۴ نمره) انجام می‌شود. بقیه ماده‌ها به شکل معکوس نمره گذاری می‌شوند. بدین ترتیب حداکثر نمره برای کل مقیاس ۱۰۰ و حداقل ۲۵ می‌باشد. کسب نمره بالاتر در این مقیاس نشان‌دهنده توانایی بالا برای بخشددن خطای دیگران است. برای خرده‌مقیاس اول با نام پیشنهادی ارتباط مجدد و کنترل انتقام‌جویی، که شامل ۱۲ ماده است، بالاترین نمره ۴۸ و پایین‌ترین نمره ۱۲ می‌باشد. کسب نمره بالا در این مقیاس نشان‌دهنده توانایی خوب فرد برای برقراری ارتباط مجدد با فرد خاطی و پایین‌بودن میل به انتقام‌جویی در برابر خطاهای دیگران است. برای خرده‌مقیاس دوم، با نام پیشنهادی کنترل رنجش، که دارای شش ماده است، بالاترین نمره ۲۴ و پایین‌ترین نمره ۶ می‌باشد. کسانی که در این خرده‌مقیاس نمره بیشتری می‌گیرند، قادر به کنترل رنجش خود هستند و کمتر به نشخوار افکار مربوط به قریبانی بودن خود می‌پردازند. خرده‌مقیاس سوم با نام پیشنهادی درک واقع‌ینانه، دارای هفت ماده است. بالاترین نمره در این خرده‌مقیاس ۲۸ و پایین‌ترین هفت می‌باشد. کسب نمره بالا در این خرده‌مقیاس نشان‌دهنده توانایی درک ویژگی‌های انسانی و شرایط وقوع خطأ است. افرادی که در این خرده‌مقیاس نمره بالایی می‌گیرند احتمالاً همدلی بیشتری را با فرد خطاکار نشان می‌دهند.

- | | |
|--|-------------------------------|
| 1- Scree | 2- Eigen values |
| 3- varimax | |
| 4- Interpersonal Forgiveness Inventory | |
| 5- Anastasia | 6- NEO Five Factors Inventory |
| 7- Costa | 8- Mc Crae |
| 9- Ahvaz Aggression Inventory | |
| 10- constructive validity | |

نتایج جدول ۵ نشان می‌دهد که نمره بخشدگی بین فردی و سه خرده‌مقیاس آن با نمره خردۀ مقیاس بخشدگی در خانواده اصلی (پولار و همکاران، ۱۹۹۸) دارای همبستگی مثبت معنی‌داری است. ضرایب همبستگی به دست آمده برای کل مقیاس و سه خرده‌مقیاس آن به ترتیب برابر 0.72 , 0.74 , 0.60 و 0.48 می‌باشد ($p < 0.0001$).

بدین ترتیب فرضیه اول تأیید گردید. این بدان معنی است که هرچه بخشدگی در خانواده اصلی بیشتر باشد، بخشدگی بین فردی دانشجویان نیز بالاتر است.

همچنین نتایج جدول ۵ نشان از وجود همبستگی معنی‌دار بین نمره توافق‌پذیری افراد با نمره بخشدگی بین فردی آنها دارد ($p < 0.005$).

یعنی هرچه توافق‌پذیری داشتگی بخشدون خطای دیگران در آنها نیز بیشتر است. بدین ترتیب فرضیه سوم پژوهش تأیید شود.

داده‌های جدول ۶ نشان داد که همبستگی بالا و معنی‌داری بین نمرات مقیاس بخشدگی بین فردی و نمره مقیاس پرخاشگری وجود دارد ($p < 0.001$).

این نتیجه، فرضیه دوم را تأیید می‌کند، و می‌توان گفت که هرچه پرخاشگری افراد کمتر باشد، بخشدگی بین فردی آنها بالاتر است.

نتایج جدول ۷ نشان می‌دهد که بین مقیاس بخشدگی بین فردی و خرده‌مقیاس‌های آن با توافق‌پذیری همبستگی مثبت معنی‌داری وجود دارد. این نتیجه برای گروه زنان و مردان نیز به دست آمد ($p < 0.001$).

بدین ترتیب فرضیه سوم مبنی بر وجود ارتباط میان بخشدگی بین فردی و توافق‌پذیری نیز تأیید گردید. به عبارت دیگر، کسانی که دارای توافق‌پذیری بیشتری هستند، میزان توانایی بخشدون خطای دیگران را نیز به میزان بالاتری از خود نشان دهنند.

است. پایایی بازآزمایی آن نیز به ترتیب 0.74 , 0.72 , 0.60 و 0.48 به دست آمده است. روایی هم‌زمان کل مقیاس و سه خرده‌مقیاس آن به ترتیب 0.56 , 0.48 , 0.48 و 0.36 بوده است (زاهدی فر و همکاران، ۱۳۷۹).

(۳) خرده‌مقیاس توافق‌پذیری NEO-FFI فرم کوتاه پرسشنامه شخصیتی نو (کاستاو مک کری، ۱۹۹۲) شامل ۶۰ ماده است. برای هر یک از پنج خرده‌مقیاس آن ۱۲ ماده وجود دارد. پایایی خرده‌مقیاس کوتاه توافق‌پذیری با روش بازآزمایی توسط کاستاو مک کری (۱۹۹۲) 0.79 و توسط امان الهی فرد (۱۳۸۴)، به نقل از حقیقی، خوش‌کنش، شکرکن، شهنه‌بیلاق و نیسی، 0.53 بوده است. هم‌چنین اعتبار آن از طریق همبسته کردن دو فرم کوتاه و بلند، توسط کیامهر (۱۳۸۱)، به نقل از همان‌جا) از 0.91 تا 0.71 به دست آمد.

یافته‌ها

اطلاعات مربوط به درصد و تعداد نمونه انتخابی از دانشکده‌های مختلف در دو دانشگاه در جدول ۱ ذکر شده است. هم‌چنین بر اساس داده‌های جدول ۲، میانگین و انحراف معیار سن آزمودنی‌ها در نمونه ساخت مقیاس به ترتیب 21.92 و 3.53 بود.

تحلیل عوامل نشان داد که ۲۵ ماده از ۳۰ ماده دارای اعتبار عاملی مطلوبی می‌باشند. از این تعداد، ۱۲ ماده روی عامل اول، شش ماده روی عامل دوم، و هفت ماده روی عامل سوم قرار گرفته‌اند. بنابراین مقیاس بخشدگی بین فردی با سه عامل و ۲۵ ماده تنظیم گردید. اطلاعات مربوط به نتایج تحلیل عوامل داده‌ها در جدول ۳ خلاصه شده است.

جدول ۴ میانگین و انحراف معیار نمره‌های مقیاس بخشدگی بین فردی در کل آزمودنی‌ها را به تفکیک جنسیت نشان می‌دهد.

جدول ۱- تعداد کل و درصد مورد نیاز برای نمونه پژوهش بر اساس دانشکده‌ها و رشته‌های موجود در سال تحصیلی ۱۳۹۷-۱۳۹۸

تعداد (درصد)	معماری و هنر	کشاورزی	پرستاری مامایی	دامپزشکی	علوم پایه	علوم انسانی	فنی و مهندسي
۱۴۹۷۴	۶۲۴	۲۱۱۵	۳۹۰	۳۰۵	۲۶۰۴	۷۸۰۰	۱۱۳۶ زن
۱۴۶۹۷	۳۰۵	۲۱۴۹	-	۱۶۴	۸۱۷	۳۵۶۴	۷۷۱۶ مرد
۲۹۶۷۱	۹۲۹	۴۲۶۴	۳۹۰	۴۶۹	۴۳۲۱	۱۱۳۶۴	۸۸۵۲ کل
(۱۰۰)	۳/۱۴	۱۴/۴۲	۱/۳۱	۱/۵۸	۱۱/۵۶	۳۸/۴۲	۲۹/۹۳ درصد نمونه
۴۰۰	۱۲	۵۷	۵	۶	۴۶	۱۵۴	۱۲۰ تعداد در نمونه

جدول ۲- میانگین و انحراف معیار سن آزمودنی‌ها به تفکیک جنسیت و محل تحصیل

تعداد	میانگین (انحراف معیار)	زنان	آزاد	آزاد
۱۱۷	(۳/۹۳) ۲۱/۹۹			
۱۲۰	(۱/۵۹) ۲۰/۷۴		چمران	
۲۳۷	(۳/۲۱) ۲۱/۳۶		کل	
۸۹	(۴/۴۱) ۲۳/۹۰		آزاد	مردان
۷۴	(۱/۷۵) ۲۰/۸۸		چمران	
۱۶۳	(۳/۷۷) ۲۲/۵۳		کل	
۴۰۰	(۳/۴۹) ۲۱/۹۴		کل	

نتایج مربوط به روایی همزمان مقیاس بخشدگی بین فردی با سه مقیاس ذکر شده، در جداول ۵ و ۶ خلاصه شده است.

مقدار آیگن یا مجموع مجذورات (و درصد واریانس) مقادیر بارهای عاملی قابل توجیه، توسط عوامل ۱ و ۲ و ۳ به ترتیب ۴/۹۵ (۱۹/۰۷)، ۱/۸۳ (۷/۰۳)، ۱/۵۸ (۶/۰۷) می‌باشد.

مقدار آیگن (و درصد واریانس) مجموع چهار عامل قابل توجیه توسط آنها ۸/۴۷ (۳۲/۱۸) می‌باشد. بر اساس داده‌های جدول ۲ بین میانگین بخشدگی زنان و مردان در کل مقیاس و عوامل آن تفاوت معنی‌داری وجود ندارد.

جدول ۳- ماده‌های سه عامل مقیاس بخشدگی بین فردی و بارهای عاملی آنها

ردیف	ماده‌های مقیاس بخشدگی بین فردی	عامل (۱)	عامل (۲)	عامل (۳)
۱	هربار کسی را که در حق بدم کرده می‌بینم، آتش خشم درون شعلهور می‌شود.	۰/۶۱		
۲	هنوز هم وقتی رفتار بد دوستی را که به من ظلم کرده، به خاطر می‌آورم، به شدت خشمگین می‌شوم.	۰/۵۹		
۳	وقتی دوست یا آشنایی مرا می‌رنجاند، سعی می‌کنم از نظر عاطفی دیگر به او نزدیک نشوم تا دوباره باعث رنجش من نشود.	۰/۵۸		
۴	اگر یکی از اطرافیان رفتار ناشایستی نسبت به من نشان دهد، با او قطع رابطه می‌کنم.	۰/۵۸		
۵	دوست دارم کسی که در حق من بدی کرده، همان بلا سرش بیاید.	۰/۵۷		
۶	اگر یکی از اطرافیان مرا تحقیر کند، در فرصتی مناسب کارش را تلافی می‌کنم.	۰/۵۶		
۷	اگر از دوست یا آشنایی رنجیده خاطر باشم، به جاهایی که ممکن است او را بین نمی‌روم یا تظاهر می‌کنم که او را ندیده‌ام.	۰/۵۰		
۸	اگر کار غیر منصفانه دوست یا آشنایی را تلافی نکنم، فکر می‌کند حق به جانب اوست.	۰/۴۸		
۹	اگر دوستان یا اطرافیان خواسته‌ها و منافع شخصی مرا نادیده بگیرند با آنها به شدت برخورد می‌کنم.	۰/۴۳		
۱۰	به نظرم درد و رنج ناشی از آزارهای نزدیکان، زخمی است که به راحتی التیام نمی‌یابد.	۰/۴۱		
۱۱	به نظر اطرافیان، من فردی لجوچ و یکدنه هستم.	۰/۳۶		
۱۲	نیاید صرف‌برای حفظ روابط دوستانه، منافع شخصی خود را زیر پا بگذارم.	۰/۳۱		
۱۳	اگر اطرافیان در حق من بدی یا کوتاهی نمی‌کردن، زندگی من بهتر از این بود.	۰/۷۴		
۱۴	درد و رنج من آنقدر عمیق است که با بیان آن برای کسی برطرف نمی‌شود.	۰/۶۹		
۱۵	گاهی ساعت‌ها و روزها به بی‌عدلی که یکی از اطرافیان در حق انجام داده فکر می‌کنم.	۰/۵۷		
۱۶	رفتارهای ناشایست اطرافیان باعث شد که دیگر به کسی اعتناد نداشته باشم.	۰/۵۵		
۱۷	فکر می‌کنم رفتار ناشایست اطرافیان با من به دلیل بی‌کفایتی یا بدشانسی خودم است.	۰/۴۸		
۱۸	وقتی از دوست یا آشنایی عصبانی می‌شوم، خودم را با کارهایی مانند خوردن، خوابیدن، تماشای زیاد تلویزیون، سیگار و ... مشغول می‌کنم.	۰/۳۱		
۱۹	به این نتیجه رسیده‌ام بخشنیدن کسی که رفتار ناشایستی با من داشته بهتر از رنج بدن از کار اوست.	۰/۶۲		
۲۰	وقتی کدورتی بین من و اطرافیان پیش می‌آید، خودم برای رفع آن پیش‌قدم می‌شوم.	۰/۶۰		
۲۱	هنگام پاسخ به رفتار ناپسند اطرافیان، سطح درک و فهم آنها را در نظر می‌گیرم.	۰/۵۶		
۲۲	برای فهم علت رفتار ناشایست اطرافیان، خودم را به جای آنها می‌گذارم.	۰/۵۱		
۲۳	وقتی دوست یا آشنایی مرا می‌رنجاند، پس از مدت کمی، دیگر فکر کردن به آن روحمنی آزارد.	۰/۴۵		
۲۴	تا حدودی درک می‌کنم که چرا یک دوست یا آشنا نسبت به من رفتار ناشایستی (مانند خیانت) داشته است.	۰/۴۵		
۲۵	معمولًا وقتی از دوست یا آشنایی عصبانی می‌شوم می‌توانم آرامش را حفظ کنم.	۰/۳۱		

جدول ۴- میانگین، انحراف معیار و سطح معنی‌داری نمره‌های مقیاس بخشنودگی بین فردی در کل آزمودنی‌ها به تفکیک جنسیت

تعداد	سطح معنی‌داری	t	میانگین (انحراف معیار)		
۱۶۳			۶۸/۰۶ (۸/۲۹)	مردان	
۲۳۷	۰/۵۵	-۰/۵۸	۶۸/۵۹ (۹/۱۶)	زنان	بخشنودگی بین فردی
۴۰۰			۶۸/۳۸ (۸/۲۳)	کل	
۱۶۳			۳۱/۴۱ (۵/۲۷)	مردان	
۲۳۷	۰/۳۹	-۰/۸۵	۳۱/۸۸ (۵/۳۷)	زنان	عامل اول ارتباط مجدد و کنترل انتقام‌جویی
۴۰۰			۳۱/۶۹ (۵/۳۳)	کل	
۱۶۳			۱۶/۶۶ (۳)	مردان	
۲۳۷	۰/۸۰	-۰/۲۴	۱۶/۷۵ (۳/۵۰)	زنان	عامل دوم کنترل رنجش
۴۰۰			۱۶/۷۱ (۳/۳۰)	کل	
۱۶۳			۱۹/۹۸ (۳/۲۷)	مردان	
۲۳۷	۰/۹۴	۰/۰۶۵	۱۹/۹۶ (۲/۷۴)	زنان	عامل سوم در ک واقع بینانه
۴۰۰			۱۹/۹۷ (۲/۹۶)	کل	

جدول ۵- ضرایب همبستگی بین نمره مقیاس بخشنودگی بین فردی و مقیاس بخشنودگی در خانواده اصلی و سطح معنی‌داری آن در کل آزمودنی‌ها و به تفکیک جنسیت

مقیاس	نمونه (تعداد)	کل مقیاس	ارتباط مجدد و کنترل انتقام‌جویی	عامل اول	عامل دوم	عامل سوم	در ک واقع بینانه
بخشنودگی در خانواده اصلی	(۲۰۰)	کل	*	* / ۱۳	*** / ۰/۳۲	*** / ۰/۲۱	
مرد (۸۰)	مرد		۰/۱۸	۰/۱۶	۰/۲۱	-۰/۰۴	
زن (۱۲۰)	زن		*** / ۰/۳۰	* / ۱۳	*** / ۰/۳۴	*** / ۰/۲۶	
کل (۲۰۰)	کل		۰/۱۶	۰/۰۸	* / ۱۳	* / ۰/۱۸	خرده‌مقیاس (۱)
مرد (۸۰)	مرد		۰/۲۰	۰/۰۶	۰/۰۹	۰/۱۳	در ک واقع بینانه
زن (۱۲۰)	زن		* / ۰/۱۵	۰/۲۴	*** / ۰/۱۴	۰/۱۹	
کل (۲۰۰)	کل		۰/۲۳	* / ۰/۱۲	*** / ۰/۲۹	۰/۱۲	خرده‌مقیاس (۲)
مرد (۸۰)	مرد		۰/۳۶	۰/۰۸	۰/۲۱	۰/۰۴	تشخیص و تصدیق
زن (۱۲۰)	زن		*** / ۰/۲۲	* / ۰/۳۶	*** / ۰/۳۲	* / ۰/۱۵	خرده‌مقیاس (۳)
کل (۲۰۰)	کل		۰/۲۳	۰/۱۰	*** / ۰/۲۵	*** / ۰/۲۳	
مرد (۸۰)	مرد		۰/۰۲	۰/۰۳	۰/۱۷	-۰/۲۰	جبران عمل اشتباہ
زن (۱۲۰)	زن		۰/۲۸	۰/۱۲	*** / ۰/۲۷	*** / ۰/۳۲	
کل (۲۰۰)	کل		۰/۲۴	۰/۱۰	*** / ۰/۳۰	*** / ۰/۱۸	خرده‌مقیاس (۴)
مرد (۸۰)	مرد		-۰/۰۲	-۰/۰۵	۰/۱۱	-۰/۰۷	دلجویی کردن
زن (۱۲۰)	زن		*** / ۰/۲۹	* / ۰/۱۴	*** / ۰/۳۳	*** / ۰/۲۳	
کل (۲۰۰)	کل		۰/۲۴	* / ۰/۱۳	*** / ۰/۳۲	* / ۰/۱۲	خرده‌مقیاس (۵)
مرد (۸۰)	مرد		۰/۱۲	۰/۰۵	۰/۲۹	-۰/۱۰	احساس بهبودی
زن (۱۲۰)	زن		*** / ۰/۲۶	* / ۰/۱۳	*** / ۰/۳۲	* / ۰/۱۵	

* $p=0/05$; ** $p=0/01$; *** $p=0/001$ تا $p=0/0001$

جدول ۶- ضرایب همبستگی بین نمره مقیاس بخشدگی بین فردی و مقیاس پرخاشگری در کل آزمودنی‌ها و به تفکیک جنسیت

مقیاس	نمونه (تعداد)	بخشدگی بین فردی	ارتباط مجدد و کنترل انتقام‌جویی	کنترل رنجش	در ک واقع‌بینانه	عامل دوم	عامل اول	کل مقیاس	عامل سوم
کل مقیاس	(۲۰۰)	*** -۰/۶۷	*** -۰/۵۲	*** -۰/۴۵	*** -۰/۴۲			کل (۲۰۰)	
پرخاشگری	(۸۰)	*** -۰/۶۷	*** -۰/۵۱	*** -۰/۴۷	*** -۰/۵۳			مرد (۸۰)	
زن (۱۲۰)		*** -۰/۶۷	*** -۰/۵۶	*** -۰/۵۰	*** -۰/۲۸				
عامل اول	(۲۰۰)	*** -۰/۶۴	*** -۰/۴۹	*** -۰/۵۵	*** -۰/۴۱			کل (۲۰۰)	
خشم و غضب	(۸۰)	*** -۰/۶۳	*** -۰/۴۲	*** -۰/۴۸	*** -۰/۵۰			مرد (۸۰)	
زن (۱۲۰)		*** -۰/۶۵	*** -۰/۵۴	*** -۰/۶۲	*** -۰/۳۰				
عامل دوم	(۲۰۰)	*** -۰/۴۵	*** -۰/۳۹	*** -۰/۲۷	*** -۰/۳۲			کل (۲۰۰)	
تهاجم و توهین	(۸۰)	*** -۰/۵۲	*** -۰/۴۲	*** -۰/۳۲	*** -۰/۴۰			مرد (۸۰)	
زن (۱۲۰)		*** -۰/۴۲	*** -۰/۳۹	*** -۰/۲۷	*** -۰/۲۴				
عامل سوم	(۲۰۰)	کل (۲۰۰)	*** -۰/۲۹	*** -۰/۳۰	*** -۰/۲۲			کل (۲۰۰)	
لجاجت و کینه‌توزی	(۸۰)	*** -۰/۴۷	*** -۰/۴۱	*** -۰/۴۰	*** -۰/۴۷			مرد (۸۰)	
زن (۱۲۰)		*** -۰/۲۸	*** -۰/۳۱	*** -۰/۱۴	-۰/۰۸				

*p=۰/۰۵ ; **p=۰/۰۱ ; ***p=۰/۰۰۱ تا p=۰/۰۰۰۱

جدول ۷- ضرایب همبستگی بین نمره مقیاس بخشدگی بین فردی و مقیاس توافق‌پذیری در کل آزمودنی‌ها و به تفکیک جنسیت

مقیاس	نمونه (تعداد)	بخشدگی بین فردی	ارتباط مجدد و کنترل کینه‌توزی	کنترل رنجش	در ک واقع‌بینانه	عامل دوم	عامل اول	کل مقیاس	عامل سوم
کل (۲۰۰)	(۲۰۰)	*** ۰/۴۵	*** ۰/۴۰	*** ۰/۳۳	*** ۰/۲۷			کل (۲۰۰)	
مرد (۸۰)	(۸۰)	*** ۰/۵۰	*** ۰/۴۴	*** ۰/۳۳	*** ۰/۳۴			مرد (۸۰)	
زن (۱۲۰)		*** ۰/۴۳	*** ۰/۴۳	*** ۰/۳۶	** ۰/۱۹				

*p=۰/۰۵ ; **p=۰/۰۱ ; ***p=۰/۰۰۱ تا p=۰/۰۰۰۱

برای سنجش پایایی بخشودگی از روش بازآزمایی در یک نمونه ۱۰۰ نفری (۶۰ زن، ۴۰ مرد) از کسانی که در مرحله اول شرکت داشتند، پس از دوهفته استفاده گردید. هم چنین روش آلفای کرونباخ، اسپیرمن-براون^۱ و گاتمن^۲ نیز با استفاده از داده‌های نمونه اصلی به کار گرفته شده، که نتایج در جدول ۱ خلاصه شده است. جدول ۶ نشان می‌دهد که ضرایب بازآزمایی برای کل مقیاس و خرده‌مقیاس‌های آن به ترتیب برابر 0.73 ، 0.70 ، 0.68 ، 0.58 می‌باشد. نمرات درصدی، فراوانی و نمرات استاندارد (Z)، بر اساس فاصله پنج درصدی تعیین گردیدند. نتایج بدست آمده در جدول ۹ خلاصه شده است. با مراجعت به این جدول می‌توان مشخص نمود که نمره هر آزمودنی در مقیاس بخشودگی بین فردی در چه درصدی قرار دارد و از چند درصد افراد نمونه بالاتر یا پایین تر می‌باشد. هم چنین نمره Z هر آزمودنی بر اساس نمره خام او قابل تشخیص است.

بحث

در این پژوهش، پژوهشگران موفق شدند که مقیاسی سه‌عاملی را با روش تحلیل عوامل، برای سنجش ویژگی شخصیتی بخشودگی بین فردی در دانشجویان تدوین و ضرایب پایایی و روایی آن را محاسبه نمایند. سه عاملی که در این پژوهش مشخص شده با دیدگاه نظری مک‌کالوف و همکاران (۱۹۹۷) مبنی بر این که ویژگی‌های مشارکت‌کننده در بخشودگی بین فردی شامل صمیمت-همالی، نشخوار و بازگشت صمیمت است، همانگی دارد. به عبارت دقیق‌تر خرده‌مقیاس اول بخشودگی بین فردی (ارتباط مجدد و کنترل انتقام‌جویی)، توانایی فرد برای بازسازی صمیمت بین فردی و خودداری از تلافی‌جویی در موقعیت‌های رنجش‌زای بین فردی را می‌سنجد. خرده‌مقیاس دوم (کنترل رنجش)، قادر به سنجش میزان نشخوار ذهنی و رنجش افراد است و نشان می‌دهد کسانی که پس از رنجش، کمتر به نشخوار ذهنی می‌پردازند، توانایی بیشتری برای بخشودن خطاهای بین فردی دارند. خرده‌مقیاس سوم (درک واقع‌بینانه) به درک شرایط مؤثر در خطا و پذیرفت ویژگی جایز الخطاب‌بدن انسان مربوط می‌شود. ویژگی‌های مورد سنجش در خرده‌مقیاس سوم، زمینه‌ساز توانایی همدلی با دیگران است. به اعتقاد مک‌کالوف همدلی عامل مرکزی در بخشودگی خطاهای بین فردی است (مک‌کالوف و همکاران، ۱۹۹۷).

جدول ۱- نتایج برسی پایایی مقیاس بخشودگی بین فردی و خرده‌مقیاس‌های آن

مقیاس	بازآزمایی (n=۱۰۰)	آلفای کرونباخ (n=۴۰۰)	اسپیرمن- گاتمن (n=۴۰۰)	آلفای کرونباخ (n=۴۰۰)	براون (n=۴۰۰)	کل مقیاس پرخاشگری
عامل اول:	0.70	0.71	0.77	0.77	0.71	0.73
خشم و غصب:	0.65	0.65	0.66	0.66	0.68	0.68
عامل دوم:	0.56	0.57	0.57	0.57	0.58	0.56
تهاجم و توهین:						
عامل سوم:						
لجاجست و کینه‌توزی:						

جدول ۹- نمره خام، فراوانی، رتبه درصدی و نمره Z
(با فاصله ۵ درصد) مقیاس بخشودگی بین فردی در آزمودنی‌ها

نمره Z	رتبه درصدی	درصد فراوانی	نمره خام
-2/۹۴	۵	۱/۲	۵۳
-۲/۱۷	۱۰	۲/۵	۵۷
-۱/۷۹	۱۵	۲/۸	۵۹
۱/۱۴	۲۰	۲/۰	۶۱
-۱/۰۲	۲۵	۳/۵	۶۳
-۰/۸۳	۳۰	۳/۵	۶۴
-۰/۶۴	۳۵	۴/۸	۶۵
-۰/۴۵	۴۰	۴/۵	۶۶
-۰/۲۶	۴۵	۴/۸	۶۷
۰/۱۱	۵۰	۶/۵	۶۹
۰/۳۰	۵۵	۵	۷۰
۰/۵۰	۶۰	۳	۷۱
۰/۶۹	۶۵	۵/۲	۷۲
۰/۸۸	۷۰	۴/۵	۷۳
۱/۰۱	۷۵	۴	۷۴
۱/۲۶	۸۰	۴/۵	۷۵
۰/۴۵	۸۵	۴/۵	۷۶
۲/۰۳	۹۰	۱/۲	۷۹
۲/۹۸	۹۵	۱	۸۴
۴/۵۱	۱۰۰	۰/۸	۹۲

۴۵۲
452

است، هماهنگ است. مک کری و کاستا (۱۹۸۷) نیز نشان دادند توافق پذیری با ویژگی هایی مانند خوش ذاتی^۱، عدم خودپرستی^۲، انعطاف پذیری^۳، هم حسی^۴ و بخشنودگی ارتباط دارد. احتمالاً چون بخشنودگی یک عمل اجتماعی پسند و نوع دوستانه است با توافق پذیری همبستگی دارد (مک کالوگ، ۲۰۰۱). هم‌چنین این ویژگی با درک همدلانه و خیرخواهی ارتباط دارد (مک کالوف و همکاران، ۱۹۹۷). لی^۵ و آشتون^۶ (۲۰۰۴) ضمن پیشنهاد مدل شش عاملی برای شخصیت، بیان نمودند که ارتباط بین بخشنودگی و توافق پذیری آنقدر زیاد است که در مدل شش عاملی آنها برای شخصیت، به عنوان یکی از جووه سازنده عامل توافق پذیری در نظر گرفته شده است. بر اساس مطالب یادشده، افراد دارای بخشنودگی بین فردی بالاتر، به روش درک همدلانه، در زمان کوتاه‌تری به رنجش‌ها و هیجان‌های منفی ناشی از بی‌عدالتی و بی‌انصافی دیگران پایان می‌دهند. آنها از راه ایجاد رابطه مجدد با فرد خطاکار، فرصت جبران اشتباه را به او می‌دهند و رابطه صمیمانه بین آنها دوباره برقرار می‌شود. روی دیگر سکه، آن است که افراد دارای بخشنودگی بین فردی پایین ضمن تجربه هیجان‌های منفی بیشتر و ناتوانی در برقراری ارتباط مجدد با فرد خطاکار، به تخریب روابط صمیمانه کمک می‌کنند.

در این پژوهش، یافته‌های دیگری نیز در زمینه تفاوت‌های جنسیتی، در مورد ارتباط میان بخشنودگی بین فردی و بخشنودگی در خانواده اصلی به دست آمد. بر اساس نتایج به دست آمده همبستگی‌های مشاهده شده در زنان بالاتر از مردان بود. به عبارت دیگر، بیشتر همبستگی‌های به دست آمده بین این دو متغیر برای زنان معنی دار بود، اما در گروه مردان، این رابطه معنی دار نشد. حتی در برخی خرده‌مقیاس‌ها، یک همبستگی منفی ضعیف (غیر معنی دار) بین این دو متغیر در گروه مردان مشاهده گردید.

جهت تبیین این یافته، می‌توان گفت از آنجا که متغیرهای مختلفی با بخشنودگی همبستگی دارند، احتمالاً در مردان ارتباط بخشنودگی با متغیرهای دیگر بیش از ارتباط آن با بخشنودگی در خانواده است. به عنوان مثال بروس و همکاران (۲۰۰۵) به ارتباط بین میزان بخشنودگی و عزت نفس اشاره

در این پژوهش ضرایب همبستگی بین نمره کلی بخشنودگی بین فردی با بخشنودگی در خانواده اصلی، مثبت و معنی دار بود. این یافته با دیدگاه بوزرمنی - ناجی^۷ و کرانسر^۸ (۱۹۸۶، به نقل از هارگریو و سلن، ۱۹۹۷) هم خوانی دارد. آنها بیان نمودند که چنانچه در روابط خانوادگی عدالت و انصاف بین اعضاء، رعایت نشود افراد احساس مغبون شدن می‌کنند. در این شرایط ممکن است از شیوه‌هایی رفتاری که مخالف با بخشنودگی است مانند خصومت، خشم شدید، رفتارهای بدینانه و آسیب‌رساندن به دیگران استفاده می‌کنند. نتایج پژوهش حاضر نیز نشان داد افرادی که بخشنودگی در خانواده اصلی در آنها بالاتر است، توانایی بیشتری برای بخشنودن خطاهای بین فردی دیگران دارند. این نتیجه با دیدگاه هارگریو^۹ (۱۹۹۴) هماهنگی دارد.

یافته دیگر این پژوهش وجود همبستگی منفی معنی دار بین بخشنودگی بین فردی (و خرده‌مقیاس‌های آن) با پرخاشگری (و خرده‌مقیاس‌های آن) بود. این یافته با نتایج پژوهش‌های دیگری که در این زمینه انجام شده است، هماهنگی دارد (دانپورت، ۱۹۹۱، بری و همکاران، ۲۰۰۱؛ مالبی و همکاران، ۲۰۰۱؛ ورتینگتون و همکاران، ۲۰۰۵). اینراحت^{۱۰} و کویل^{۱۱} (۱۹۹۸) بیان نمودند که خشم تأثیر بازدارنده‌ای بر بخشنودگی دارد. فیتس گیونز^{۱۲} (۱۹۸۶، به نقل از مک کالوف و همکاران، ۱۹۹۷) بیان نمود تجربه خشم، فرد را به سوی میل به انتقام سوق می‌دهد.

از سوی دیگر یافته‌های پژوهش حاضر با نتایج مطالعات تجربی که ارتباط بین بخشنودگی و کاهش خشم را در رفتار افراد بررسی کرده است، (هانگ^{۱۳} و اینراحت، ۲۰۰۰) و نقش بخشنودگی را در کاهش رفتارهای خشن و تحمل بیشتر خطاهای (مور و داهلن، ۲۰۰۸) نشان داده است، هماهنگ است. بدین ترتیب می‌توان نتیجه گرفت افرادی که بخشنودگی بین فردی بیشتری دارند در موقعیت‌های خطای بین فردی، خشم و غضب خود را بیشتر کنترل می‌نمایند و کمتر به نشخوار می‌پردازند. حتی برخی از پژوهش‌ها نشان داده‌اند که افراد دارای بخشنودگی بالا، هنگامی که خاطرات رنجش‌زای خود را مرور می‌کنند، آنها را کمتر از افراد دارای بخشنودگی پایین، آسیب‌رسان قلمداد می‌کنند (براون، ۲۰۰۳).

آخرین یافته پژوهش حاضر همبستگی مثبت معنی دار میان بخشنودگی بین فردی و توافق‌پذیری بود. این یافته با نتایج پژوهش‌هایی که در زمینه ارتباط بین توافق‌پذیری و بخشنودگی (مانند بروس و همکاران، ۲۰۰۵؛ بری و همکاران، ۲۰۰۱، به نقل از ورتینگتون و همکاران، ۲۰۰۵) انجام شده

1- Boszrmeny-Nagy
3- Hargrave
5- Coyle
7- Huang
9- selfless
11- sympathy
13- Ashton

2- Kranser
4- Enright
6- Fitzgibbons
8- good- natured
10- flexibility
12- Lee

بین فردی، آموزش این ویژگی به افرادی که دارای ضعف در بخشدگی دیگران هستند، می‌تواند در رشد و بهبود روابط بین فردی آنها و از این طریق در حفظ سلامت روان آنها اثربخش باشد.

سپاسگزاری

در خاتمه از سرکار خانم دکتر ایران داودی (عضو هیئت علمی دانشگاه شهید چمران اهواز) و آقای دکتر بهمن نجاریان، به دلیل همکاری در زمینه‌ی ویراستاری فنی سوالات تضمیم شده در مقیاس بخشدگی بین فردی، سپاسگزاری می‌گردد.

[با اظهار نویسنده مسئول مقاله، حمایت مالی از پژوهش و تعارض منافع وجود نداشته است.]

منابع

آناستازی، ا. (۱۳۷۱). *روان‌آزمایی*. ترجمه: محمد نقی براهی. تهران: انتشارات دانشگاه تهران.

زاده‌ی فر، شهین؛ نجاریان، بهمن؛ شکر کن، حسین (۱۳۷۹). ساخت و اعتبارسنجی مقیاسی برای سنجش پرخاشگری. *مجله علوم تربیتی و روانشناسی دانشگاه شهید چمران اهواز*، سال هفتم، شماره‌های ۱ و ۲، ۷۳-۱۰۲.

سندز، لوئیس بی (۱۹۹۶). *بخشودن و رهایکردن*. ترجمه: مریم ظهیر. تهران: نشر آسم.

سیف، سوسن؛ بهاری، فرشاد (۱۳۸۰). *استانداردسازی و هنجاریابی مقیاس سنجش بخشدگی در خانواده‌های ایرانی*. پژوهشکده دانشگاه الزهرا. سیمون، سیدنی (۱۳۸۵). *بخشودن*. ترجمه: مهدی قراچه داغی. تهران: انتشارات درسا.

حقيقی، جمال؛ خوش‌کنش، ابوالقاسم؛ شکر کن، حسین؛ شهنه بیلاق، منیجه؛ نیسی، عبدالکاظم (۱۳۸۵). رابطه الگوی پنج عاملی شخصیت با احساس شادکامی در دانشجویان دوره کارشناسی دانشگاه شهید چمران اهواز. *مجله علوم تربیتی و روانشناسی دانشگاه شهید چمران اهواز*، سال سیزدهم، شماره ۳، ۱۸۸-۱۶۳.

همایی، رضوان (۱۳۷۹). *بررسی رابطه فشارهای روانی در خطران موکر پیش‌دانشگاهی اهواز با سلامت روانی با توجه به نقش تعدیل‌کننده سرخختی روانشاختی در آنها*. پایان‌نامه کارشناسی ارشد روانشناسی تربیتی، دانشگاه شهید چمران اهواز.

نادری، عزت‌الله؛ سیف نراقی، مریم (۱۳۸۵). *روش تحقیقی در علوم انسانی (با تأکید بر علوم تربیتی)*. تهران: انتشارات بدر.

کرده‌اند. پسران معمولاً عزت نفس خود را از منابع متنوع تری کسب می‌کنند که روابط محبت آمیز خانوادگی تنها یکی از آنهاست. اما خودپنداره و عزت نفس در دختران بیش از پسران، به روابط محبت آمیز و تأیید دیگران وابسته است، که منشأ اولیه آن خانواده اصلی است. در همین زمینه وود^۱، رادز^۲ و ولان^۳ (۱۹۸۹) بیان نمودند که زنان بیشتر از مردان از روابط عاطفی صمیمانه سود می‌برند.

در مجموع می‌توان نتیجه گرفت که ضرایب پایایی و روایی مقیاس بخشدگی بین فردی، رضایت‌بخش می‌باشد. بدین ترتیب می‌توان در پژوهش‌های علمی از آن به عنوان یک مقیاس روا و پایا، برای سنجش میزان بخشدگی خطای دیگران در موقعیت‌های بین فردی، استفاده نمود. هم‌چنین به دلیل داشتن ملاک تفکیکی در مورد ماده‌ها، می‌توان از این مقیاس به منظور تشخیص ماده‌های مناسب برای سنجش بخشدگی، در مشاوره و روان‌درمانی به‌ویژه در زمینه روابط آسیب‌دیده بین فردی استفاده نمود.

نمونه پژوهش حاضر به قشر دانشجو (که بیشتر در سن جوانی بودند) اختصاص داشت، بنابراین تعمیم نتایج آن به سایر گروه‌ها با ویژگی‌های جمعیت‌شناختی متفاوت، با محدودیت همراه است. هم‌چنین بومی یا غیر بومی بودن، وضعیت تأهل و وضعیت شغلی آنها کنترل نشد، که ممکن است نتایج به دست آمده را تحت تأثیر قرار داده باشد. محدودیت دیگر این پژوهش، عدم تفکیک ماده‌های مقیاس برای سنجش بخشدگی دوستان، اعضا خانواده، وابستگان، همسران، و سایر روابط بین فردی بود که ممکن است موضوع بخشدگی بین فردی قرار گیرند. هم‌چنین این مقیاس به منظور سنجش صفت بخشدگی و بخشدگی وابسته به موقعیت طراحی نشده است، در صورتی که ممکن است این عوامل به شکل جداگانه نتایج را تحت تأثیر قرار دهند. بر این اساس می‌توان پیشنهاد نمود که پژوهش‌های آتی گستره وسیع تری از جمعیت را در زمینه بخشدگی مورد بررسی قرار دهند.

هم‌چنین می‌توان با استفاده از مقیاس‌هایی که برای سنجش بخشدگی موقعیتی و صفت بخشدگی بخش‌های مجرایی دارند، هر دو ویژگی را هم‌زمان بررسی کرد. از سوی دیگر، به دلیل آنکه ممکن است میزان بروز بخشدگی افراد تحت تأثیر درجه صمیمیت و یا نسبت فامیلی آنها قرار داشته باشد، لازم است مقیاس‌هایی جهت سنجش جداگانه بخشدگی در هر یک از این ارتباط‌ها مورد استفاده قرار گیرد. لازم به ذکر است که به دلیل آثار و فواید بسیار مثبت بخشدگی

- Barber, L., Maltby, J., & Macaskill, A. (2005). Angry memories and thoughts of relationship between forgiveness and angry rumination. *Personality and Individual Differences*, 39, 253-262.
- Bross, L. A., Rye, M.S., Lutz-Zois, C., & Ross, S. R. (2005). Forgiveness and personality traits. *Personality and Individual Differences*, 39, 35-46.
- Brown, R. P. (2003). Measuring individual differences in the tendency to forgive: Construct validity and links with depression. *Personality and Social Psychology Bulletin*, 29, 759, 771.
- Chiaramello, S., Monz-Saster, M. T., & Mullet, E. (2008). Seeking forgiveness: Factor structure and relationship with personality. *Personality and Individual Differences*, 45, 383-388.
- Costa, P. T., & Mc Crae, R. R. (1992). *Revised NEO Personality Inventory (NEO-PI-R) and NEO Five-Factor Inventory (NEO-FFI) Professional Manual*. Odessa, fl: Psychological Assessment Resources.
- Enright, R. D., & Coyle, T. (1998). Researching the process model of forgiveness within psychological interventions. In E.L. Worthington (Ed.), *Dimensions of forgiveness: Psychological research and theological perspectives*. Radnor, PA: Tempton Foundation Press.
- Hargrave, T. D. (1994). *Families and forgiveness: Healing intergenerational wounds*. New York: Brunner/Mazel.
- Hargrave, T. D., & Sells, G. N. (1997). The development of a forgiveness scale. *Journal of Marital and Family Therapy*, 23, 41-63.
- Huang, S. T., & Enright, R. D. (2000). Forgiveness and anger related emotions in Tai-Wan: Implication for therapy. *Psychotherapy*, 37, 71-79.
- Kerjcie, R. V., & Morgan, O. W. (1970). Determining sample size for research activity. *Educational and Psychological Measurement*, 30, 607-610.
- Lawler-Row, K. A., & Piferi, R. L. (2006). The forgiving personality: Describing a life well lived? *Personality and Individual Differences*, 41, 1009-1020.
- Lee, K., & Ashton, M. C. (2004). Psychometric properties of the HEXACO personality inventory. *Multivariate Behavioral Research*, 39, 329-358.
- Maltby, J., Wood, A. M., Day, I., & Kon, T.W.A (2008). Personality predictors of levels of forgiveness two and half years after the transgression. *Journal of Research in Personality*, 42, 1088-1094.
- Maltby, J., Day, I., & Barber, L. (2004). Forgiveness and mental health variables. *Personality and Individual Differences*, 37, 1629-1640.
- Maltby, J., Macaskill, A., & Day, I. (2001). Failure to forgive self and others. *Personality and Individual Differences*, 29, 1-6.
- Mc Crae, R. R., & Costa, P. T. (1987). Validation of the five factor model of personality across instruments and observers. *Journal of Personality and Social Psychology*, 52, 81-90.
- Mc Collough, M. E., Bellah, C. G., Kilpatrick, S. D., & Johnson, J. I. (2001). Vengefulness: Relationships with forgiveness, rumination, well-being and the big five. *Personality and Social Psychology Bulletin*, 27, 601-610.
- Mc Cullough, M. E., Worthington Jr., E. L., & Rachal, K. (1997). Interpersonal forgiveness in close relationships. *Journal of Personality and Social Psychology*, 73, 321-336.
- Moor, M., & Dahlen, E. R. (2008). Forgiveness and consideration of future consequences in aggressive driving. *Accident Analysis Prevention*, doi: 1016. ,in press.
- Neto, F. (2007). Forgiveness, personality and gratitude. *Personality and Individual Differences*, 43, 2313-2323.
- Pollard, M., Anderson, R., Anderson, W., & Jennings, G. (1998). The Development of Family Forgiveness Scale. *Journal of Family Therapy*, 20, 95-109.
- Shepherd, S., & Belicki, K. (2008). Trait forgiveness and traitedness within the HEXACO model of personality. *Personality and Individual Differences*, 45, 389-394.
- Wood, W., Rhodes, N., & Whelan, M. (1989). Sex differences in positive well-being. *Psychological Bulletin*, 106, 249-264.
- Worthington Jr, E. L., Witvliet, C., V Lerner, A. J., & Sherer, M. (2005). Forgiveness in Health Research and Medical Practice. *The Journal of Science and Healing*, 1, 169-176.