

## بررسی میزان شناخت و استفاده پرستاران از منابع اطلاعاتی، در دانشگاههای علوم پزشکی ایران، تهران و شهید بهشتی

نویسنده: هاشم شکوری منفرد<sup>۱</sup>

### چکیده:

بیان مسئله و اهداف: پرستاری در میان رشته های علوم اجتماعی، روانشناسی، جامعه‌شناسی، جنبه‌هایی از پزشکی، آمار و بهداشت، دارای وضعیت بین‌رشته‌ای است، عملاً محل برخورد و تلاقی علوم یاد شده است و بعلاوه ابعاد مختلف موجب پراکندگی اطلاعات آن در دیگر رشته‌ها شده و بدین دلیل پرستاران در بدست آوردن اطلاعات مورد نیاز و استفاده خود با مشکلاتی روبرو هستند که بر کیفیت فعالیت‌های آموزشی روزمره‌شان تاثیر خواهد داشت. روش‌ها: این مطالعه این نوع توصیفی است که به لحاظ اهمیت شناخت و استفاده پرستاران از منابع اطلاعاتی و رفتار اطلاع‌یابی و تاثیر عوامل منفی بر ساختار، استفاده از منابع در فعالیت‌های آموزشی پژوهشی پرستاران عضو هیات علمی دانشگاه‌های علوم پزشکی ایران، تهران و شهید بهشتی انجام شد.

یافته‌ها: نتایج نشان داد که ۱۰۰ درصد پرستاران از کتاب به عنوان مهمترین منبع اطلاعاتی استفاده می‌کردند. ۱۲/۷ درصد پرستاران لیسانس، ۴۳/۵ درصد فوق لیسانس از آموزش و استفاده منابع اطلاعاتی دوران تحصیل رضایت داشتند.

نتیجه‌گیری: بررسی نشان داد که میزان شناخت و استفاده پرستاران مورد مطالعه از نشریات به مدرک تحصیلی آنها بستگی داشت، بطوری که شناخت ۱۸/۹ درصد پرستاران فوق لیسانس از نشریات عالی بود.

کلید واژه: پرستاران خدمات اطلاع‌رسانی

طب و تزکیه

۴۲

بهار ۸۴ / شماره ۵۶

### مقدمه

رشد روزافزون علوم (۱) و علوم پزشکی ضرورت اطلاع از پیشرفت‌های حاصله را امری ضروری و حتمی می‌نماید و نیازمندبهای اطلاعاتی را به همراه می‌آورد.

استقلال حرفه‌ای و رشته‌ای، مقایسه رشته پرستاری با دیگر رشته‌ها در اعصار گذشته، تعدد شاخه‌های تخصصی و پیشرفت‌های علمی امروز آن بدون شک، شناخت و استفاده از منابع اطلاعاتی و دستیابی به دانش روز آمد، اطلاعات تخصصی

جاری، آخرین پدیده‌های علمی روز جهان و کاربردشان را در اذهان ایجاد می‌کند.

ابعاد ماهیت (۱) حرفه پرستاری موجب تنوع و کثرت استفاده پرستاران از منابع اطلاعاتی شده است. دست یافتن به اطلاعات جدید و منابع اطلاعاتی، استفاده از تکنولوژی را در رفع نیازهای اطلاعاتی موجب خواهد شد. مضافاً اینکه در جوامع چند فرهنگی این شناخت ضرورت بیشتری پیدا خواهد کرد.

۱- کارشناس ارشد کتابداری و اطلاع‌رسانی پزشکی - عضو هیات علمی گروه عمومی دانشکده پزشکی دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی همدان

هاشم شکوری منفرد

برآوردی از مقدار p از قبل درست نبود مقدار آن ۵ درصد و با حداکثر مقدار p انتخاب گردید.

اطلاعات این بررسی به روش غیر مستقیم جمع آوری شد. از مجموع افراد شرکت کننده، ۴۴/۳٪ سهم دانشگاه علوم پزشکی ایران ۲۷/۴٪ تهران و ۳۴/۳٪ از شهید بهشتی برآورد گردید. با استفاده از پرسشنامه، اطلاعات مورد نیاز جمع آوری شد. پرسشنامه مشتمل بر ۲۷ سؤال بود، ۲۵ سؤال به صورت بسته و دو سؤال باز تهیه شد، اطلاعات بصورت فردی و یا از منابع اطلاعاتی بود.

آزمون فرضیه ها با استفاده از، تست آماری مقایسه نسبت در دو جامعه و آزمون کای اسکور، برای بررسی از مجموع ۱۹۰ پرسشنامه توزیع شده انجام شد. جمعاً ۱۴۰ پرسشنامه، برابر با ۷۴/۵/۵٪ تکمیل و عودت داده شد. استخراج و تجزیه و تحلیل داده ها توسط برنامه کامپیوتری spss انجام گردید.

نتایج

نتایج حاصل از این پژوهش نشان داد که پرستاران مورد مطالعه از نظر مقاطع تحصیلی تقریباً برابر بودند بطوری که ۵۰/۷٪ در گروه لیسانس و ۴۹/۳٪ فوق لیسانس گزارش شد. ۹/۷۶٪ افراد مورد مطالعه به زبان انگلیسی : به زبانهای

پرستاران با دست یابی به منابع اطلاعاتی و انجام تحقیقات به درک عقاید و رسوم مردم آشنا شده و از بیماری، سلامت و مرگ و میر افراد جامعه خود مطلع خواهند شد.

جامعیت ساختار نیازهای اطلاعاتی در رابطه با شیوه های جستجو رفتار اطلاع یابی و همچنین، بکارگیری اطلاعات توأم با آموزش های مناسب در این زمینه و اتخاذ سیاست های آموزش صحیح در این رابطه می تواند نقش تعیین کننده در بهبود رفتار اطلاع یابی پرستاران، شناخت منابع اطلاعاتی و میزان استفاده از منابع داشته باشد تجربه نشان داده که پرستاران علیرغم نیاز به اطلاعات جدید و کمبود آموزش لازم در زمینه اطلاع یابی، عدم آشنایی، جستجو و استفاده از منابع کتابخانه، عدم آگاهی از خدمات اطلاع رسانی، فقدان برخی منابع کتابشناختی تخصصی پرستاری و نیز عدم توانایی کتابخانه در توسعه خدمات اطلاع رسانی و جو ابگویی به نیازهای اطلاعاتی دچار مشکلاتی می باشند. (۲،۳)

این پژوهش بمنظور بررسی میزان شناخت و استفاده پرستاران از منابع اطلاعاتی از طریق کانالهای رسمی و غیر رسمی، ابزارهای مهم جستجوی اطلاعات، تعیین رضایت و عدم رضایت پرستاران از آموزش های دوران تحصیل براساس مدرک تحصیلی در سه دانشگاه علوم پزشکی، ایران، تهران و شهید بهشتی انجام گردید.

جدول ۱: توزیع فراوانی استفاده پرستاران از کانالهای رسمی اطلاعات برحسب مدرک تحصیلی

مدرک تحصیلی منبع اطلاعاتی کانالهای رسمی	لیسانس		فوق لیسانس		جمع	
	تعداد	درصد	تعداد	درصد	تعداد	درصد
کتاب	۷۱	۱۰۰	۶۹	۱۰۰	۱۳۰	۱۰۰
نشریات ادواری (مجلات)	۵۰	۷۰/۴	۵۴	۸۱/۲	۱۰۶	۷۵/۷
پایان نامه ها	۲۷	۳۸	۲۳	۳۳/۳	۵۰	۳۵/۷
گزارشات	۹	۱۲/۶	۲۰	۲۹	۲۹	۲۰/۷
گزارشات بعضی داخلی	۱۸	۲۵/۴	۱۷	۲۴/۶	۳۵	۲۵
فیلم	۱۴	۱۹/۷	۲۳	۳۳/۳	۳۷	۲۶/۴
اسلاید	۱۰	۱۴/۱	۲۷	۳۹/۱	۳۷	۲۶/۴
ویدئو	۲	۲/۸	۱۷	۲۴/۶	۱۹	۱۳/۵

\* درصدها در گروه لیسانس نسبت به ۷۱ و در گروه فوق لیسانس نسبت به ۶۹ محاسبه شده است.

روش کار

پژوهش به طریق سنجشی، توصیفی، و تحلیلی انجام گردید.

جامعه مورد مطالعه: در این بررسی کلیه پرستاران لیسانس و بالاتر دانشگاههای علوم پزشکی ایران، تهران و شهید بهشتی که به فعالیتهای آموزشی پژوهشی اشتغال داشتند مورد مطالعه قرار گرفت. از کل جامعه مورد مطالعه یکصد و نود نفر از طریق نمونه گیری تصادفی با استفاده از فرمول تعیین نمونه در جامعه محدود برای بدست آوردن نسبتها و با توجه به اینکه هیچگونه

جدول ۲: توزیع فراوانی شناخت مورد مطالعه از مجلات بر حسب مدرک تحصیلی

معنی داری در بین دو گروه  
لیسانس و فوق لیسانس در  
میزان استفاده از اسلاید نشان  
داد.  $P < 0/01$  (جدول ۱)

میزان شناخت پرستاران از  
نشریات به مدرک تحصیلی  
آنها بستگی داشت. ۷۹ درصد  
پرستاران فوق لیسانس به نحو  
عالی مجلات را می شناختند در  
گروه لیسانس و در طبقه عالی  
شناختی از مجلات نداشتند  
همچنین در طبقه ضعیف گروه  
لیسانس، ۴۱ درصد و گروه فوق  
لیسانس ۷۴ درصد فاقد شناخت

جمع		فوق لیسانس		لیسانس		مدرک تحصیلی میزان شناخت از مجلات
درصد	تعداد	درصد	تعداد	درصد	تعداد	
۲۱/۴	۳۰	۱/۴	۱	۴۱	۲۹	ضعف
۴۶/۴	۶۵	۴۶/۴	۳۲	۴۶/۴	۲۳	متوسط
۲۲/۹	۳۲	۳۳/۳	۲۳	۱۲/۶	۹	خوب
۹/۳	۱۳	۱۸/۹	۱۳	-	-	عالی
۱۰۰	۱۴۰	۱۰۰	۶۹	۱۰۰	۷۱	جمع

از مجلات بودند. میزان

شناخت از مجلات و منابع در میان دو گروه، به مدرک تحصیلی  
آنها بستگی داشت.  $P < 0/001$  (جدول ۲)

کمترین استفاده پرستاران گروه لیسانس از مجلات در طبقه  
عالی بود و بیشترین استفاده در طبقه ضعیف بود که، ۴۹۳ درصد  
را تشکیل می داد.

در طبقه خوب تنها، ۲/۸ درصد لیسانس ها از مجلات استفاده  
می کردند. در گروه فوق لیسانس کمترین استفاده از مجلات در

انگلیسی فرانسه و ۷٪ به انگلیسی آلمانی آشنایی داشتند.  
استفاده پرستاران از کانالهای رسمی اطلاعات بر حسب  
مدرک تحصیلی، در دو گروه لیسانس و فوق لیسانس ۱۰۰  
درصد بود. پس از کتاب مجله بعنوان دومین منبع مورد  
استفاده پرستاران دو گروه لیسانس و فوق لیسانس بود.  
بطوری که، ۷۰/۴ درصد در گروه لیسانس و ۸۷۲ درصد در گروه  
فوق لیسانس از مجلات استفاده می کردند. آزمون آماری رابطه

جدول ۳: توزیع فراوانی استفاده پرستاران مورد مطالعه از مجلات بر حسب مدرک تحصیلی

جمع		فوق لیسانس		لیسانس		مدرک تحصیلی منابع اطلاعاتی کانالهای رسمی
درصد	تعداد	درصد	تعداد	درصد	تعداد	
۳۰	۴۲	۱۰/۱	۷	۴۹/۳	۳۵	ضعیف
۵۲/۱	۷۳	۵۶/۶	۳۹	۴۷/۹	۳۴	متوسط
۱۲/۱	۱۷	۲۱/۷	۱۵	۲/۸	۲	خوب
۵/۸	۸	۱۱/۶	۸	-	-	عالی
۱۰۰	۱۴۰	۱۰۰	۶۹	۱۰۰	۷۱	جمع

جدول ۴: توزیع فراوانی استفاده پرستاران مورد مطالعه از ابزارهای جستجوی اطلاعاتی برحسب مدرک تحصیلی

جمع		فوق لیسانس		لیسانس		مدرک تحصیلی ابزارهای جستجوی منابع اطلاعاتی
درصد	تعداد	درصد	تعداد	درصد	تعداد	
۴۴/۲	۶۲	۶۳/۷	۴۴	۲۵/۳	۱۸	نمابه نامه ها (ایندکس ها)
۴۰/۷	۵۷	۵۳/۶	۳۷	۲۸/۱	۲۰	چکیده نامه ها (ابستراکت ها)
۷۲/۱	۱۰۱	۶۳/۷	۴۴	۸۰/۲	۵۷	فهرست برگه های کتابخانه (کارت کاتالوگ ها)
۱۶/۴	۲۳	۱۷/۴	۱۲	۱۵/۴	۱۱	کتابشناسی ها (ببلیوگرافی) Bibliography

داری داشت.  $P < ۰/۰۱$  (جدول ۴)  
آموزش و آشنایی پرستاران از منابع اطلاعاتی در دوران تحصیل برحسب مدرک تحصیلی پرستاران در دو گروه لیسانس و فوق لیسانس نشان می دهد که ۱۲/۷ درصد پرستاران لیسانس و ۴۳/۵ درصد گروه فوق لیسانس، آموزش و آشنایی با منابع اطلاعاتی در دوران تحصیل را کافی می دانستند. در حالی که، ۸۷/۳ درصد پرستاران گروه لیسانس و ۵۶/۵ درصد پرستاران گروه فوق لیسانس آموزش ها و آشنایی با منابع اطلاعاتی دوران تحصیل را ناکافی می دانستند. (جدول ۵)

#### بحث

یافته های پژوهش میزان استفاده ی پرستاران از منابع

طبقه ضعیف و معادل، ۱۰/۸ درصد بود در حالی که، ۲۷ درصد پرستاران گروه فوق لیسانس در طبقه خوب از مجلات استفاده می کردند. میزان استفاده پرستاران از مجلات و منابع به مدرک تحصیلی آن بستگی دارد

۸۰/۲ درصد پرستاران گروه لیسانس، ۶۳/۷ گروه فوق لیسانس، از فهرست برگه کتابخانه ها بعنوان ابزارهای جستجوی اطلاعات استفاده می کردند. استفاده از چکیده نامه ها در گروه لیسانس، ۸/۱ درصد و در گروه فوق لیسانس، ۵۳/۶ درصد بود. این روند را استفاده از نمایه نامه ها در گروه لیسانس، ۲۵/۳ درصد و در فوق لیسانس ها، ۶۳/۷ درصد بود. کتابشناسی در مقایسه با دیگر ابزارها کمتر مورد استفاده قرار می گرفت. استفاده از نمایه نامه ها و چکیده نامه ها در دو گروه لیسانس و فوق لیسانس رابطه معنی

جدول ۵: توزیع فراوانی رضایت پرستاران از آموزش و آشنایی با منابع تحصیلی

جمع		فوق لیسانس		لیسانس		مدرک تحصیلی رضایت از آموزش منابع در دوران تحصیل
درصد	تعداد	درصد	تعداد	درصد	تعداد	
۲۷/۹	۳۹	۴۳/۵	۳۰	۱۲/۷	۹	بلی
۷۲/۱	۱۰۱	۵۶/۵	۳۹	۸۷/۳	۶۲	خبر
۱۰۰	۱۴۰	۱۰۰	۶۹	۱۰۰	۷۱	جمع

در ارتباط با استفاده‌ی پرستاران دو گروه از مجلات بر حسب مدرک تحصیلی مشخص گردید که، ۴۹۳ درصد پرستاران گروه لیسانس و ۱۰/۱ درصد گروه فوق لیسانس استفاده ضعیفی از مجلات داشتند و در عوض تنها، ۱۷۶ درصد پرستاران گروه فوق لیسانس دارای استفاده‌ی عالی از مجلات بودند. احتمالاً آموزش و آشنایی با منابع در دوران تحصیل ناکافی بوده و انجام آموزش‌های تکمیلی در دوره فوق لیسانس این کمبود را پوشش داده است. آزمون آماری معنی دار بودن رابطه مدرک تحصیلی پرستاران و استفاده از مجلات را نشان داد.

در تحقیقات سویتز و تایلر میزان استفاده از مجلات و منابع توسط پرستاران و دانشجویان پرستاری مورد بررسی قرار گرفت. کمبود آموزش‌های لازم، عدم آشنایی با منابع و نحوه استفاده از آن‌ها سبب فقدان توانایی جستجو و استفاده از منابع کتابخانه بودند، که پس از انجام دوره‌های آشنایی و آموزش و شناخت از نشریات، توانایی استفاده پرستاران از منابع افزایش چشمگیری یافت. (جدول ۳) (۳ و ۹)

استفاده از دیگر ابزارهای جستجوی منابع اطلاعاتی در میان پرستاران دو گروه مورد مطالعه مشخص نمود که، ۲۵۳ گروه لیسانس و ۶۳/۷ درصد فوق لیسانس از نمایه نامه‌ها، استفاده می‌کردند. همچنین، ۲۸/۱ درصد لیسانس و ۵۳/۶ درصد فوق لیسانس از چکیده‌نامه‌ها استفاده مینمودند. در گزارش تحقیقات گروه آموزش کتابداری دانشکده علوم تربیتی دانشگاه تهران روش‌هایی که بوسیله اعضای هیات علمی مورد استفاده قرار می‌گرفت مشخص نمودند، که استفاده از دیگر منابع چون نمایه نامه‌ها و چکیده نامه‌ها بمراتب پایین‌تر از استفاده از کتاب و مجلات و آشنایی اعضای هیات علمی با این گونه منابع زیاد نبود. (جدول ۴) (۴)

میزان آموزش و آشنایی پرستاران از منابع اطلاعاتی در دوران تحصیل بدین صورت بود که ۱۲/۷ درصد پرستاران لیسانس و ۴۳/۵ درصد گروه فوق لیسانس با منابع اطلاعاتی آشنایی داشتند در حالی که، ۸۷/۳ درصد گروه لیسانس و ۵۶/۵ درصد فوق لیسانس فاقد آشنایی لازم با منابع اطلاعاتی بودند. در تحقیقات انجام شده توسط هندرسون، کمبود آموزش و استفاده و رضایت پرستاران از آموزش‌ها معرفی گردید. (جدول ۵) (۶)

اطلاعاتی کانال‌های رسمی، کتاب را به میزان ۱۰۰ درصد در گروه‌های لیسانس و فوق لیسانس نشان داد (جدول ۱).

پرستاران دو گروه لیسانس و فوق لیسانس استفاده از کتاب را مقدم بر سایر منابع اطلاعاتی می‌دانستند. همچنین مجلات به عنوان دومین منبع اطلاعاتی در بین گروه‌ها مورد استفاده قرار می‌گرفت، به طوری که در گروه لیسانس، ۷۰/۴ درصد و پرستاران فوق لیسانس، ۸۷/۲ درصد استفاده می‌کردند.

در مطالعه‌ای که توسط گروه آموزشی کتابداری دانشکده‌ی علوم تربیتی دانشگاه تهران و محمد حسین دیانی انجام شد، میزان استفاده اعضای هیات علمی از منابع مختلف اطلاعاتی مورد ارزیابی قرار گرفت. در این بررسی، ۸۲/۶۱ درصد اعضای هیات علمی راغب به استفاده از کتاب بودند. (۳ و ۴)

استفاده‌ی ۵۷ درصد پرستاران گروه لیسانس و ۶۳/۷ درصد گروه فوق لیسانس از فهرست برگه‌های کتابخانه به منظور جستجوی کتاب نمایانگر استفاده از این منبع بود (جدول ۴). بنابراین می‌توان چنین نتیجه گرفت که مراجعه به کتابخانه و استفاده از کتاب به عنوان اولین منبع اطلاعاتی مورد استفاده‌ی دو گروه لیسانس و فوق لیسانس بوده است. نتایج حاصله نشان داد که میزان استفاده از گزارشات WHO در گروه لیسانس و فوق لیسانس دارای اختلاف معنی دار است،  $p < 0/05$  (جدول ۱)، (۳ و ۷).

عامل دیگری که در این پژوهش مورد بررسی قرار گرفت، میزان شناخت پرستاران دو گروه از مجلات بود. پاسخ‌ها در چهار طبقه‌ی ضعیف (۱-۴)، متوسط (۵-۹)، خوب (۱۰-۱۳)، عالی (۱۴-۱۵)، قرار گرفت که فقط ۱۷/۹ درصد پرستاران فوق لیسانس به نحو عالی مجلات را می‌شناختند. در مرحله‌ی شناخت ضعیف گروه لیسانس، ۴۱ درصد و فوق لیسانس، ۷۴ درصد فاقد شناخت از مجلات بودند. میزان شناخت پرستاران از مجلات به مدرک تحصیلی آنها بستگی داشت  $p < 0/001$ .

در تحقیقات مشابهی در این زمینه این نتایج حاصل شد، شناخت و استفاده از نشریات ادواری، گزارشات تحقیقی داخلی و گزارشات تحقیقات بین‌المللی به شناخت متخصصان آموزشی پژوهشی و گروه خدمات درمانی از منابع بستگی داشت که با هم متفاوت بود. (۲ و ۸)، (جدول ۲)



### نتیجه گیری:

در میان ابزارهای مهم جستجوی اطلاعات فهرست برگه‌های کتابخانه دارای بیشترین توزیع فراوانی در میان دو گروه بود. کمترین میزان رضایت از آموزش منابع اطلاعاتی در دوران تحصیل در گروه لیسانس، ۱۲/۷ و فوق لیسانس، ۴۳/۵ درصد نشان می‌داد که هر دو گروه بویژه پرستاران لیسانس به آموزش و شناخت بیشتری نیازمند بودند.

برای بهبود بخشیدن به شناخت و استفاده پرستاران دو گروه و نهایتاً بهبود کمیت و کیفیت خدمات اطلاع‌رسانی، برگزاری کارگاههای آموزش منابع و بازآموزی‌های متناسب ضروری بنظر میرسد.

کانالهای رسمی دسترسی به منابع اطلاعاتی، برای دو گروه پرستاران لیسانس و فوق لیسانس کتاب بود که، بیشترین شناخت و استفاده توسط دو گروه از آن به عمل می‌آمد.

شناخت و استفاده از مجلات در مرحله بعد از کتاب قرار می‌گرفت. میزان شناخت و استفاده از مجلات در مرحله دوم قرار داشت بطوری که، در گروه فوق لیسانس میزان شناسایی و استفاده بیشتر از گروه لیسانس‌ها بود. همچنین ضعف شناسایی و استفاده گروه لیسانس از مجلات به مراتب بیشتر از گروه فوق لیسانس‌ها بود که نیاز به برنامه ریزی‌های مناسب و ایجاد کارگاههای آموزشی و بازآموزی‌های مؤثر دارد.

### References:

1- Sherron, G.T. A new approach to information education. Education, for information.

2- Margarala, Matson and K, I Uker. Nursing research, What is and what is not, bibliotekts Blades. 1985; 70(9); 217

3- Tyler, Julia, K. "Meeting the information needs of nursing students a library in struction module for nursing research class" Medical references quarterly. 1991; 10(3); 39-44

۴. دانشکده‌ی علوم تربیتی، تحقیق درباره‌ی روش‌هایی که اعضاء هیأت علمی دانشکده‌ی علوم تهران برای دستیابی به منابع و مدارک به کار می‌برند.

تهران: گروه آموزش کتابداری دانشکده‌ی علوم تربیتی. ۱۳۵۴.

۵. دینانی، محمد حسین. روش‌های کسب و اشاعه‌ی اطلاعات علمی توسط اعضاء هیأت علمی دانشکده‌ی کشاورزی شهید چمران

6- Virginia, Handerson. Implications for nursing in library activities of the regional programs Medical library. 1971; 59(1); 53-61.

اهواز. دانشکده‌ی شهید چمران: گروه کتابداری دانشکده‌ی علوم تربیتی و روانشناسی. طرح تحقیقاتی شماره‌ی، ۴۲. ۱۳۶۵.

۷. امداد، علی اکبر. استفاده از کتابخانه‌ی دانشگاه شیراز، توسط دانشجویان دانشگاه شیراز. ۱۳۷۱.

۸. خوش‌منش، زیبا. بررسی نیازهای اطلاعاتی متخصصان علوم تغذیه. پایان‌نامه‌ی کارشناسی ارشد. دانشگاه علوم پزشکی ایران، چاپ نشده. ۱۳۷۱.

9- Bunyun, Linda, E. "Evaluation, Marketing" he hospital library to nurses bulletin of medical library association. 1991; 79(2); 223-25.

## Abstract

### A Study Of Rate And Knowledge Of The Users Of Information Resources At Iran, Tehran And Shahid Beheshti Universities

**Authors:** Hashem Shakouri Monfared <sup>1</sup>

Nursing is clearly a multidisciplinary field. So topics of this field is distributed among a variety of information sources. Nurses can not obtain information needs and They face many difficulties. These difficulties influence the quality of daily activities. This research is important for identifying resources and information retrieval behavior of the nurses. It also helps to find the negative effects on training and research activities of the nurses. Who are the faculty member at the medical universities of Iran, Tehran, Beheshti university. The result showed that all of the nurses considered reference books as the most important source of information. 12.7 percent nurses who held B.S. Degree and 43.5 percent of those who held master's degree were satisfied with education and use of information source in the curriculum. The number of nurses who had knowledge of periodicals depended on the degrees they held. 18.9 percent of master's degree had good learnt about the periodicals to which they were also, the nurses knowledge of periodicals depended on the type of the activities in which they were engaged.

**Keywords:** Nurses- information services

1- M.sc. in librarianship and information Sciences.

Member of Scientific group of general group of Medical Faculty of Hamedan university of Medical Sciences and Health Services.