

## اثر بخشی گروه درمانی تلفیقی به شیوه‌ی تصمیم‌گیری دوباره و روایت درمانی بر کنترل عواطف در نوجوانان دختر شهر شیراز

زهرا قادری<sup>۱</sup> ، زهرا خدادادی<sup>۲</sup> و زهرا عباسی<sup>۳\*</sup>

### چکیده

این پژوهش بمنظور بررسی اثر بخشی گروه درمانی تلفیقی به شیوه‌ی تصمیم‌گیری دوباره و روایت درمانی بر کنترل عواطف در نوجوانان دختر انجام گرفته است. روش پژوهش نیمه تجربی از نوع پیش آزمون و پس آزمون با گروه کنترل بود. جامعه‌ی آماری این پژوهش را دانش آموزان دختر مقطع متوسطه‌ی ناحیه‌ی یک شهر شیراز در سال تحصیلی ۱۳۸۹ – ۱۳۸۸ تشکیل دادند. نمونه‌ی مورد پژوهش ۲۰ نفر بودند که به روش تصادفی در دو گروه آزمایش و کنترل قرار داده شدند؛ برای این منظور از روش نمونه‌گیری تصادفی خوشه‌ای چند مرحله‌ای استفاده شد. ابزار پژوهش مقیاس کنترل عواطف بوده است و همچنین در این پژوهش از آزمون تحلیل کوواریانس استفاده گردید. نتایج حاکی از آن بود که مشاوره‌ی تلفیقی تصمیم‌گیری دوباره و روایت درمانی تأثیری معنادار بر کنترل عواطف، خشم و عاطفه‌ی مثبت در نوجوانان دختر داشته است.

**واژه‌های کلیدی:** شیوه‌ی تصمیم‌گیری دوباره، شیوه‌ی روایت درمانی، کنترل عواطف، خشم، عاطفه‌ی مثبت.

<sup>1</sup>- دکتری مشاوره، عضو هیئت علمی دانشگاه آزاد اسلامی واحد مرودشت.

<sup>2</sup>- دکتری آمار، عضو هیئت علمی دانشگاه آزاد اسلامی واحد مرودشت.

<sup>3</sup>- کارشناسی ارشد مشاوره و راهنمایی، عضو هیئت علمی دانشگاه آزاد اسلامی واحد مرودشت.

\*- نویسنده‌ی مسئول مقاله: zahraabbasi59@yahoo.com

## پیشگفتار

عواطف بخش مهم و اساسی زندگی انسان را تشکیل می دهدن به گونه ای که تصویر زندگی بدون آن پنداشی دشوار است. ویژگی ها و تغییرات عواطف، چگونگی ارتباط گیری عاطفی و درک و تفسیر عواطف دیگران نقشی مهم در رشد و سازمان شخصیت، تحول اخلاقی و روابط اجتماعی، شکل گیری هویت و مفهوم «خود» دارد (لطف آبادی ، ۱۳۷۹).

همه ای انسان ها هیجان ها<sup>۱</sup> و عواطف را در زندگی خود تجربه می کنند و این کاملاً طبیعی است که در رویارویی با موقعیت های گوناگون هیجان ها و عاطفی متفاوت از خود نشان دهند، اما هیجان ها و عواطف منفی شدید غیرعادی است و نه تنها سازنده نیست بلکه آثار مخرب و زیان باری نیز دارد (قدیری ، ۱۳۸۴).

افراط و تغفیط در هیجان ها افراد را منجر به ناسازگاری<sup>۲</sup> ، پرخاشگری<sup>۳</sup> ، خشم<sup>۴</sup> ، نفرت<sup>۵</sup> و اضطراب<sup>۶</sup> می کند که به صورت کنترل نشده، بهداشت روانی<sup>۷</sup> و عاطفی افراد را به گونه ای جدی تهدید می کند (احمدی ، ۱۳۸۰).

در واقع ما هرگز نمی توانیم از احساسات منفی بگریزیم زیرا احساسات بخشی جدا ناپذیر از زندگی هستند و باعث رشد و بالندگی ما می شوند (رابینز<sup>۸</sup> ، ترجمه پژشکی ، ۱۳۸۶). بهتر است به جای آن که از بروز هیجان ها جلوگیری کنیم، آثار واکنشی آن ها را کاهش داده تا فرصت کافی برای تصمیم های بهتر، آینده نگری و خلاقیت داشته باشیم (شریفی درآمدی و آقایار، ۱۳۸۶).

منظور از مهارت کنترل عواطف این است که فرد بیاموزد که چگونه عواطف خود را در موقعیت های گوناگون تشخیص دهد، و آن را ابراز و کنترل نمایند (گروس<sup>۹</sup> b، ۱۹۹۸). این مهارت اثرات گوناگون در جنبه های مختلف زندگی فرد، تعاملات بین فردی، بهداشت روانی و سلامت فیزیکی و جسمی فرد دارد (کوردو<sup>۱۰</sup> ، ۲۰۰۵ به گفته ای از دان هام<sup>۱۱</sup> ، ۲۰۰۸).

<sup>1</sup> - Self

<sup>2</sup> - Emotion

<sup>3</sup> - Maladjustment

<sup>4</sup> - Aggression

<sup>5</sup> - Anger

<sup>6</sup> - Enmity

<sup>7</sup> - Enxiety

<sup>8</sup> - Mental Health

<sup>9</sup> - Rabinz

<sup>10</sup> - Gross

<sup>11</sup> - Cordova

<sup>12</sup> - Donham

در واقع مدیریت هیجان موجب می‌شود افراد، واقع بین، نیک اندیش و درست کردار شوند و فردی مفید و کارآمد در پیشرفت جامعه بشمار آیند (شعاری نژاد، ۱۳۸۶).

یکی از اقسام جامعه‌ی ما نوجوانان دخترنده که به دلیل داشتن نبرد برای استقلال، فشارهای تحصیلی، فشار دوستان، روابط جدید و مسئولیت‌های محوله زندگی پر دغدغه‌ای دارند؛ آن‌ها با مشکلات و تصمیم‌گیری‌های فراوانی در جاده‌ی بزرگسالی رو به رو هستند که این امر می‌تواند در نوجوان احساس دستپاچگی ایجاد نماید و احساس کند که همه چیز خارج از کنترل اوست و توانایی مدیریت کنترل عواطف خود را در موقعیت‌های اجتماعی و خانوادگی ندارد، بنابراین دچار مشکلاتی می‌شود که افزون بر آسیب رساندن به خود، باعث آسیب رسانی به جامعه نیز می‌گردد که می‌توان به افسردگی، خشم، اضطراب و ... اشاره کرد (بیبانگر، ۱۳۸۴). همچنین می‌توانیم بگوییم که نوجوانان در این عصر نسبت به نسل گذشته، از نظر هیجانی با مشکلات بیش تری رویارو هستند که این امر اهمیت کنترل عواطف در نوجوانان را دو چندان می‌کند (شریفی درآمدی و آقایار، ۱۳۸۶).

بسیاری از پژوهشگران، متخصصان بالینی و روان‌شناسان تربیتی اهمیت آموختن مدیریت هیجان<sup>۱</sup> به نوجوانان را مورد تأکید قرار داده‌اند و بر اهمیت آن در خودآگاهی<sup>۲</sup>، داشتن رابطه‌ی سالم با دیگران و تأثیر آن بر سلامت جسمانی و روانی و عاطفی آگاهند (لین لی<sup>۳</sup> و جوزف<sup>۴</sup>، ۲۰۰۴)، لذا در این پژوهش سعی شده تا اثر بخشی مشاوره‌ی تلفیقی<sup>۵</sup>، تصمیم‌گیری دوباره<sup>۶</sup> و روایت درمانی<sup>۷</sup> بر کنترل عواطف بررسی شود. امید است تلفیق این دو روش درمانی بتواند تأثیری پایدارتر بر کنترل عواطف نوجوانان دختر داشته باشد.

هدف درمان تصمیم‌گیری دوباره کمک به افراد در چالش با خود است تا نقش شبه قربانی خود را بشناسد، نسبت به مسئولیت پذیری و هدایت زندگی خویش آگاه شوند و در فرایند زندگی تغییرات لازم را اعمال نمایند. در این نوع درمان به درمان جویان کمک می‌شود تا با باورهایی که در گذشته نسبت به خود داشته‌اند، مبارزه کنند و به آن‌ها آموخته می‌شود که در انتخاب‌هایشان آزادند تا بتوانند دوباره در مورد این که چه کسی هستند و چه کسی می‌خواهند باشند، تصمیم بگیرند. در رویکرد روایت درمانی نیز هدف این است افراد معانی که در ذهن دارند و

<sup>1</sup> - Emotion Management

<sup>2</sup> - Self-Awareness

<sup>3</sup> - Linley

<sup>4</sup> - Joseph

<sup>5</sup> - Group Therapy Integration

<sup>6</sup> - Redecision Therapy

<sup>7</sup> - Narrative Therapy

داستان مشکلاتشان را تغییر داده و دوباره بازنویسی کنند؛ باور این دیدگاه بر این است که فرایند ساختن داستان‌های جدید یک احساس ضرورت شخصی در اعضا بوجود می‌آورد که آنان را قادر می‌سازد در آینده، بهتر به مبارزه پردازند (Karlsson, Sperry & Lewis<sup>۱</sup>، ۱۳۸۴).

در پژوهشی که به وسیله‌ی سیاروچی، چان، و باجگر<sup>۲</sup> (۲۰۰۰) در زمینه‌ی مدیریت عواطف بر روی گروهی از نوجوانان انجام شد، مشخص گردید که نوجوانانی که در امر مدیریت عواطف، خوب عمل می‌کنند، در مقایسه با همتایان خود که در این مقوله مشکل داشتند، از حمایت اجتماعی بیش تری برخوردار بودند و خود نیز از این حمایت اظهار رضایت و خشنودی داشتند. اپستین<sup>۳</sup> (۱۹۹۰) در پژوهشی ویژگی‌های تفکر روایتی را با تفکر عقلابی مقایسه کرده و متوجه شد تفکر روایتی کلی نگر، شهودی، غیرمنطقی و معمولی است در صورتی که تفکر عقلابی تحلیلی، منطقی، عقلانی و انتزاعی است (اپستین، ۱۹۹۰، نقل از دهش، ۱۳۸۸).

در پژوهشی که به وسیله‌ی مری گولدینگ<sup>۴</sup> (۱۹۹۷) در زمینه‌ی درمان تصمیم نگر بر روی گروهی از مراجعین خود انجام داد، وی توانست تغییراتی در افکار، هیجان‌ها و یا فشارهای خود از راه رها سازی تصمیم‌های کهنه بوجود آورد. دهش (۱۳۸۸) در پژوهشی که با عنوان تأثیر مشاوره‌ی تلفیقی رفتاری و هیجان محور بر کنترل عواطف در نوجوانان دختر شهر کشکوییه رفسنجان انجام داد، دریافت که مشاوره‌ی تلفیقی رفتاری و هیجان محور تأثیری معنادار بر کنترل عواطف، خلق افسرده، اضطراب و عاطفه‌ی مثبت داشته و بر کنترل خشم نوجوانان تأثیری معنادار نداشته است.

بوستان (۱۳۸۴)، در پژوهشی با عنوان بررسی مقایسه ای اثر بخشی زوج درمانی گروهی با آموزش رویکردهای «درمان تصمیم گیری دوباره» و «روایت درمانی» بر افزایش رضایت زناشویی در ازدواج‌های دانشجویی، بر یک نمونه ۲۰ زوجی از دانشجویان متأهل دانشگاه تهران انجام داد، دریافت که هر سه رویکرد «تصمیم گیری دوباره»، «روایت درمانی» و «تلفیقی» رضایت زناشویی را افزایش می‌دهد و همچنین بین هر سه رویکرد و رضایت زناشویی تفاوت وجود دارد.

<sup>۱</sup> - Karlsson, Sperry & Lewis

<sup>۲</sup> - Cigarochi , Chan & Bajgar

<sup>۳</sup> - Epstein

<sup>۴</sup> - Goulding

## فرضیه‌های پژوهش

اجرای مشاوره‌ی تلفیقی تصمیم‌گیری دوباره و روایت درمانی بر کنترل عواطف تأثیر معنادار دارد.

اجرای مشاوره‌ی تلفیقی تصمیم‌گیری دوباره و روایت درمانی بر خرده مقیاس‌های (خشم و عاطفه مثبت) تأثیر معنادار دارد.

## روش پژوهش

روش پژوهش نیمه تجربی از نوع پیش آزمون و پس آزمون با گروه کنترل<sup>۱</sup> بود.

## جامعه‌ی آماری

جامعه‌ی آماری این پژوهش را تمامی دانش آموزان دختر ۱۵-۱۸ سال مقطع متوسطه ناحیه‌ی ۱ شهر شیراز در نیم سال نخست سال تحصیلی ۱۳۸۸-۸۹ تشکیل می‌دهند.

## نمونه و روش نمونه‌گیری

در این پژوهش از روش نمونه‌گیری تصادفی خوشه‌ای چند مرحله‌ای برای انتخاب نمونه استفاده شد. به این ترتیب که از بین ۳۵ مدرسه متوسطه دخترانه، به گونه‌ی تصادفی ۳ مدرسه انتخاب و از این ۳ مدرسه ۶ کلاس به صورت تصادفی انتخاب شدند که عبارت بودند از: ۲ کلاس اول، ۲ کلاس دوم و ۲ کلاس سوم و برای تمام دانش آموزان ۶ کلاس که ۲۱۰ نفر بودند، پرسشنامه‌ی کنترل عواطف اجرا شد که ۶۰ نفر در این پرسشنامه نمره‌ی بالا بدست آورندند (نمره‌ی بالا در این پرسشنامه نشان دهنده‌ی ناتوانی در کنترل عواطف است) و سپس ۲۰ نفر به صورت تصادفی انتخاب و در دو گروه آزمایش و کنترل به گونه‌ی تصادفی جایگزین شدند (۱۰ نفر آزمایش) و (۱۰ نفر کنترل).

## ابزار پژوهش

در این پژوهش از مقیاس کنترل عواطف<sup>۲</sup> استفاده شده است. مقیاس کنترل عواطف، ابزاری برای سنجش میزان کنترل افراد بر عواطف خود است و شامل ۴۲ سؤال با چهار زیر مقیاس فرعی

<sup>1</sup>- Pre test – Post Test Randomized Group Design

<sup>2</sup> - Effective Control Scale

با عنایین خشم، خلق افسردگی، اضطراب و عاطفه مثبت است که در این پژوهش از بین مقیاس‌های فرعی دو مقیاس خشم و عاطفه مثبت ارزیابی شده است. پاسخ‌های عبارت‌ها در مقیاس هفت درجه‌ای از «به شدت مخالف = نمره‌ی ۱» تا «به شدت موافق = نمره‌ی ۷» تنظیم شده است. پاسخ عبارت‌ها  $14 - ۹ - ۱۲ - ۱۶ - ۱۷ - ۱۸ - ۲۱ - ۲۲ - ۳۰ - ۳۱ - ۳۸$  هستند.

برعکس نمره گذاری می‌شود به این شکل که به پاسخ به شدت مخالف نمره‌ی ۷ و به پاسخ به شدت موافق نمره‌ی ۱ داده می‌شود که ۸ گوییه مربوط به خشم و ۱۳ گوییه مربوط به عاطفه مثبت می‌باشد. اعتبار درونی و بازارآمایی آزمون به ترتیب برای نمره‌ی کل مقیاس  $0/94$ ،  $0/78$  و برای زیر مقیاس‌های خشم  $0/72$ ،  $0/73$  و عاطفه‌ی مثبت  $0/84$  و  $0/64$  برای نمونه‌ای از دانشجویان دوره‌ی لیسانس بدست آمده همچنین روای افتراقی و همگرایی آن نیز بدست آمده است (ویلیامز و همکاران<sup>۱</sup>، ۱۹۹۷).

همچنین ضریب پایایی مقیاس کنترل عواطف به وسیله‌ی دهش ( $1388$ ) در نمونه‌ی  $200$  نفری از دانش آموزان مقطع متوسطه بار دیگر مورد برآورد قرار گرفت که نتایج آن به شرح زیر است:

مقدار آلفای کرونباخ در مقیاس کنترل عواطف  $0/84$ ، در خرده مقیاس خشم برابر با  $0/53$  و در خرده مقیاس عاطفه‌ی مثبت برابر با  $0/60$  برآورد شده است که نشان دهنده‌ی مناسب بودن مقیاس کنترل عواطف در کارهای پژوهشی است.

همچنین بررسی دوباره‌ی روایی مقیاس به وسیله‌ی دهش ( $1388$ ) نشان داد، افزون بر روایی محتوا که به وسیله‌ی متخصصان صورت گرفت، شاخص دیگری نیز جهت برآورد روایی همسانی درونی بکار گرفته شد، در این برآورد هر مقیاس که از راه خرده مقیاس‌ها اندازه‌گیری می‌شود، به وسیله‌ی کل مقیاس نیز اندازه‌گیری می‌شود، بنابراین انتظار می‌رود بین نمره‌ی کل مقیاس و هر یک از خرده مقیاس‌ها همبستگی معنادار و بالایی وجود داشته باشد. مقادیر بدست آمده به شرح زیر می‌باشند:

ضریب همبستگی مقیاس کنترل عواطف با خرده مقیاس خشم  $0/71$  و با عاطفه مثبت  $0/67$  می‌باشد، همچنین مشاهده می‌شود که تمامی ضرایب مشاهده شده با اطمینان آماری  $0/99$  معنادار است، لذا روایی مقیاس در وارسی دوباره در این پژوهش مورد تایید است (دهش،  $1388$ ).

<sup>1</sup> - Williams, Chambliss & Ahrens

### یافته‌های پژوهش

فرضیه‌ی ۱: اجرای مشاوره‌ی تلفیقی به شیوه‌ی تصمیم‌گیری دوباره و روایت درمانی بر کنترل عواطف تأثیر معنادار دارد.

در ابتدا پژوهشگر قصد آزمون این فرضیه را از راه تحلیل کوواریانس داشت، ولی به دلیل این که پیش فرض‌های این آزمون برقرار نبود، از آزمون  $t$  برنسز فیشر گروههای مستقل استفاده شد.

جدول ۱- بررسی تفاوت بین میانگین افتراقی متغیر کنترل عواطف گروههای آزمایش و کنترل

p-مقدار	درجه‌ی آزادی	t	انحراف استاندارد	میانگین	تعداد	گروه
0/001	۱۸	۶/۹۹	۱۸/۶۵	۴۸/۲۵	۱۰	آزمایش
			۴/۴۲	۰/۸۷	۱۰	کنترل

همان گونه که مشاهده می‌شود، مقدار  $t$  برابر با ۶/۹۹ گردیده که این مقدار با درجه‌ی آزادی ۱۸ در سطح ۰/۰۵ معنادار شده ( $p<0/05$ )، بنابراین بین میزان کنترل عواطف گروه آزمایش و کنترل تفاوت معنادار وجود دارد در نتیجه فرض پژوهشگر تایید می‌شود.  
همچنین نتایج آزمون  $t$  برنسز فیشر گروه‌های مستقل برای خرده مقیاس‌های کنترل عواطف به شرح زیر است :

جدول ۲- بررسی تفاوت بین میانگین افتراقی متغیر کنترل خشم گروههای آزمایش و کنترل

p-مقدار	درجه‌ی آزادی	t	انحراف استاندارد	میانگین	تعداد	گروه
0/01	۱۸	۲/۷۶	۴/۹۹	۵/۱۲	۱۰	آزمایش
			۱/۶	۰/۰۰۱	۱۰	کنترل

همان گونه که مشاهده می‌شود، مقدار  $t$  برابر با ۲/۷۶ گردیده که این مقدار با درجه‌ی آزادی ۱۸ در سطح ۰/۰۵ معنادار شده است ( $p<0/05$ )، بنابراین بین میزان کنترل خشم گروه آزمایش و کنترل تفاوت معنادار وجود دارد در نتیجه فرض پژوهشگر تایید می‌شود.

**جدول ۳- بررسی تفاوت بین میانگین افتراقی متغیر کنترل عاطفه‌ی مثبت گروههای آزمایش و کنترل**

p-مقدار	درجه‌ی آزادی	t	انحراف استاندارد	میانگین	تعداد	گروه
۰/۰۰۱	۱۸	۶/۶۷	۵/۵۶	۱۴/۱۲	۱۰	آزمایش
			۱/۱۲	۰/۱۲	۱۰	کنترل

همان گونه که مشاهده می‌شود، مقدار t برابر با ۶/۶۷ گردیده که این مقدار با درجه‌ی آزادی ۱۸ در سطح ۰/۰۵ معنادار است ( $p<0/05$ )، بنابراین بین میزان کنترل عاطفه‌ی مثبت گروه آزمایش و کنترل تفاوت معنادار وجود دارد در نتیجه فرض پژوهشگر تایید می‌شود.

### بحث و نتیجه گیری فرضیه‌های پژوهش

**فرضیه‌ی ۱ :** اجرای مشاوره‌ی تلفیقی تصمیم گیری دوباره و روایت درمانی بر کنترل عاطف تأثیر معنادار دارد.

این یافته با نتایج پژوهش سیاروچی، چان و باجگر (۲۰۰۰) که نشان دهنده‌ی تأثیر مدیریت عاطف بر روی گروهی از نوجوانان بوده، اپستین (۱۹۹۳) که نشان دهنده‌ی تفاوت تفکر روایتی با تفکر عقلایی بود، مری گولدینگ (۱۹۹۷) که نشان دهنده‌ی تأثیر درمان تصمیم گیری بر روی گروهی از مراجعین خود بود، دهش (۱۳۸۸) که نشان دهنده‌ی تأثیر مشاوره‌ی تلفیقی رفتاری و هیجان محور بر کنترل عاطف در نوجوانان دختر بود و بوستان (۱۳۸۴) که نشان دهنده‌ی اثر بخشی زوج درمانی گروهی با آموزش رویکردهای درمان تصمیم گیری دوباره و روایت درمانی بر افزایش رضایت زناشویی در ازدواج‌های دانشجویی بود، همسو می‌باشد.

با توجه به نتایج بدست آمده و همسویی آن با پژوهش‌های انجام شده و همان گونه که گولدینگ (۱۹۹۷) مطرح می‌کند، می‌توان این گونه استدلال کرد که بیان احساسات کانونی اصلی مشاوره‌ی تصمیم گیری دوباره است، تصمیم‌های اولیه نه بر اساس یک وضعیت فکری بلکه بر اساس یک وضعیت احساسی گرفته می‌شود، بنابراین برای خارج کردن اعضا از پیش نویس زندگی و تغییر احساسات خود به وی آموزش داده شد که با احساس‌های «کودک» که در زمان تصمیم گیری اولیه تجربه کرده است، دوباره تماس پیدا کند و با بیان آن احساس‌ها آن وضعیت را پایان دهد و تصمیم اولیه را با یک تصمیم دوباره، مناسب و نو عوض کند. این کار را از راه تخیل و رؤیاپردازی و کار بر روی صحنه‌ی اولیه که در آن وی به گذشته برگشت و یک صحنه‌ی اولیه‌ی آسیب‌رسان را به یاد آورد و آن را دوباره تجربه نمود، اجرا شد، بنابراین رها سازی تصمیم‌های

کهنه و جایگزینی آن با تصمیم‌های مناسب و نو و مسئولیت شخصی که محور این رویکرد است، سبب می‌شود که اعضا احساسات نابهنجار خود را با احساسات هنجارتر دگرگون کنند و با توجه به احساسات مثبت، اعضا توانستند احساسات منفی را بی اثر و خنثی سازند. سپس برای برطرف کردن تنگناهایی که بین حالات نفسانی گوناگون (والد، بالغ، کودک) رخ می‌دهد، از روش «دو صندلی رو به روی هم» استفاده شد که در این حالت مراجع بخش‌های متضاد خودش را در صندلی‌های گوناگون تصور کرد، سپس به نوبت، خودش هر یک از آن بخش‌ها شد و گفتگویی را بهمنظور حل تضادها انجام داد. در طی این روند و بازخوردهایی که درمانگر به وی می‌داد، تقریباً احساس‌های سرکوب شده‌ی «کودک» او اغلب به سطح آمده و وی سعی کرد تجربه‌های خوشاپنده خود را جانشین آن‌ها کند.

همان گونه که وايت و اپستون<sup>۱</sup> (۱۹۹۰) مطرح می‌کنند، احساسات نابهنجار از راه خلق به معنای جدید تغییر می‌یابند. در جلسه‌های درمانی از اعضا خواسته شد تا داستان‌های خود را به زبانی تازه شرح دهند و برای افکار، احساسات و رفتاری مشکل آفرین معنایی تازه بوجود آورند، بنابراین پرسیدن سؤال از اعضا و بر اساس پاسخ‌های آن‌ها، به مطرح کردن سؤال‌های بیشتری منجر شد تا شخص خود و مشکل را یکی نبیند، لذا از راه پرسیدن سؤال‌های بیشتر مشکل و شخصی که تحت تأثیر آن قرار دارد، از یکدیگر جدا شدند و نتیجه‌ای که عاید اعضا شد، این بود که عواطف جدید شکل گرفت و از آن جایی که هیجان‌ها بیشتر حالت اکتسابی دارند و برای بروخورد با فشار روانی یاد گرفته می‌شوند، در این پژوهش با استفاده از فنون مشاوره‌ی تلفیقی، تصمیم‌گیری دوباره و روایت درمانی راههای جدید کشف و امتحان گردید که در نهایت می‌توان گفت دلایل بالا باعث تأثیر گذاری مشاوره‌ی تلفیقی تصمیم‌گیری دوباره و روایت درمانی بر کنترل عواطف بوده است.

**فرضیه‌ی ۲ الف :** اجرای مشاوره‌ی تلفیقی تصمیم‌گیری دوباره و روایت درمانی بر کنترل خشم تأثیری معنادار دارد.

نتیجه‌ی پژوهش همچنین نشان داد بین نوجوانانی که آموزش مهارت‌های کنترل خشم را دیده‌اند (گروه آزمایش) و نوجوانانی که این آموزش‌ها را ندیده‌اند (گروه کنترل) تفاوتی معنادار وجود دارد.

این یافته‌ی پژوهش با یافته‌ی پژوهش دهش (۱۳۸۸) که نشان دهنده‌ی تأثیر مشاوره‌ی تلفیقی رفتاری و هیجان محور بر کنترل خشم در نوجوانان دختر بود، ناهمسو و با یافته‌ی پژوهش‌های صادقی و همکاران (۱۳۸۱) که نشان دهنده‌ی اثر بخشی آموزشی گروهی مهار خشم

<sup>1</sup>- White & Epston

به شیوه‌ی عقلانی رفتاری عاطفی بود و وکیلی (۱۳۸۶) که نشان دهنده‌ی تأثیر آموزش حل مسئله در کنترل خشم نوجوانان بود، همسو می‌باشد. در تبیین این فرضیه می‌توان چنین استدلال کرد که خشم از نیرومندترین و ابتدایی ترین هیجان‌هایی است که در انسان شکل می‌گیرد، به وسیله‌ی خانواده و مسایل درونی و بیرونی تقویت می‌شود و آخرین هیجانی است که افراد کنترل آن را بدست می‌گیرند. با استفاده از روش بیرونی کردن و صندلی خالی توانستیم ضمن تشخیص و آگاهی، خشم اعضا را کاهش دهیم و شیوه‌های ابراز صحیح آن را تداوم بخشیم. حسن دیگری که مشاوره‌ی تلفیقی تصمیم‌گیری دوباره و روایت درمانی داشت، این بود که با قرار گرفتن اعضا در کنار یکدیگر و تخلیه‌ی هیجانی و بازخوردهایی که اعضا و رهبر گروه به هم می‌دادند، خودآگاهی افراد نسبت به خودشان بیشتر شد که این موضوع تأثیر مشاوره‌ی تلفیقی بر کنترل خشم را نشان می‌دهد.

**فرضیه ۲ ب :** اجرای مشاوره‌ی تلفیقی تصمیم‌گیری دوباره و روایت درمانی بر کنترل عاطفه‌ی مثبت تأثیر معنادار دارد.

نتیجه‌ی پژوهش همچنین نشان داد که بین نوجوانانی که آموزش مهارت‌های کنترل عاطفه‌ی مثبت را دیده‌اند (گروه آزمایش) و نوجوانانی که این آموزش‌ها را ندیده‌اند (گروه کنترل) تفاوتی معنادار وجود دارد.

پژوهشی در زمینه‌ی کنترل عاطفه‌ی مثبت به وسیله‌ی پژوهشگر یافت نشد، اما پژوهش‌هایی که اشاره به عاطفه‌ی مثبت دارند به وسیله‌ی جانسون<sup>۱</sup> (۲۰۰۳) و غروی و همکاران (۱۳۸۳) انجام گرفته بود. در تبیین این فرضیه می‌توان بیان کرد که آگاهی نوجوانان نسبت به هیجان‌ها، چگونگی تأثیرگذاری هیجان‌ها بر شناخت و رفتار و تأثیر آن‌ها در تصمیم‌گیری باعث شد تا اعضا متوجه تأثیرات ویران گر هیجان‌ها بر رفتار شوند و با جا به جا کردن احساسات متعادل تر به جای احساسات نابهنجار موفق به کنترل عاطفه‌ی مثبت شوند، برای نمونه، احساسات از خود بی‌خود و نشنه را با احساساتی مانند آسوده، خوب، قانع و خوشحال جا به جا کرند و این جا به جایی به پاسخ‌های سازگارانه در افراد منجر شد و تغییر احساسات با احساسات نشان دهنده‌ی تأثیر مشاوره‌ی تلفیقی تصمیم‌گیری دوباره و روایت درمانی بر کنترل عاطفه‌ی مثبت بوده است.

محدودیت عمده‌ی این پژوهش این است که بر روی جنس مؤنث صورت گرفته و تعمیم نتایج آن در مورد پسران باید باحتیاط صورت گیرد. بر اساس یافته‌های پژوهش پیشنهاد می‌گردد تا پژوهش‌های بیشتری در رابطه با موضوع پژوهش بر روی نمونه‌ها و مقاطع تحصیلی متفاوت انجام گیرد تا تعمیم نتایج با اطمینان بیشتری صورت گیرد، همچنین در رابطه با پسران نیز اجرا و نتایج

<sup>۱</sup> - Janson

با یک دیگر مقایسه شوند. افزون بر این، این شیوه‌های درمانی را می‌توان در پژوهش‌هایی با گروههای سنی متفاوت و در درمان گاههای، زندان‌ها، دادگاهها و سایر نهادها اجرا نمود. روش‌های پژوهشی که در رابطه با روایت درمانی بکار گرفته می‌شوند، اگر به صورت ترکیبی از روش‌های پژوهشی – شیوه‌ی کمی و کیفی – انجام شوند، می‌تواند بهترین فرستاد برای ارزیابی کیفیت‌های درمانی باشد، لذا پیشنهاد می‌شود با ترکیب این روش‌ها، ترتیبی اتخاذ شود که در آن مراجع از راه به روایت درآوردن مسایل درونی خود، آن‌ها را برونوی سازند. در زمینه‌ی رویکرد روایت درمانی انجام مطالعات و پژوهش‌هایی در زمینه‌ی ساختن و ارایه‌ی داستان‌هایی بر اساس دین و فرهنگ مردم ایران پیشنهاد می‌شود.

## منابع

- ۱- احمدی، ج. ۱۳۸۰. هیجان، احساس و ارتباط غیرکلامی. چاپ چهارم. شیراز: راهگشا.
- ۲- بوستان، ا. ۱۳۸۴. بررسی مقایسه‌ای اثر بخشی زوج درمانی گروهی با آموزش رویکردهای «درمان تصمیم‌گیری دوباره» و «روایت درمانی» بر افزایش رضایت زناشویی در ازدواج‌های دانشجویی. رساله دکترا، دانشگاه آزاد اسلامی واحد علوم و تحقیقات.
- ۳- بیانگرد، ا. ۱۳۸۴. روان‌شناسی نوجوانان. تهران، چاپ پنجم. دفتر نشر فرهنگ اسلامی.
- ۴- دهش، ز. ۱۳۸۸. تأثیر مشاوره تلفیقی رفتاری و هیجان محور بر کنترل عواطف در نوجوانان دختر شهر کشکوئیه رفسنجان. پایان نامه کارشناسی ارشد، دانشگاه آزاد اسلامی واحد مرودشت.
- ۵- رابینز، آ. و کازینس، ن. ۱۳۸۶. مدیریت احساسات. ترجمه‌ی مجید پژشکی. تهران: نسل نوآندیش. چاپ هفتم.
- ۶- شریفی درآمدی، پ. و آقایار، س. ۱۳۸۶. هوش هیجانی و بهبود رابطه با خود و دیگران. چاپ دوم، اصفهان: سپاهان.
- ۷- شعاعی نژاد، ع. ا. ۱۳۸۶. روانشناسی رشد. چاپ پنجم. تهران: اطلاعات.
- ۸- صادقی، ا. احمدی، ا. و عابدی، م. ر. ۱۳۸۱. بررسی اثر بخشی آموزش گروهی مهار خشم به شیوه عقلانی - عاطفی - رفتاری بر کاهش پرخاشگری. مجله روان‌شناسی. شماره ۶، ص ۱۶.
- ۹- غروی، م. عاطف وحید، م. ک. طباطبایی، م. و ببرشك، ب. ۱۳۸۳. تأثیر القای عاطفه مثبت بر میزان عاطفه مثبت و کارکردهای شناختی: آزمون نظریه عصب - و روانشنختی دوپامین. مجله تاره‌های علوم شناختی. جلد ۲، شماره ۳، ص ۶.
- ۱۰- قدیری، م. ح. ۱۳۸۴. مدیریت خشم. نشریه معرفت. شماره ۱۴، ص ۹۳-۱۰۶.
- ۱۱- کارلسون، ج. اسپری، ل. و لویس، ج. ۱۳۸۴. خانواده درمانی تضمین درمان کارآمد. ترجمه‌ی شکوه نوابی نژاد. چاپ دوم. تهران: انتشارات سازمان انجمن اولیاء و مربیان.

- ۱۲- لطف آبادی، ح . ۱۳۷۹ . روان‌شناسی رشد کاربردی نوجوانی و جوانی . چاپ سوم. تهران : سازمان ملی جوانان .
- ۱۳- وکیلی، پ . ۱۳۸۶ . ارزیابی تأثیر آموزش مهارت‌های حل مسئله ( p.s.s.t ) در کنترل خشم نوجوانان پسر ۱۲-۱۵ ساله ، مجله اندیشه و رفتار ، شماره ۲ ، ص ۶ .
- 14- Ciarrochi , j. chan , A . Y & Bajgar , J . 2000. Measuring Emotional Intelligence in Adolescents. *Personality and Individual Differences*.
- 15- Cordova, A. Jay, T. and Varn, B. 2005. *Emotion Skills in Married*. American psychological Association. Vol . 5, pp. 76-85 .
- 16- Dunham , G . D. 2008. Emotional Skill Falnes and Marital Satisfaction Unpublished Doctorral Disseration . University of okran .
- 17- Goulding , M .M . & Goulding , R . L . 1997 . Changing lives through redecision therapy . New York : Grove / Atlantic Press .
- 18- Gross, J. 1998 .The Emerging Field of Emotion Regulation : An Integrative Review, *Review of General Psychology* . Vol . 2, pp. 271-299.
- 19- Janson , M . 2003 . Relating procestoutcome in marital therapy . *Journal of Marital and Family Therapy* . Vol . 14 , pp . 175 – 183 .
- 20- Linley , P . A & joseph , S . 2004 . Positive psychology in practice . Hoboken , New Jersey : John wiley &sons , Inc .
- 21- White , M . & Epston , D . 1990. Narrative Means to Therapeutic Ends . New York : Norton .
- 22- Williams , K . E . chambless , D . L & Ahrens , A . H . 1997 . Are emotion frightening ? Anextension of the fear concept . *Behaviour Research and therapy* . Vol . 35 , 239 – 245 .