

بررسی روش‌های گوناگون اصلاح آوایی در یاددهی/ یادگیری زبان‌های خارجی

روح الله رحمتیان^{*}، مرضیه مهرابی^۱

- ۱- استادیار گروه آموزش زبان فرانسه، دانشگاه تربیت مدرس، تهران، ایران
۲- دانشجوی کارشناسی ارشد گروه آموزش زبان فرانسه، دانشگاه تربیت مدرس، تهران، ایران

پذیرش: ۸۹/۳/۲۹

دریافت: ۸۹/۲/۴

چکیده

در یک نگاه کلی، اصلاح آوایی شامل سلسله فعالیت‌هایی است که در هر نگرشی می‌تواند به صورت مروری و مختصر وجود داشته باشد. اما در نگاه جدی‌تر و عمیق‌تر به اصلاح آوایی، که امروزه در فن آموزش زبان به یک رشتهٔ تخصصی تبدیل شده، پی‌می‌بریم که شناخت عمیق و دقیق اهداف، اصول، روش و ابزارهای هر کدام از این روش‌ها به‌خودی خود فضای تحقیقی وسیعی را می‌طلبد.

در این جستار هدف این است تا با توصیف روش‌های موجود اصلاح آوایی در دنیا، به بررسی نقاط قوت و انتقادی هر کدام به صورت جداگانه پرداخته شود. بنابراین، هدف مؤلفین، بررسی این مهم است که کدام یک از روش‌های موجود، از میان روش‌های معرفی شده، می‌تواند کارآمدی بیشتری در اصلاح آوایی داشته باشد. از میان پنج روش بسیار رایج در سطح جهانی، نتیجهٔ می‌گیریم که هرچند استقاده از روش آزمایشگاهی و روش تولیدی آسان‌تر است و همین امر باعث رواج بیشتر آن‌ها شده است، اما، با توجه به تحلیل‌های انجام شده مؤلفین، بر پایهٔ نظریات نوین آواشناسی، معلوم می‌شود که روش آهنگی-کلامی می‌تواند مؤثرتر باشد. در انتها، یک دورنمای آموزشی نیز با تأکید بر روش قابل قبول ارائه شده است.

واژه‌های کلیدی: روش‌های اصلاح آوایی، یاددهی/ یادگیری، زبان‌های خارجی و تحلیل روش.



۱. مقدمه

به طورکلی، بحث آموزش تلفظ در یادگیری زبان‌های خارجی سابقه طولانی دارد. از آنجا که هیچ نوع آموزشی نمی‌تواند بدون آموزش تلفظ صحیح موفق باشد، امروزه در فن آموزش نوین، متخصصین برآورده تا اصلاح آوایی نقش بیشتری را در بهبود آموزش زبان ایفا نماید؛ تا جایی که این حوزه نه تنها به عنوان یکی از مواد درسی جداگانه در برنامه درسی جای می‌گیرد، بلکه در آغاز فرایند یاددهی / یادگیری جزء لاینفک آموزش زبان به شمار می‌آید. با وجود اینکه آواشناسی اصلاحی در دنیا به عنوان حوزه‌ای مهم در آموزش زبان‌های خارجی تلقی می‌شود، متأسفانه در ایران تاکنون به صورت جدی مورد توجه و بررسی قرار نگرفته است.

به طورکلی، می‌توان گفت اصلاح آوایی، شامل بهره‌برداری از مشکلات آوایی خاص یک گروه یا یک فرد برحسب مورد است (Champagne - Muzar, Bourdages, 1998: 75). امروزه، شاهد پیدایش و تحول روش‌های گوناگون اصلاح آوایی هستیم که هریک برگرفته از مکاتب فکری خاصی در آموزش زبان می‌باشند؛ از این‌رو، شناخت روش‌های مختلف اصلاح آوایی، نیازمند شناخت دقیق نظریه‌های موجود از دهه ۱۹۵۰ به بعد است. برای توجیه بحث بالا به ارائه یک مورد اکتفا می‌نماییم. از آنجایی که اولین روش‌های آموزش زبان، متأثر از مکاتب روان‌شناسی و به طور دقیق‌تر مکتب رفتارگرایی بودند، دوره‌های فشرده‌شنبیداری - شفاهی پا به عرصه وجود گذاشتند. درونمایه این روش‌ها تکرر غالی بود که بر آموزش شفاهی زبان، از طریق تکرار، تأکید داشت. آنچه مسلم به نظر می‌آمد این بود که آموزش شفاهی زبان به شیوه تقلید و تکرار، پایه اولیه اصلاح جملات شفاهی زبان آموزان به شمار می‌آمد. این امر باعث شد تا مسائل آواشناسی در این روش از اهمیت خاصی برخوردار گردد. به این ترتیب، به تدریج روش اصلاح آوایی در آزمایشگاه‌های زبان شکل گرفت؛ بنابراین، به راحتی می‌توان پذیرفت که روش‌های موجود اصلاح آوایی متأثر از تفکرات غالب یاددهی / یادگیری در فن آموزش زبان هستند.

در این مقاله برآئیم تا با استفاده از ملاک‌های لازم برای تحلیل روش‌های اصلاح آوایی، بررسی دقیقی از حیث معرفی نقاط قوت و انتقادی هر یک از این روش‌ها ارائه نماییم و در تحلیل نهایی خود به کارآمدی آن‌ها در فن آموزش زبان و اصلاح آوایی بپردازیم.

در این پژوهش، پنج روش اصلاح آوایی از قبیل روش‌های تولیدی، آزمایشگاهی، تقابل واجی و تفاوت معنایی، به‌کارگیری ماشین‌های الکترونیکی و آهنگی- کلامی انتخاب می‌کنیم و سپس بدون ترتیب اهمیت کاربردی و تاریخی به بررسی آن‌ها می‌پردازیم. می‌توان افزود که از میان این پنج روش اصلاح آوایی، سه روش، پرکاربردتر از سایر آن‌ها می‌باشند؛ لذا، در این مقاله بیشترین تأمل بر روی روش‌های تولیدی، آزمایشگاهی و آهنگی- کلامی خواهد بود.

آیا می‌توان روش خاصی را برای تدریس آواشناسی در نظر گرفت که بتواند بیشتر از سایر روش‌های موجود، جوابگوی، نیازهای زبانی از همان مراحل ابتدایی یاددهی/ یادگیری زبان‌های خارجی باشد؟

با توجه به مشاهدات اولیه با تأملی بر روی روش‌های مختلف اصلاح آوایی به نظر می‌رسد روش آهنگی- کلامی بتواند تا اندازه زیادی با درنظرگرفتن رعایت اصل یادگیری به صورت طبیعی، جوابگوی نیاز اصلاح آوایی زبان‌آموzan ایرانی باشد.

۲. روش تولیدی (Articulatory method/ méthode articulatoire)

یکی از قدیمی‌ترین و متدائل‌ترین روش‌های اصلاح آوایی، روش تولیدی است. در این روش ابتدا جزئیات و موقعیت اعضای تولیدکننده صدای خاص، مورد مطالعه قرار می‌گیرد؛ بنابراین، درس آواشناسی با اعضا برای تولید یک صدای خاص، مورد مطالعه قرار می‌گیرد؛ بنابراین، درس آواشناسی با استفاده از روش تولیدی به صورت توصیفی ارائه می‌شود و زبان‌آموزان توصیف صدای خاص را همانند قوائدهای صرف و نحو یاد می‌گیرند (Vuletic, Cureau, 1974: 33).

۱-۲. نقاط قوت در این روش

- مدرس با اطمینان بیشتری در کلاس حاضر می‌شود زیرا نقش وی بیش از هر چیز محدود به توصیف عناصر آوایی است؛
- مدرس مطالب موردنظر را از پیش آماده می‌کند؛ این امر میزان اعتماد به نفس وی را در کلاس افزایش می‌دهد؛
- از زبان‌آموزان خواسته می‌شود تا در کلاس با استفاده از آیینه به تغییرات لب، زبان و

اعضای گفتار، توجه ویژه داشته باشند (Monique Léon, 2003: 54):

- این روش از غنای اطلاعاتی برخوردار است. با توجه به اینکه زبان‌آموزان ایرانی در عادات یادگیری خود به نوع یادگیری مخزنی (جمع‌آوری اطلاعات) گرایش دارند، این روش از این حیث نیز رایج‌تر است.

امروزه در ایران هنوز شاهد رواج این روش در بیشتر دانشگاه‌ها در درس آواشناسی هستیم، اما در مؤسسات آموزش زبان منسوخ شده است.

۲-۲. نقاط انتقادی بر این روش

روش تولیدی از موفقیت نسبی برخوردار است و امروزه نیز بسیار کاربرد دارد، اما انتقاداتی بر این روش وارد است که در زیر می‌آیند:

- شیوه ارائه محتوای آوایی در این روش، توصیفی است؛ در حالی که زبان و مؤلفه‌های آن به هیچ عنوان به شیوه توصیفی یادگرفته نمی‌شوند؛
- در این روش از عناصر فرازبانی^(۱) به میزان زیادی استفاده می‌شود که در کاربرد واقعی زبان، کارآمد نیستند؛
- از زبان‌آموز خواسته می‌شود به صورت ارادی، اندام‌های گفتار را به‌منظور تولید صحیح صداها به حرکت درآورد؛ در حالی که در کاربرد واقعی زبان، حرکت این اندام‌ها به صورت غیررادی صورت می‌گیرد؛
- زنجیره گفتاری تحت الشعاع تولید صدای‌های مجزا قرار می‌گیرند؛ در حالی‌که، امروزه، در آموزش زبان، اصلاح آوایی باید در زنجیره کلام^۱ صورت گیرد؛
- پویایی در گفتار نادیده گرفته می‌شود؛ زیرا ذهن زبان‌آموز همواره به سمت توصیف چگونگی صدای‌ها هدایت می‌شود؛
- این روش بیشتر محدود به تولید است و کمتر به جنبه‌های شنیداری زبان توجه می‌کند. پس از بررسی نقاط قوت و انتقادی این روش، می‌توان نتیجه گرفت که هرچند روش تولیدی برای تلفظ صحیح صدای شیوه‌هایی یافته که البته چندان آسان نیستند، اما هرگز در برقراری ارتباط میان صدای‌ها به عنوان یک مجموعه صوتی منسجم و یکپارچه موفق نبوده است. این

1. speech chain/ chaîne parlée

روش در واقع، به عناصر پایه مجموعه صوتی یک زبان چندان اهمیت نمی‌دهد؛ به بیان دقیق‌تر، عناصری مانند آهنگ و ریتم را به عنوان عناصر اولیه زبان در نظر نمی‌گیرد. این امر سبب به وجود آمدن عادات غلط بر روی ریتم و آهنگ، به هنگام سخن گفتن در زبان خارجی می‌شود. از آنجاکه این روش بیشتر به تولید صدایها و آن نیز به صورت مجزا تکیه می‌کند، باعث می‌شود که زبان‌آموز در دریافت و درک جملات شفاهی پی‌درپی با مشکل مواجه شود. به این ترتیب، شناخت دقیق از تلفظ صدایها مجزا، در برقراری ارتباط شفاهی به زبان خارجی برای زبان‌آموز کارآمد نخواهد بود. در این روش زبان‌آموز اندام‌های تلفظی خود را به صدا درمی‌آورد و صدایی را در زبان خارجی تولید می‌نماید، ولی تفاوت صدایی را که خود در زبان خارجی تولید می‌کند و صدایی که یک گویشور زبان^۱ تلفظ می‌کند درک نمی‌نماید. از آنجاکه تولید این صدا در زبان مادری وی آسان‌تر است، زبان‌آموز به جای تلفظ صدای زبان خارجی، صدای زبان مادری خود را جایگزین می‌کند؛ درنتیجه، مرتكب اشتباه جدی می‌شود. نتیجه کلی این خواهد بود که روش تولیدی، تنها امکان تلفظ صحیح صدایها زبان خارجی به صورت منفرد و جدا را فراهم می‌کند و زبان‌آموز همراه با استفاده از عادت‌های شکل‌گرفته، به استفاده از آهنگ، ریتم، شدت و تکیه‌های زبان مادری خود ادامه می‌دهد و به این ترتیب مشکل ریتم و آهنگ برای او به صورت مشکل فسیل‌شدگی خطاهای^۲ باقی می‌ماند.

۳. روش آزمایشگاهی (Laboratory method/ méthode du laboratoire)

در روش آزمایشگاهی، آنچه حائز اهمیت جلوه می‌نماید این است که در دهه ۱۹۵۰ مطالعات تقابلی^۳ میان زبان‌ها به سرعت در جوامع دانشگاهی و آموزشی رویه رشد نهادند. این مسئله باعث به وجود آمدن رشتۀ‌ای به نام تحلیل تقابلی شد که یکی از زیرمجموعه‌های آن تحلیل تقابلی آوایی بود. البته این رشتۀ، امروزه نیز در محیط‌های دانشگاهی حتی در حد رساله‌های مقطع دکتری، به عنوان تحلیل خطاهای تلفظی زبان‌آموزان خارجی در یادگیری زبان‌های رایج، جایگاه ویژه‌ای دارد. این روش در دنیا، به ویژه در آمریکا، بیش از ده سال، در اوج جریان روش شنیداری-شفاهی^۴ گسترش یافت و پس از این مدت، در اروپا رواج یافت.

1. native/ natif

2. error fossilisation/ fossilisation d'erreurs

3. contrastive analysis/ analyse contrastive

4. audio- lingual method/ méthode audio- orale



در این روش، زبان آموزان ساعتها و در دوره‌های طولانی در آزمایشگاه زبان حضور می‌یابد و بی‌وقفه به متن ازپیش ضبط شده، گوش می‌دهند و آن را به صورت متوالی تکرار می‌کنند (34: 34). (Vuletic, Cureau, 1974). روش شنیداری- دیداری بر این باور است که زبان آموز برای درست صحبت کردن، باید همواره بشنود و تکرار کند. به این ترتیب، زبان خارجی ملکه ذهن وی می‌شود و به صورت عاداتِ شکل‌گرفته در می‌آید.

۱-۳. نقاط قوت این روش

- همه‌زبان آموزان ابتدا به صورت دسته‌جمعی و سپس به صورت فردی به تمرین و اداشته می‌شوند. از منظر روان‌شناسی، این اقدام باعث می‌شود زبان آموزان خجالتی ابتدا با تکان دادن لب‌های خود، به همراهی هم‌کلاسی‌های خود پردازند که به ترتیج به نوعی فعالیت منتهی می‌شود و پس از مدتی کوتاه، آن‌ها نیز در تکارها مشارکت کنند. تأثیر مثبت این امر در تلفظ فردی به خوبی آشکار می‌شود؛
- تکرار مکرر منجر به تشویق زبان آموز به تولید جملات می‌شود و ترس وی از بیان در زبان خارجی را از بین می‌برد؛
- تکرار بی‌وقفه سبب ایجاد کلمات و ساختارهای ذخیره شده در حافظه¹ می‌شود که می‌تواند به عنوان اقدام مثبت تلقی شود (7: Courtillon, 1997);
- تکرار، به خودی خود، حافظه را تقویت می‌کند و نقش حافظه در یادگیری انکارنشدنی است؛
- در هنگام تولید شفاهی، جملات به خاطر سپرده شده، باعث بالابردن میزان اعتماد به نفس زبان آموز می‌شود. این امر به وی کمک می‌کند تا بدون تردید به عبارات ازپیش تعیین شده² تکیه کند؛
- ابزار مجهز (آزمایشگاه زبان) می‌تواند به عنوان مشوق و عامل جذاب در یادگیری زبان آموز محسوب شود؛
- فضا و نوع فعالیت در آزمایشگاه زبان مانع از حواسپرتی زبان آموز می‌شود و سبب می‌گردد تا زبان آموز بیشتر بر روی محتوا تمرکز کند.

1. stockage des mots et des structures dans la mémoire
2. expressions toutes faites

۲-۳. نقاط انتقادی بر این روش

• شرطی‌سازی^۱ در روش آزمایشگاه که خود ناشی از تأثیر مستقیم شنیداری- شفاهی است، از آنجا که مستقیماً برگرفته از تفکر رفتارگرایی (شرطی‌شدگی در یادگیری) است، خلاقیت زبان آموز را ضعیف می‌کند؛

• در این روش نقش مدرس به عنوان عامل فعال در آموزش به حاشیه کشیده می‌شود؛ درحالی‌که، امروزه غالب نظریه‌های فن آموزش زبان بر این عقیده‌اند که مدرس عنصر محرك و عاطفی است و به عنوان منشأ عوامل تشويقی و انسانی، اصلی‌ترین نقش را به خود اختصاص می‌دهد. در این روش این جنبه انسانی کمتر مورد توجه است؛

• در این روش، فسیل‌شدگی خطاهای بسیار رایج است؛ زیرا در آزمایشگاه در بیشتر موارد، فعالیت به خود زبان آموز محول می‌شود و همچنین نمی‌توان انتظار داشت معلم به تمام جملات و تولیدات شفاهی زبان آموز که مورد توجه تلفظ صحیح می‌باشد، دقت‌نظر داشته باشد.

• یادگیری در این روش تبدیل به نوعی یادگیری مکانیکی می‌شود، در حالی که نظریه غالب امروزی در فن آموزش زبان‌ها (برگرفته از رویکرد ارتباطی) بر این باور است که یادگیری مکانیکی جواب‌گوی نیازهای اجتماعی واقعی نیست؛

• یکی دیگر از ضعف‌های این روش این است که زبان آموز به یادگیری از طریق الگوهای از پیش تعیین‌شده عادت می‌کند، درحالی‌که امروزه یادگیری کارآمد، اصولاً یادگیری بدون الگو است؛ به عبارت دیگر، در حقیقت، بافت و موقعیت زبان تعیین‌کننده جملات صحیح معنادار هستند، نه الگوهای معین.

در روش آزمایشگاهی، مشاهده شده است که زبان آموز به متن ضبط شده گوش می‌دهد و آن را تکرار می‌کند، اما با توجه به این‌که آهنگ و ریتم زبان مادری در تولید شفاهی زبان خارجی غالب است، همان توضیحات بالا برای این نکته نیز صادق است. این امر سبب می‌شود که ریتم و آهنگ زبان خارجی مستقیماً تحت تأثیر زبان مادری قرار بگیرد و از این‌رو، آهنگ و ریتم غلط، ملکه ذهن زبان آموز می‌شود. به این ترتیب، ساعتها تمرین روزانه در آزمایشگاه زبان موجب می‌شود زبان آموز خطاهای زبان مادری خود را ثبت کرده و

1. conditioning / conditionnement



دچار فسیل شدنگی شود. بنا به نظر کلود ژرمن یکی از دلایلی که طرفداران رویکرد ارتباطی عدم کارآیی روش شنیداری- شفاهی تأکید داشته‌اند، این بود که آزمایشگاه زبان تا حد موردنظر تأثیر قابل ملاحظه‌ای بر شنیدن، خواندن، واژگان یا دستور زبان‌آموzan نداشته است (رحمتیان، ۱۳۸۸: ۱۲).

۴. روش تقابل واجی و تفاوت معنایی (Phonological opposition method/ Méthode par opposition phonologique)

در روش تقابل واجی و تفاوت معنایی، آموزش تلفظ از طریق تمرینات تقابلی انجام می‌شود. در این روش، زبان‌آموzan، فهرستی از کلمات را تکرار می‌کنند که در آن‌ها تنها تغییر یک صدا موجب تغییر معنای کلمه می‌شود. به این ترتیب، برای آموزش تلفظ صحیح صدای (θ)، از زبان‌آموز خواسته می‌شود تا به فهرستی از کلمات گوش دهد و آن‌ها را تکرار کند. این فهرست می‌تواند شامل تمریناتی از نوع زیر باشد:

thought - fought	thin - tin	thick - sick
think - sink	three - free	three - tree
though - sort	death - deaf	both - boat
worth - worse	thirst - first	faith - fate
mouth - mouse	thin - fin	thought - taught

به عنوان مثال، در این فهرست به منظور تصحیح (θ) و جلوگیری از اشتباه احتمالی زبان‌آموزن، صدای (s)، (f)، (t) در تقابل با یکدیگر قرار می‌گیرند. در اینجا، استفاده از تقابل‌های به‌جا و مناسب موردنظر است، زیرا یک تلفظ اشتباه از سوی زبان‌آموز با بهکارگیری حروف بی‌صدا مثل (s)، (f)، (t)، بهجای (θ)، می‌تواند باعث تغییر معنا شود.

۱-۴. نقاط قوت این روش

- سهولت در ساخت تمرینات با توجه به فراوانی مثال‌ها؛

- گرایش زبان‌آموز به تولید تکلمه‌ای‌ها، با توجه به این‌که غالباً او به دنبال فعالیت راحت‌تر می‌باشد؛
- تولید این صدایا برای زبان‌آموز به فعالیتی سرگرم‌کننده تبدیل می‌شود و برای سنین پایین‌تر به شکل بازی در خواهد آمد؛
- این روش مستلزم تلاش زیادی از جانب معلم نیست؛ زیرا وی از روی تکلمه‌های قابلی می‌خواند و زبان‌آموزان تکرار می‌کنند.

۴-۲. نقاط انتقادی بر این روش

- این روش، آشناسی را با کارآمدی ارتباطی همراه نمی‌داند؛ در حالی‌که امروزه همه فعالیت‌های زبان، خواه از نوع آموزش آشناسی، دستوری یا واژگانی باید در خدمت توانش ارتباطی باشد؛
- اساس این روش در اصلاح آوایی معانی واژگان به همراه تقابل است؛ درحالی‌که فرد مسلط بر معنا برای تلفظ دیگری نیازی به آموزش ابتدایی ندارد؛
- اگر زبان‌آموز، مبتدی در نظر گرفته شود که در آغاز یادگیری این تمرینات را انجام می‌دهد، قادر به تشخیص معنایی نیست؛
- در این روش زبان‌آموز آنچنان بر روی معانی متمرکز می‌شود که تولید صحیح بهویژه تولید صدایا را در زنجیره کلام فراموش می‌کند. از آنجایی که این روش در راستای تفکر سنتی دستور-ترجمه است، معنای جفت کلمات به زبان‌آموزان ارائه می‌شود.
- بافت‌سازی که یکی از اصول اولیه یادگیری است، در این روش نادیده گرفته می‌شود؛
- در این روش به موسیقی‌ای بودن و جنبه ریتمیک زبان توجهی نشده؛ درحالی‌که «در آموزش زبان به شیوهٔ نوین، تلفظ نمی‌تواند از آهنگ کلام جدا شود و زمانی که از زبان سخن می‌گوئیم بیشتر به موسیقی‌ای بودن آن توجه می‌کنیم. اساس معنای کلام در تکیه‌پردازی، ریتم و آهنگ جمله است تا در کاربرد کلمات جدگانه». (Parizet, 2008: 115) در نتیجه‌گیری کلی می‌توان افزود که در این روش، تقابل‌های واجی در تلفظ برای زبان‌آموز مبتدی، این فرصت را فراهم می‌آورد تا به تلفظ درست دست یابد. با این حال، همیشه این اتفاق نمی‌افتد؛ اگر شناخت این تقابل‌به‌جا و مناسب برای کسانی که یک زبان (زبان مادری یا زبان



خارجی) را به خوبی می‌شناسند، میسر باشد، چنین شرایطی برای مبتدی حاصل نمی‌شود. می‌توان نتیجه گرفت که اگر زبان آموز از طریق آوایی قادر به تمایز معنایی باشد، مبتدی محسوب نمی‌شود و نیازی به اصلاح آوایی ندارد. برای زبان آموز مبتدی که شروع به یادگیری زبان انگلیسی کرده، جفت کلماتی که در بالا آورده شدند تنها معرف یک کلمه است. از آنجا که ادراک در ابتدای یادگیری بهدرستی به تمایز دقیق جفت کلمه و تک‌کلمه نمی‌انجامد، تشخیص آوایی این نوع کلمات برای زبان آموز مبتدی میسر نیست.

قابل به لحاظ معنایی می‌تواند گاهی باعث به خاطر سپاری و یادگیری باشد، اما تقابل به لحاظ صوری برای زبان آموز مبتدی چندان دارای این ویژگی نیست. مثال thought-taught یا worth-worse را در نظر بگیریم؛ برای زبان آموز مبتدی که هنوز مفهوم این دو کلمه را نمی‌داند تلفظ این تقابل‌ها از کارآمدی لازم برخوردار نیست و ممکن است سبب شود تصور کند که یک کلمه دو معنی و دو رسم الخط دارد. در این روش نیز مانند روش‌های پیشین، اصلاح آوایی از طریق کلمات منفرد و خارج از بافت واقعی ارتباطی انجام می‌شود؛ تا جایی که در برقراری ارتباط از طریق زبان، چندان مؤثر نیست. آنچه از دو دیدگاه متفاوت در انتخاب محتوا حائز اهمیت است یکی بر آن است که جمله صحیح است پرسامتدین واژگان نزد گویشوران آن را در نظر بگیرد (مورد English Basic برای زبان انگلیسی و Le Français fondamental برای زبان فرانسه)، در دیدگاه دوم که در شرایط کنونی رویکرد ارتباطی نیز موجود است، انتخاب محتوا بر اساس نقش‌های ارتباطی notionnal-functional برای زبان انگلیسی و notionnel-fonctionnel برای زبان فرانسه می‌باشد که در تحقیقات خاصی تحت عنوان The Threshold Level in English (سطح آستانه) برای زبان انگلیسی و Un Niveau Seuil برای زبان فرانسه از همان سال‌های ۷۰ میلادی شکل گرفت و براساس شورای اروپا هر سال به فهرست آن‌ها افزوده می‌شود. هدف از طرح این مطلب در اینجا این است که این روش به هیچ‌یک از این دو رویکرد محتواسازی توجهی نمی‌کند.

۵. روش به کارگیری ماشین‌های الکترونیکی (Application of electronic machines/ Utilisation de machines électroniques)

در این روش سعی شده که تلفظ صحیح با استفاده از ماشین‌های الکترونیکی تدریس شود.

یکی از این اقدامات، گوش الکترونیکی دکتر توماتیز^۱ است. وی معتقد است که هر مليتی دارای توانایی شنیداری خاصی است و گوش آنها نسبت به بعضی از فرانکانس‌ها حساس‌تر است؛ در این صورت کافی است ویژگی‌های فیزیکی خاص یک زبان خارجی شنیده شود تا تلفظ صحیح به‌طور خودکار به‌دست آید.

۱-۵. نقاط قوت این روش

- استفاده از ماشین و تکنیک‌های جدید، نوعی نوآوری محسوب می‌شود؛
- امروزه جوانان به دنبال فرار از شیوه‌های سنتی هستند و بیش از پیش به تکنیک‌های الکترونیکی گرایش دارند؛ بنابراین این روش می‌تواند برای جوانان جذابیت ایجاد کند؛

۲-۵. نقاط انتقادی بر این روش

- آموزش زبان در شرایطی می‌تواند موفق‌تر عمل کند که توسط مدرس هدایت شود؛ زیرا مدرس است که بر شرایط اجتماعی آموزش زبان که نوع خاص آن در روش‌های جدید ارتباطی حاکم است، احاطه کافی دارد؛
- در یادگیری زبان یکی از مسئله‌هایی که بیش از حد مورد تأمل قرار گرفته است، آموزش با درنظر گرفتن عوامل عاطفی و تعلیم و تربیتی است که برای زبان‌آموز، انگیزه بیشتری در یادگیری و تمام فعالیت‌های کلاسی ایجاد می‌کند، در حالی که ماشین فقط با توجه به برنامه از پیش تعیین شده، به عنوان یک وسیله کاملاً مصنوعی عمل می‌کند؛
- نقش مدرس در آموزش زبان و به‌ویژه در آموزش تلفظ، انکارناپذیر است؛ همان‌طور که می‌شل بی‌لیر نیز بر آن تأکید می‌کند: «در ارتباط با تأثیر مدرس در اصلاح تلفظ می‌توان گفت که هرچند فعالیت اصلی بر عهده زبان‌آموزان است و هریک از آنها بر حسب فرهنگ و شخصیت خود، موقعیتش در گروه، رابطه‌اش با مدرس و توانایی گوش‌دادن، عمل می‌کند، اما این مدرس است که در زبان‌آموز نیاز ایجاد نموده و از طریق عوامل عاطفی و رفتاری باعث می‌شود خود زبان‌آموز خواستار اصلاح آوایی باشد» (Billières, 1987: 21).

1. doctor Tomatis

این در حالی است که این روش به هیچ عنوان به این جنبه از آموزش و اصلاح آوایی توجهی نداشته است.

اغلب متخصصان بر این باورند که «آموزش تلفظ یک زبان خارجی باید متشکل از سلسه فرایندها و شرایطی باشد که تحت کنترل مدرس است و تنها اوست که می‌داند آیا یادگیری تلفظ به طور صحیح انجام شده است یا خیر؛ البته به شرط آنکه معلم یا گویشور، بومی زبان باشد یا به حد کافی به زبان و تلفظ آن تسلط داشته باشد. این تلفظ صحیح تنها با شنیدن ساده تلفظ یک مدل از طریق ضبط صوت، یا با اقامت طولانی در یک کشور خاص یا با عادت به صدای خاص زبان حاصل نمی‌شود.» (Vuletic, Cureau, 1974: 35)

آموزش تلفظ باید براساس فعالیت شنیداری انجام شود که تحت کنترل و راهنمایی مدرس است. با این همه، این مسئله اساسی مطرح می‌شود که چگونه باید شنواری زبان‌آموز را کنترل و هدایت نمود.

از نظر لوبل فرایندهای اصلاح آوایی آهنگی- کلامی به دو گروه تقسیم می‌شوند:

الف) فرایندهای جزئی‌گرا که به عناصر منفرد در گفتار توجه می‌کنند؛

ب) فرایندهایی کلی‌گرا که کلیت را در کلام مدنظر دارند (Lebel, 1981: 295).

روش‌های ارائه شده پیشین به عنوان فرایندهای جزئی‌گرا محسوب می‌گردند. در اینجا، به تحلیل روشی خواهیم می‌پردازیم که به عنوان فرایند کل‌گرا مطرح می‌شود.

۶. روش آهنگی- کلامی (Verbo - tonal method/ méthode verbo - tonale)

نظام آهنگی- کلامی توسط گوبرینا¹ به وجود آمد. او بر مفاهیمی چون غربال‌های واجی مطرح شده توسط تروبتسکوی² و ناشنواری واجی ارائه شده توسط پلیوانوو³ تکیه می‌کند. روش آهنگی- کلامی برخاسته از برداشتی روان‌زبان‌شناختی است. به طور کلی می‌توان گفت، امروزه روش آهنگی- کلامی کاربردی دوگانه دارد که عبارت است از: الف) بازپروری شنواری و ب) تصحیح تلفظ در زمان یادگیری زبان‌های خارجی.

یکی از نظرات اصلی روش آهنگی- کلامی که دو حوزه به ظاهر متفاوت کلام و آهنگ را

1. Guberina
2. Troubetzkoy
3. Polivanov

مرتبط می‌سازد، این است که گوش سالم در مقابل صدای زبان خارجی به مثابه گوش معیوب عمل می‌کند.

از دیدگاه بی‌لییر «هدف روش آهنگی- کلامی بازپروری گوش زبان آموز است تا بتواند به شیوه رضایت‌بخشی زبان را از نو تولید کند» (Billières, 1999: 173). با توجه به توضیحات و ارجاعات ارائه شده، می‌توان نقاط قوت این روش را به صورت زیر دسته بندی نمود:

۱-۶. نقاط قوت این روش

- در این روش جنبه شنیداری زبان از جایگاه بسیار حائز اهمیت است. «براساس روش آهنگی- کلامی، زبان آموز به دلیل این‌که صدای زبان خارجی را از ابتدا نادرست دریافت کرده است، آن‌ها را به صورت نادرست تولید می‌کند» (Billières, 1991: 5).

در این روش به‌هنگام تولید کلام به عناصر طبیعی از قبیل ژست، حرکات بدن، ایما و اشاره و حالات چهره توجه خاصی می‌شود. از نظر ریمون رونار که امروزه از بزرگترین مدافعين این روش و صاحب چندین اثر مرجع در زمینه روش آهنگی- کلامی است، یکی از علل عدم موفقیت روش‌های اصلاح آوایی پیشین این بود که عناصر طبیعی کلام را نادیده می‌گرفتند و در مقابل، موفقیت روش آهنگی- کلامی به‌دلیل توجه به این عناصر طبیعی ریتم، آهنگ، عوامل عاطفی و حرکات بدن است (Renard, 2001: 6).

- از نظر ژان- پی‌یر کوک در این روش، اصلاحات آوایی جزء جدایی‌ناپذیر یاددهی و یادگیری زبان محسوب می‌شوند و به شیوه‌ای یکپارچه ارائه می‌گردند؛ بنابراین آواشناسی از ارتباط شفاهی و برقراری ارتباط جدا نیست (Cuq, 2003: 233).

- این روش به جنبه عاطفی در آموزش زبان به عنوان اصل ضروری، می‌پردازد. تجربه نیز نشان داده است که زبان آموزان در موقعیت عاطفی راحت‌تر و درست‌تر بیان می‌کنند. براساس آنچه مشاهده شد، روش آهنگی- کلامی تا حد زیادی به عناصر زنده زبان از قبیل ریتم و آهنگ تأکید می‌ورزد. «علت تأکید بر آهنگ و ریتم این است که این دو عنصر در ارتباط زبانی میان انسان‌ها و در انتقال اطلاعات زبانی نقش بسیاری مهمی دارند و حذف آن‌ها از گفتار، موجب اختلال در عملکرد زبان می‌شود» (اسلامی، ۸۴: ۸۹).

۶-۶. نقاط انتقادی بر این روش

• یکی از ادعاهای این روش، تربیت صحیح مدرّسین زبان، بهویژه مدرّسین مسلط به عناصر ریتمیک و آهنگی زبان خارجی است. با توجه به بافت یاددهی / یادگیری زبان خارجی در ایران، تمام مدرّسین ایرانی همیشه امکانس گذراندن دوره‌های مورد نظر این روش را ندارند. فرایندهای کل‌گرا، فرایندهای اساسی تصحیح آوایی آهنگی - کلامی محسوب می‌شوند. تنها در صورتی فرایندهای جزئی را به کار می‌بریم که تلفظ صدایها، حتی پس از به‌کارگیری دقیق فرایندهای کل‌گرا، اشتباه باشد. در اصلاح آوایی نهایی از فرایندهای کل‌گرا استفاده می‌کیم. اگر کلیت صوتی یک زبان از قبیل ریتم، آهنگ، شدت، زمان و... آموخته شود، صدای خاص تقریباً به‌طور خودکار ارزش خود را به دست می‌آورند (Rahmatian, 2002: 109).

از نظر اوین، زمانی که تدریس زبان‌ها پیشرفت می‌کند، تدریس موسیقی زبان دچار تأخیر می‌شود. اما با مشاهده تحول تدریس تلفظ و گذر از عصر آواشناسی قدیمی به آواشناسی نوین، اکنون زمان آن رسیده که فن آموزش، موسیقی زبان را مورد توجه قرار دهد (Aubin, 2004: 114).

در اینجا تأکید ما نیز بر این است که باید به موسیقی زبان توجه خاصی شود؛ زیرا جزء جدایی‌ناپذیر تدریس مؤثر محسوب می‌گردد و از یک طرف، در بیان و انتقال مفهوم کارآیی بیشتری دارد و از طرف دیگر، ماندگاری آن در ذهن زبان آموز نیز بیشتر است.

۷. نتیجه‌گیری

آنچه مسلم به نظر می‌رسد این است که در فن آموزش زبان به شیوه نوین، اصلاح آوایی از آغاز یاددهی / یادگیری جزء جدایی‌نشدنی آن محسوب می‌شود. تأکید بر عناصر اصلی زبان که تشکیل دهنده نوای گفتار (عوامل زبرزنگیری) هستند، از قبیل ریتم، آهنگ، درنگ، طرز بیان (سرعت و کندی در بیان) و تکیه‌پردازی، لازمه آموزش صحیح آواشناسی هستند.

اگر بخواهیم فرایند یادگیری یک زبان را به درستی تحقیق بخشیم، باید آن را تا اندازه‌ای به شیوه طبیعی فراگیری زبان مادری نزدیک کنیم. تحقیق حاضر به ما نشان داد که روش‌هایی از قبیل تولیدی و آزمایشگاهی تنها بر تولید آواهای منفرد تأکید دارند؛ در حالی که

فرایند درک و دریافت و تولید باید به یک اندازه مورد توجه قرار گیرند. این تحقیق نشان داده است که این مسئله در روش آهنگی- کلامی بسیار مورد توجه است. این نکته نیز پاسخی برای پرسش اصلی تحقیق حاضر است روش آهنگی- کلامی با رعایت اصل طبیعی بودن زبان (یادگیری زبان با ترتیب ریتم، آهنگ آن و سایر مؤلفه‌های زنجیره کلامی) می‌تواند به عنوان روش کارآمدی در اصلاح آوایی محسوب شود؛ بنابراین، با توجه به اینکه ریتم و آهنگ مشکل ماندگار در تلفظ است، باید از ابتدای یادگیری مورد توجه قرار گیرد.

با تأمل عمیق‌تر بر روی انواع روش‌های اصلاح آوایی به این نتیجه رسیدیم که در پنج روش ذکر شده، متفاوت تأکید بر روی عناصر زبان به شرح ذیل می‌باشد:

- در روش تولیدی، بر روی صدایهای منفرد؛

- در روش تقابلی و نیز در روش به کارگیری ماشین‌های الکترونیکی، بر روی کلمات منفرد؛

- در روش آزمایشگاهی، بر روی جملات منفرد؛

- در روش آهنگی- کلامی، بر روی زنجیره کلام.

همان‌طور که از نظرات کارشناسان برداشت کردیم، یکی از اهداف اصلی در اصلاح آوایی، همک به برقراری ارتباط شفاهی، به طور صحیح است؛ درحالی‌که در هیچ‌یک از این روش‌ها به جز روش آهنگی- کلامی، اصلاح آوایی به این مهم نائل نمی‌شود.

۸. دورنمای آموزشی

امروزه در فن آموزش زبان، تأکید بر این است که در ابتدای یادگیری نباید در عادات شخصی یادگیری زبان آموز چندان مداخله کرد و باید به روش‌های یادگیری وی احترام گذاشت. اصلاح آوایی به صورت فردی صورت می‌گیرد و برای همه به صورت تجویزی و به یک شیوه نیست. با این حال می‌توان گفت شنوازی زبان آموز باید تا حد امکان هدایت شود که اگر اینگونه نباشد، زبان آموز در تولید یک صدای خاص، تنها عناصری را که گوش و مغز وی نسبت به آن‌ها حساس‌ترند خواهد شنید و عدم تمایز دقیق صدایها در زبان خارجی باعث می‌شود زبان آموز به صدایهای زبان مادری خود رجوع کند؛ بنابراین پیشنهاد می‌شود در اصلاح آوایی از شنوازی که تلفیقی از حرکه‌های صوتی دریافتی مغز ما است آغاز کنیم. الگوهای آهنگی کلام باید مطابق با سطح زبان آموز باشد و موقعیت‌های ارتباطی را نیز

در نظر بگیرند. شایسته است در تمرینات قابل ارائه در کلاس به منظور کسب مهارت شفاهی در زبان خارجی، ویژگی‌های درک مطلب شنیداری، شامل الگوهای وزنی و کلامی مورد توجه قرار گیرد.

شایسته است که فعالیت اصلاح آوایی تقریباً در همه لحظه‌های کلاس درس انجام شود؛ به شرطی که مدرس این روش‌های مناسب را در پیش بگیرد؛ یکی نوع خط؛ مثلاً خطای آوایی که به معنی لطمہ وارد می‌کند، دوم انتخاب زمان مناسب؛ یعنی مدرس در استراتژی‌های اصلاح خود، در نظر داشته باشد که حرف زبان آموز را پی‌درپی قطع نکند، زیرا این امر وی را مأیوس می‌کند، سوم چگونگی اصلاح خطاهای آوایی که در این مورد لازم است مدرس در شیوه اصلاحی خود با زبان آموز، برخورد نرم و عاطفی را داشته باشد.

۹. پی‌نوشت‌ها

۱. فرازبان (metalanguage / métalangage) به معنی زبانی برای توصیف زبان است.

۱۰. منابع

- اسلامی، محرم. (۱۳۸۴). *واج‌شناسی: تحلیل نظام آهنگ زبان فارسی*. تهران: سمت.
- ژرمن، کلود. (۱۳۸۸). *رویکرد ارتباطی در آموزش زبان*. ترجمه روح الله رحمتیان. تهران: سمت.
- Aubin, S. (2004). “Histoire de l’enseignement de la prononciation” Vol.2. in: *Le français face aux défis actuels*. Actes du VIe congrès international de linguistique française. site: ressources-cla.univ-fcomte.fr/gerflint/Italie%20/aubin.pdf
- Billières, M. (1987). “Le suivi des élèves en phonétique corrective”. No.82. in *Revue de la phonétique appliquée*.
- ----- (1991). “considérations sur la voix en phonétique corrective appliquée à la didactique des langues”. No.8. *Cahier du Centre Interdisciplinaire des Sciences du Langage*.
- ----- (1999). “psycholinguistique et méthodologie verbo-tonale”. No.11. *Revue Parole*.

- Champagne-Muzar, C. & J. Gourdages. (1998). *Le point sur la phonétique*. Paris: CLE international.
- Courtillon, Janine. (1997 nouvelle édition). *Guide de professeur, méthode Archipel*. Paris: CLE international.
- Cuq, J.P. (2003). *Dictionnaire de didactique du français langue étrangère et seconde*. Paris: CLE international.
- Lebel, J.G. (1990). “L’approche communicative et la correction phonétique intervention globale ou ponctuelle? In *Problématique SGAV et approche communicative*. Ve colloque internationl de SGAV. Paris: Didier Hatier.
- Léon, M. (2003). *Exercices systématiques de prononciation française*. Paris: Hachette.
- Parizet, M.L. (2008). “Phonétique et cadre commun : proposition pour un cours de FLE”. No.1. in *Synergie Espagne*. site: ressources-cla.univ-fcomte.fr/gerflint/Espagne1/parizet.pdf.
- Rahmatian, R. (2002). “Les éléments suprasémantiques dans la correction phonétique”. Vol.5. No.5. in *Human sciences Modarres*.
- Renard, R. (2001). *Apprentissage d'une langue étrangère seconde : La phonétique verbo-tonale*. Pédagogie en développement. Bruxelles: De boeck université.
- Vuletic, B. J. Cureau. (1974). *Enseignement de la prononciation : Le système verbo-tonal (SGAV)*. Paris: Didier.