

متغیرهای سازمانی مؤثر بر بهبود وضعیت تعاملی دانشکده‌های کشاورزی ایران در چارچوب مفهوم سلامت سازمانی (مورد مطالعه: دانشگاه‌های تهران، زنجان و اردبیل)

احسان قلی‌فر^{۱*}، مصطفی مرادی کفراج^۱، احمد رضوانفر^۲

۱. دانشجوی دکتری ترویج و آموزش کشاورزی دانشگاه تربیت مدرس

۲. کارشناسی، ترویج کشاورزی دانشگاه تهران

۳. استاد دانشکده اقتصاد و توسعه کشاورزی دانشگاه تهران

(تاریخ دریافت: ۱۳۹۱/۷/۴ - تاریخ تصویب: ۱۳۹۲/۴/۱۵)

چکیده

نتایج مطالعات مختلف نشان داد یکی از چالش‌های پیش روی نظام آموزش عالی کشاورزی ایران، تعامل اندک با محیط و توجه محدود به نیازهای جامعه است. این مطالعه با هدف شناسایی متغیرهای سازمانی مؤثر بر وضعیت تعاملی دانشکده‌های کشاورزی ایران از منظر مفهوم سلامت سازمانی انجام گرفت. جامعه آماری شامل اعضای هیئت‌علمی دانشکده‌های کشاورزی دانشگاه‌های تهران، زنجان و اردبیل بود که ۹۷ نفر از آنان با استفاده از روش نمونه‌گیری طبقه‌ای تصادفی با انتساب متناسب به عنوان نمونه آماری انتخاب شدند. حجم نمونه با استفاده از فرمول کوکران تعیین شد. به‌منظور جمع‌آوری داده‌ها از پرسشنامه استفاده شد. با نظرخواهی از متخصصان، روابی ابزار پژوهش تأیید شد. به‌منظور تأیید پایایی آن نیز از روش آلفای کرونباخ استفاده شد که ضریب آلفای به‌دست‌آمده گویای مطلوب بودن آن است ($\alpha = .83$). به‌منظور تحلیل داده‌ها از نرم‌افزار SPSS استفاده شد. یافته‌های پژوهش نشان داد بین وضعیت تعاملی دانشکده‌های کشاورزی و پنج متغیر ماهیت کار، وضعیت سرپرستی، وضعیت پاداش، وضعیت پرداخت و قوانین و مقررات، رابطه مثبت و معنی‌دار وجود دارد. رابطه بین سابقه تدریس و میزان فعالیت‌های پژوهشی پاسخگویان با سطح نهادی معنی‌دار شد. همچنین، حدود ۶۴ درصد پاسخگویان وضعیت تعاملی دانشکده‌های خود را پایین و تقریباً پایین ارزیابی کردند.

واژه‌های کلیدی: جو سازمانی، چالش‌های آموزش عالی کشاورزی ایران، رهبری سازمان، سلامت سازمانی.

مقدمه

در حالی که مؤسسه‌های آموزش عالی باید ضمن توسعه کمی و کیفی، قابلیت‌های خود را برای سازگاری با نیازهای در حال تغییر جامعه بهبود بخشد (Sun, 2003). این امر نیازمند آن است که مدیران و تصمیم‌گیران نظام آموزش عالی، توجه خود را به راهبردها و عوامل مؤثر بر سازگاری و ارتقای وضعیت تعامل محیطی موجود، معطوف کنند. بخشی از این راهبردها مربوط به فرایندهای درون‌سازمانی هستند که در سال‌های اخیر، هرچند توسعه کمی دانشکده‌های کشاورزی در ایران زمینه را برای حضور اکثر متقاضیان ورود به تحصیلات عالی در رشته‌های مختلف کشاورزی فراهم کرد (Karimi et al., 2010)، این دانشکده‌ها با چالش‌های متعددی از جمله بهبود کیفیت بروندادهای آموزشی و افزایش پاسخگویی و توجه بیشتر به نیازهای جامعه و محیط پیرامون مواجهاند (Veisi et al., 2010).

مطالعات سلامت سازمانی دانشکده‌های کشاورزی علاوه بر شناختی که در این زمینه به مدیران ارائه می‌دهد، آنان را برای طرح‌ریزی برنامه‌های بهبود و توسعه سازمانی یاری می‌دهد (Boydak & Yavuz, 2010). یافته‌های پژوهشی نشان می‌دهد بین کارکرد مؤسسه‌های آموزشی و سلامت سازمانی آن‌ها رابطه مثبتی وجود دارد (Rony et al., 2007). این مطالعات بیان می‌کنند سازمان‌های سالم عملکرد بهتر و کارکنان با انگیزه‌تری دارند (Tsui et al., 1994). یافته‌های پژوهش Ahanchiyan & Monidri (2004) نشان داد بین مهارت‌های ارتباطی مدیران دانشکده‌های دانشگاه فردوسی مشهد و سلامت سازمانی رابطه وجود دارد. Moayed (2009) رابطه بین میزان استفاده از قدرت توسط مدیران و سلامت سازمانی را تأیید کرد. نتیجه مطالعه Sun (2003) نیز نشان داد بین سلامت سازمانی و وضعیت تأمین تسهیلات، تجهیزات و امور اداری رابطه وجود دارد. Haghightjo & Fatah (2007) در بررسی‌ای با عنوان «خلاقیت مدیران، سلامت سازمانی و بهره‌وری کارکنان دانشگاه‌های علوم پزشکی کشور» رابطه بین میزان سلامت سازمانی و خلاقیت مدیران را معکوس گزارش کردند. Tsui et al. (1994) رابطه بین میزان سلامت سازمانی و تعهد آموزش‌دهندگان را در مدارس متوسطه چین تأیید کردند. مطالعه Smith (2002) که با هدف بررسی بین سلامت سازمانی و قابلیت درسی فرآگیران انجام گرفته بود، نشان داد بین بعد تجهیز منابع سلامت سازمانی و پیشرفت درسی فرآگیران رابطه وجود دارد.

این مطالعه با هدف شناسایی متغیرهای سازمانی مؤثر بر وضعیت تعاملی دانشکده‌های کشاورزی ایران از منظر مفهوم سلامت سازمانی در قالب مطالعه‌ای موردنی در سه دانشگاه تهران، زنجان و اردبیل انجام گرفت که در این راستا، دستیابی به اهداف اختصاصی زیر نیز مد نظر بود:

- شناخت ویژگی‌های فردی اعضای هیئت‌علمی دانشکده‌های کشاورزی مورد مطالعه
- شناخت پنج اولویت اول و آخر گویه‌های سلامت سازمانی
- تحلیل عاملی گویه‌های سلامت سازمانی به‌منظور شناخت ابعاد و سطح نهادی آن
- بررسی رابطه بین متغیرهای فردی پاسخگویان و وضعیت تعاملی دانشکده‌های کشاورزی
- ارزیابی وضعیت تعاملی دانشکده‌های کشاورزی مورد مطالعه
- تحلیل رگرسیونی متغیرهای سازمانی مؤثر بر وضعیت تعاملی دانشکده‌های کشاورزی مورد مطالعه

نقش مؤثری بر پویایی درونی یک سازمان به‌منظور سازگاری با شرایط در حال تغییر محیط دارند. جو سازمانی (Organizational Climate) چارچوبی برای تحلیل ماهیت سازمان‌های آموزشی است؛ به بیان دیگر، جو سازمانی منعکس‌کننده درک آموزش‌دهندگان از محیطی است که در آن کار می‌کنند و بیشتر تحت تأثیر روابط رسمی و غیر رسمی، شخصیت کارکنان و رهبری سازمان است. محققان اجتماعی به موازات توسعه سازمان‌ها، جو سازمانی را به عنوان بعد حیاتی سازمان‌های سالم، موضوع مطالعه خود قرار دادند (Hoy et al., 1991; Hoy & Sabo, 1998; Goddard et al., 2000) سلامت سازمانی (Organizational Health) چارچوبی مفید برای تحلیل جو سازمانی است و بیانگر شایستگی و توانایی سازمان برای ایفای نقش مؤثر خود در محیط و درنهایت رشد و توسعه سازمان است (Klingele & Lyden, 2002). سلامت سازمانی، مفهومی نظری است که قصد دارد بقای سازمان را برای تولید بروندادها، اداره سازمان و جهت‌گیری مناسب سازمان در برابر پویایی‌های محیط از طریق فرایندهای درون‌سازمانی کنترل کند. در حقیقت، این مفهوم به بررسی شرایط محیطی درون مؤسسه‌های آموزشی می‌پردازد. از این‌رو، سازمان سالم را می‌توان سازمانی دانست که نه تنها در درازمدت به بقا ادامه می‌دهد، بلکه این سازش با افزایش شایستگی‌ها و توسعه توان رقابتی آن همراه است (Miles, 1969). Hoy & Forsyth (1986) با توسعه مفهوم سلامت سازمانی، ابعاد آن را در سه سطح دست‌بندی کردند که امروز به عنوان مبنای مطالعات سلامت سازمانی به کار برده می‌شود. سطح اول که بروندادهای آموزشی را تولید می‌کند، سطح آموزشی است. در نهادهای آموزشی کارکرد آموزشی فرایند آموزش – یادگیری است که مدیران و آموزش‌دهندگان مسئول آن هستند. سطح دوم سلامت سازمانی، سطح مدیریتی است که فرایندهای اداری و سازمانی را به‌منظور بروندادهای مفید آموزشی هدایت و کنترل می‌کند و ماهیتی متفاوت از آموزش دارد. سطح نهادی، که موضوع محوری این پژوهش است، سومین سطح سلامت سازمانی را تشکیل می‌دهد. سطح نهادی به تعامل سازمان با محیط مربوط است و شرایط لازم درون‌سازمانی را برای تعامل مفید با محیط توسعه می‌دهد. در حقیقت، با بهبود سطح نهادی، توان سازمان برای تعامل سازنده با محیط بالا می‌رود. از این‌رو، گفته شد سازمان‌های آموزشی که می‌خواهند منطبق با نیازهای جامعه، خدمات آموزشی ارائه کنند باید در سطح نهادی سلامت بالایی داشته باشند (Hoy et al., 1991).

قلی فرو همکاران: متغیرهای سازمانی مؤثر بر بهبود وضعیت تعاملی دانشکده‌های... ۱۸۷

تشکیل می‌دهند که مجموع آن‌ها در سال ۱۳۸۸، ۳۵۱ نفر بود. بهمنظور جمع‌آوری داده‌ها از روش نمونه‌گیری طبقه‌ای تصادفی با متناسب استفاده شد. ۹۷ نفر از اعضای جامعه آماری به عنوان نمونه آماری انتخاب شدند که از این تعداد ۵۶ نفر متعلق به دانشگاه تهران، ۲۶ نفر متعلق به دانشگاه زنجان و ۱۵ نفر متعلق به دانشگاه اردبیل بود (جدول ۱).

روش‌شناسی پژوهش

این مطالعه از لحاظ هدف کاربردی، از نظر درجه کنترل متغیرها غیر آزمایشی و از لحاظ جمع‌آوری داده‌ها میدانی است. جامعه آماری پژوهش را اعضای هیئت علمی دانشکده‌های کشاورزی دانشگاه‌های تهران، زنجان و اردبیل

جدول ۱. توزیع فراوانی اعضای هیئت علمی در جامعه و نمونه آماری

دانشکده	تعداد کشاورزی و منابع طبیعی دانشگاه تهران	تعداد اعضای هیئت علمی	تعداد در نمونه آماری
پردیس کشاورزی و منابع طبیعی دانشگاه تهران	۲۱۰	۵۶	
دانشکده کشاورزی دانشگاه زنجان	۷۶	۲۶	
دانشکده علوم کشاورزی دانشگاه اردبیل	۴۵	۱۵	

اختیار استادان دانشکده مدیریت دانشگاه تهران نیز قرار گرفت. همچنین، برای تعیین پایایی ابزار پژوهش، پانزده نسخه پرسشنامه در تحقیقی مقدماتی توسط افراد جامعه آماری تکمیل شد. با محاسبه آلفای کرونباخ (Cronbach's Alpha) مقدار ضریب آلفا ۸۳ درصد به دست آمد که گویای مطلوب‌بودن آن است. قسمت دوم پرسشنامه مربوط به سنجش متغیرهای سازمانی است که از ۲۶ گویه برای سنجش هفت متغیر سازمانی استفاده شد (جدول ۲). روایی و پایایی این قسمت از ابزار پژوهش نیز به ترتیب با استفاده از نظر متخصصان و محاسبه آلفای کرونباخ ($\alpha = .74$) تأیید شد.

حجم نمونه با استفاده از فرمول کوکران تعیین شد. ابزار پژوهش پرسشنامه‌ای دو قسمتی است که قسمت اول آن مقیاس سلامت سازمانی است که توسط Tamimminejhad (2007) در دانشکده مدیریت دانشگاه شیراز ساخته شد و دارای ۴۹ گویه مدرج شش نمره‌ای مثبت و منفی است. برای ساخت این مقیاس از متون تخصصی در باب سلامت سازمانی از قبیل سازمان سالم (Hoy & Forsyth, 1987)، نظارت اثربخش (Hoy & Feldman, 1986)، سازمان سالم و تغییر برنامه‌ریزی شده (Miles, 1969) و ارزیابی سلامت سازمانی (Leyden & Klingele, 2002) استفاده شد. بهمنظور اطمینان بیشتر و تأیید روایی مقیاس، عبارت‌ها در

جدول ۲. متغیرهای سازمانی مورد مطالعه و گویه‌های مربوط به هر متغیر

متغیرهای سازمانی	شاخص‌های سنجش
وضعیت پرداختی	برای کاری که انجام می‌دهم، حقوق مناسبی می‌گیرم. افزایش در حقوق، کم و با فاصله زمانی زیاد صورت می‌گیرد.
درمورد مبلغ به من بی‌لطفی شد. از افزایش حقوق رضایت دارم.	وضعیت ارتقا
ارتقای افراد بر مبنای توانایی آن‌ها صورت می‌گیرد. کسانی که کارشان را خوب انجام می‌دهند فرصت مساعدی برای ارتقا دارند. در مقایسه با سایر سازمان‌ها به سرعت ترفع پیدا می‌کنند. از امکان ارتقا یافتن در سازمان راضی هست.	وضعیت سرپرستی
سرپرستی کاملاً در انجام‌دادن کارش شایسته است. سرپرست ناعادلانه رفتار می‌کند. سرپرستی علاقه‌کمی به زیرستان خود نشان می‌دهد. سرپرستی را دوست دارم و تعامل خوبی با او دارم.	وضعیت تسهیلات
از مزایای دریافتی خود راضی نیستم. مزایایی دریافتی به همان خوبی است که اکثر سازمان‌ها به کارکنانشان ارائه می‌دهند. مزایایی که کارکنان دریافت می‌کنند عادلانه است. در این سازمان مزایا و منافع وجود دارد که ما باید از آن بی‌بهره‌ایم.	وضعیت پاداش
وقتی کارم را خوب انجام می‌دهم، آنچنان‌که باید از من قدردانی نمی‌شود. از کارم قدردانی نمی‌شود. برای کسانی که در این سازمان کار می‌کنند، پاداشی وجود ندارد. احساس می‌کنم به تلاش‌هایم آن‌طور که شایسته است پاداش داده نمی‌شود.	ماهیت کار
دوست‌داشتن وظایف شغلی. لذت‌بخش‌بودن کار. احساس بی‌معنابودن شغل.	وضعیت قوانین و مقررات
دشوارشدن رویه انجام‌دادن کار در سازمان به علت وجود قوانین و مقررات زیاد. زیادبودن کارهای مداد-کاغذی (اداری). مواجهه‌اندک کارکنان با موانع اداری برای انجام‌دادن کار.	(اداری)

و یازده نفر دیگر (۱۱/۳ درصد) دارای مدرک کارشناسی ارشد بودند. بیشتر اعضای هیئت‌علمی مورد مطالعه یعنی ۵۹ نفر (۶۰/۸ درصد) دارای مرتبه علمی استادیاری بودند، هجده نفر دانشیار (۱۸/۶ درصد)، یازده نفر (۱۱/۳ درصد) مریب و نه نفر (۹/۳ درصد) استاد بودند. براساس تحلیل‌های انجام گرفته، میزان مقاله‌های چاپ شده در مجله‌های داخلی اعضا هیئت‌علمی که در این پژوهش همکاری داشتند در مقایسه با مقاله‌های خارجی کمیت بالاتری داشتند، درحالی‌که حدود ۴ درصد پاسخگویان اعلام کردند مقاله داخلی ندارند. این مقدار برای کسانی که مقاله‌های خارجی ندارند، حدود ۱۷ درصد است. شاخص نما برای مقاله‌های داخلی ۲ و برای مقاله‌های خارجی ۱ است.

یافته‌ها

توزیع فراوانی پاسخگویان بر حسب متغیرهای فردی در جدول ۳ می‌آید. میانگین سن پاسخگویان ۴۵/۸ سال، کمینه سن پاسخگویان ۳۰ سال و بیشینه آن ۶۸ سال و انحراف معیار آن نیز ۹/۱۰ بود. بیشتر پاسخگویان (۳۶ درصد) در رده سنی ۵۰-۴۱ سال و کمترین تعداد نیز در رده سنی ۷۰-۶۱ سال (۷ درصد) قرار داشتند. میانگین سابقه تدریس پاسخگویان ۱۵/۱۱ سال و انحراف معیار آن ۱۰/۱۹ بود. کمترین فراوانی مربوط به گروه با سابقه کاری بین ۱۱ تا ۱۵ سال (۱۰/۳٪) بود و همچنین ۱۸/۶ درصد پاسخگویان دارای سابقه کاری کمتر از پنج سال بودند. براساس نتایج پژوهش، مشخص شد ۸۶ نفر (۸۸/۷٪) اعضای هیئت‌علمی دارای مدرک دکتری

جدول ۳. توزیع فراوانی پاسخگویان بر حسب متغیرهای فردی

متغیرهای فردی	زیرگروه	فراوانی	درصد
جنس	مرد	۹۱	۹۳/۶
	زن	۶	۶/۷
سن	۳۰-۴۰	۳۳	۳۳/۷
	۴۱-۵۰	۳۶	۳۶/۷
	۵۱-۶۰	۲۲	۲۲/۴
	۶۱>	۶	۶/۲
مرتبه علمی	مریب	۱۱	۱۱/۳
	استادیار	۵۹	۶۰/۸
	دانشیار	۱۸	۱۸/۶
	استاد	۹	۹/۳
سابقه تدریس	<۵	۱۸	۱۸/۶
	۵-۱۰	۲۳	۲۳/۷
	۱۱-۱۵	۱۰	۱۰/۳
	۱۶-۲۰	۲۳	۲۳/۷
	۲۰>	۲۳	۲۳/۷

عنوان پنج اولویت نخست پاسخگویان انتخاب شد. همچنین، به کارنگرفتن عقاید و دیدگاه‌های اعضای هیئت‌علمی دانشکده (با ضریب تغییرات ۰/۳۰۹، بی‌تفاوی اعضا هیئت‌علمی دانشکده نسبت به هم (با ضریب تغییرات ۰/۲۸۹)، داشتن روحیه انتقادپذیری مدیران (با ضریب تغییرات ۰/۲۸۹)، فراهم‌بودن فرصت‌های لازم برای رشد حرفاء اعضا هیئت‌علمی دانشکده (با ضریب تغییرات ۰/۲۶۶) و انجام‌دادن کارها طبق برنامه و براساس جدول زمان‌بندی شده از سوی مدیران (با ضریب تغییرات ۰/۲۵۹) به عنوان پنج اولویت آخر پاسخگویان انتخاب شدند.

اولویت‌بندی گویه‌های سلامت سازمانی بر حسب شاخص ضریب تغییرات در جدول ۴ در قالب پنج اولویت اول و آخر می‌آید. براین‌اساس، احساس امنیت شغلی بین اعضا هیئت‌علمی دانشکده (با ضریب تغییرات ۰/۱۲۲)، احساس افتخار اعضا هیئت‌علمی به کارکردن در دانشکده خود (با ضریب تغییرات ۰/۱۲۴)، ترجیح‌دادن اعضا هیئت‌علمی به کارکردن در دانشکده خود نسبت به سایر دانشکده‌ها (با ضریب تغییرات ۰/۱۳۵)، روشن و قبل درک‌بودن اهداف سازمان برای اعضا هیئت‌علمی (با ضریب تغییرات ۰/۱۷۲) و تلقی‌کردن تمامی افراد دانشکده به عنوان اعضای یک سازمان (با ضریب تغییرات ۰/۱۷۵) به ترتیب به

جدول ۴. پنجم اولویت اول و آخر گویه‌های سلامت سازمانی از دیدگاه پاسخگویان

اولویت	ضریب تغییرات	انحراف معیار	میانگین	گویه‌ها
۱	۰/۱۲۲	۰/۶۲۷	۵/۱۱	احساس امنیت شغلی بین اعضای هیئت‌علمی دانشکده
۲	۰/۱۲۴	۰/۶۷۹	۵/۴۸	احساس افتخار اعضای هیئت‌علمی به کارکردن در دانشکده خود
۳	۰/۱۳۵	۰/۶۹۶	۵/۱۲	ترجیح دادن اعضای هیئت‌علمی به کارکردن در دانشکده خود نسبت به سایر دانشکده‌ها
۴	۰/۱۷۲	۰/۸۷۷	۵/۱۱	روشن و قابل درک‌بودن اهداف سازمان برای اعضای هیئت‌علمی
۵	۰/۱۷۵	۰/۷۷۳	۴/۴۰	تلقی کردن تمام افراد دانشکده به عنوان اعضای یک سازمان
۳۰	۰/۲۵۳	۰/۹۶۰	۳/۷۸	انجام دادن کارها طبق برنامه و براساس جدول زمان‌بندی شده از سوی مدیران
۳۱	۰/۲۶۶	۰/۷۸۱	۲/۹۳	فراموشی فرستادهای لازم برای رشد حرفه‌ای اعضای هیئت‌علمی دانشکده
۳۲	۰/۲۸۹	۰/۹۰	۳/۱۱	داشتن روحیه انتقادپذیری مدیران
۳۳	۰/۲۸۹	۱/۰۴۶	۳/۶۱	بی‌تفاوتی اعضای هیئت‌علمی دانشکده نسبت به هم
۳۴	۰/۳۰۹	۰/۸۸۲	۲/۸۵	به کارنگر فتن عقاید و دیدگاه‌های اعضای هیئت‌علمی دانشکده

۱: اصل، ۲: خیلی کم، ۳: کم، ۴: متوسط، ۵: زیاد، ۶: خیلی زیاد

این بررسی، هشت بعد با مقادیر ویژه (Eigen value) بالاتر از یک استخراج شدند (جدول ۵). متغیرهای هر عامل براساس Orthogonal بار عاملی و پس از چرخش عاملی متعامد (Rotation) به روش واریماکس (Varimax) در این ابعاد دسته‌بندی شدند.

به منظور شناخت ابعاد و سطح نهادی سلامت سازمانی از تحلیل عاملی اکتشافی به روش تحلیل مؤلفه‌های اصلی استفاده شد. نتایج محاسبات مقدماتی نشان داد انسجام درونی گویه‌ها برای این کار مناسب است و بیانگر مناسب‌بودن همبستگی متغیرهای واردشده برای تحلیل عاملی است ($KMO = ۰/۷۴۶$) و مقدار آزمون بارتلت نیز در سطح یک درصد معنی‌دار شد. در

جدول ۵. ابعاد استخراج شده سلامت سازمانی دانشکده‌های کشاورزی همراه با مقدار ویژه، درصد واریانس تبیین شده و تجمعی

شماره عامل	مقدار ویژه	درصد واریانس تبیین شده	واریانس تبیین شده تجمعی
۱	۱۱/۹۹	۱۱/۹۹	۱۱/۹۹
۲	۲۳/۳۶	۱۱/۳۷	۲۳/۵۲
۳	۳۴/۳۸	۱۱/۰۲	۳/۴۱
۴	۴۳/۶۱	۹/۲۲	۲/۸۶
۵	۵۲/۴۷	۸/۸۵	۲/۷۴
۶	۶۰/۴۸	۸/۰۱	۲/۴۸
۷	۶۶/۹۹	۶/۵۱	۲/۰۱
۸	۷۲/۱۲	۵/۱۳	۱/۵۹

توسط این عامل‌هاست. وضعیت قرارگیری متغیرها در عوامل با فرض واقع شدن متغیرهای با بار عاملی بزرگ‌تر از $۰/۵$ ، بعد از چرخش عامل‌ها به روش واریماکس و نامگذاری عامل‌ها به شرح جدول ۶ است.

براساس یافته‌های جدول ۵، عامل اول با مقدار ویژه $۱۱/۹۹$ به تهایی تبیین کننده $۳/۷۱$ درصد واریانس کل است. بهطور کلی، هشت عامل بالا در مجموع $۷۲/۱۲$ درصد کل واریانس را تبیین می‌کنند که نشانگر درصد بالای واریانس تبیین شده

جدول ۶. متغیرهای مربوط به هریک از عامل‌ها و میزان ضرایب به دست آمده از ماتریس دوران یافته

نام عامل	متغیرها
میزان ضرایب	
۰/۸۶۱	وجود نوعی احساس همبستگی بین تمام اعضای هیئت علمی دانشکده
۰/۷۱۵	وجود جوی خوشبین در دانشکده
۰/۶۱۱	صمیمیت بی تفاوتی اعضای هیئت علمی دانشکده نسبت به هم
۰/۵۸۳	وجود همدلی و یکزنگی در محیط کار اعضای هیئت علمی
۰/۹۱۲	تشویق اعضای هیئت علمی دانشکده در به کارگیری روش‌های جدید در انجام دادن کارها از سوی مدیریت
۰/۸۹۲	ارائه ایده‌های جدید اعضای هیئت علمی برای بهبود کارها
۰/۸۰۷	تشویق شدن تنوع و گوناگونی دیدگاه در دانشکده
۰/۷۹۹	تمایل به نوآوری در بین اعضای هیئت علمی دانشکده
۰/۹۱۴	عمل کردن به پیشنهادهای اعضای هیئت علمی دانشکده
۰/۸۸۸	مشارکت توجه به نظرها و دیدگاه‌های اعضای هیئت علمی در هنگام تصمیم‌گیری‌ها
۰/۸۱۹	به کار نگرفتن عقاید و دیدگاه‌های اعضای هیئت علمی دانشکده
۰/۸۴۸	پایین بودن موارد درخواست انتقال و غیبت بین اعضای هیئت علمی دانشکده
۰/۷۹۸	ترجیح دادن اعضای هیئت علمی به کارکردن در دانشکده خود نسبت به سایر دانشکده‌ها
۰/۶۸۵	تعهد احساس افتخار اعضای هیئت علمی به کارکردن در دانشکده خود
۰/۵۵۴	تمایل نداشتن مدیران به تقویض اختیار به زیرستان خود در دانشکده
۰/۵۱۷	داشتن آزادی عمل اعضای هیئت علمی در بیان و ارائه دیدگاه‌ها و پیشنهادهای خود
۰/۷۴۷	صورت گرفتن تغییرات بدون برنامه‌ریزی و آمادگی کافی در دانشکده
۰/۷۱۱	مسیر- روشن و قابل درک‌بودن اهداف سازمان برای اعضای هیئت علمی
۰/۶۳۳	هدف انجام دادن کارها طبق برنامه و براساس جدول زمان‌بندی شده از سوی مدیران
۰/۸۶۵	ترغیب اعضای هیئت علمی به هماهنگی در کارها از سوی مدیریت
۰/۷۴۴	رهبری صمیمی بودن و قابل دسترس بودن مدیر
۰/۷۵۰	داشتن روحیه انتقادپذیری مدیران
۰/۶۴۵	رفتار مدیران با اعضای هیئت علمی به عنوان همکار
۰/۹۳۶	وجود برنامه مستمر در دانشکده برای سهولت‌بخشی به تغییرات
۰/۸۱۴	انسجام و سازگاری سازگاری اعضای هیئت علمی با بروز تغییرات در روش‌ها و امور جاری دانشکده
۰/۷۸۸	آمادگی دانشکده در پذیرش دیدگاه‌ها و راهکارهای جدید برای تغییر
۰/۷۵۸	تلقی کردن تمامی افراد دانشکده به عنوان اعضای یک سازمان
۰/۶۹۳	ناسازگاری و نبودن هماهنگی در بین اعضای هیئت علمی و مدیریت دانشکده
۰/۸۵۹	توسعه و کارایی فراهم بودن فرصت‌های لازم برای رشد حرفه‌ای اعضای هیئت علمی دانشکده
۰/۷۷۱	احساس امنیت شغلی بین اعضای هیئت علمی دانشکده
۰/۶۴۴	ترویج و حمایت کردن طرح دانش افزایی اعضای هیئت علمی دانشکده از طریق شرکت در دوره‌های بازآموزی درون و برون دانشگاهی از سوی مدیریت

نهادی سلامت سازمانی را در برگیرنده ابعادی دانستند که به تعامل سازمان با محیط مرتبط هستند. آن‌ها این سطح را شامل ابعادی با محتوای پذیرش تغییرات، عمل کردن بر مبنای طرح و برنامه و تعهد آموزش‌دهندگان به مؤسسه آموزشی خود دانستند. از این‌رو، ابعاد تشکیل دهنده سطوح سلامت سازمانی را می‌توان مطابق جدول ۷ دسته‌بندی کرد.

Marani et al. (2011) هفت بعد سلامت سازمانی را برای دانشگاه علوم پزشکی تهران شناسایی کردند. ابعاد مطالعه آن‌ها عبارتند از: روحیه (صمیمیت)، تأکید علمی (توسعه و کارایی)، رعایت، ساختدهی، حمایت، نفوذ مدیر (رهبری)، یگانگی نهادی (انسجام و سازگاری). همان‌طور که گفته شد Hoy & Forsyth (1986) سطح

جدول ۷. سطوح سه‌گانه سلامت سازمانی

سطح سلامت سازمانی	ابعاد تشکیل‌دهنده
فنی	نوآوری و توسعه و کارایی
مدیریتی	رهبری، مشارکت و روحیه
نهادی	انسجام و سازگاری، مسیر-هدف و تعهد

(1986) Hoy & Forsyth

بهمنظور ارزیابی وضعیت تعاملی دانشکده‌های مورد بررسی، از فرمول ISDM (Interval of Standard Deviation) استفاده شد که در آن نحوه تبدیل امتیازاتی که براساس طیف پنج قسمتی لیکرت تدوین شده بود، به شرح زیر استفاده شد:

A: نامطلوب = $\text{mean} - \text{SD}$; B: $\text{mean} < \text{A} < \text{min}$; C: $\text{mean} - \text{SD} < \text{B} < \text{mean}$; D: $\text{mean} < \text{C} < \text{mean} + \text{SD}$; E: مطلوب = $\text{mean} + \text{SD} < \text{D} < \text{max}$

جدول ۸ توزیع فراوانی پاسخگویان در زمینه وضعیت تعاملی دانشکده‌های مورد بررسی را نشان می‌دهد. ۲۵/۷۸ درصد پاسخگویان وضعیت تعاملی دانشکده‌های خود را

جدول ۸. توزیع فراوانی پاسخگویان در زمینه وضعیت تعاملی دانشکده‌های مورد بررسی

وضعیت تعاملی	مجموع	بالا	ترجیحاً بالا	پایین	ترجیحاً پایین	درصد تجمعی	شاخص آماری
						۲۵/۷۸	۲۵/۷۸
				۳۷		۶۳/۹۲	۳۸/۱۴
			۲۰			۸۴/۵۴	۲۰/۶۱
		۱۵				۱۰۰	۱۵/۴۶
	۹۷					-	۱۰۰

پژوهشی و سطح نهادی سلامت سازمانی مثبت است. نتایج آزمون همبستگی پیرسون بین وضعیت تعاملی دانشکده‌های کشاورزی مورد مطالعه و متغیرهای فردی را نشان می‌دهد که رابطه آن‌ها معنی‌دار شد. ضریب همبستگی پیرسون محاسبه شده نشان می‌دهد بین سطح نهادی سلامت سازمانی دانشکده‌های کشاورزی مورد مطالعه و دو متغیر فردی «سابقه تدریس» ($r=-0.281$) و «میزان فعالیت‌های علمی-پژوهشی» پاسخگویان ($r=0.367$) رابطه معنی‌داری در سطح ۵ درصد وجود دارد، با این توضیح که رابطه همبستگی بین متغیر سابقه تدریس و سطح نهادی سلامت سازمانی منفی و رابطه همبستگی بین متغیر میزان فعالیت‌های علمی-

جدول ۹ نتایج آزمون همبستگی پیرسون بین وضعیت تعاملی دانشکده‌های کشاورزی مورد مطالعه و متغیرهای فردی را نشان می‌دهد که رابطه آن‌ها معنی‌دار شد. ضریب همبستگی پیرسون محاسبه شده نشان می‌دهد بین سطح نهادی سلامت سازمانی دانشکده‌های کشاورزی مورد مطالعه و دو متغیر فردی «سابقه تدریس» ($r=-0.281$) و «میزان فعالیت‌های علمی-پژوهشی» پاسخگویان ($r=0.367$) رابطه معنی‌داری در سطح ۵ درصد وجود دارد، با این توضیح که رابطه همبستگی بین متغیر سابقه تدریس و سطح نهادی سلامت سازمانی منفی و رابطه همبستگی بین متغیر میزان فعالیت‌های علمی-

جدول ۹. نتایج آزمون‌های همبستگی پیرسون بین متغیرهای فردی پاسخگویان و متغیرهای سازمانی با وضعیت تعاملی دانشکده‌های مورد مطالعه

متغیر مستقل	ضریب همبستگی (r)	سطح معنی‌داری (p)
فردی	-۰/۲۸۱*	سابقه تدریس
	۰/۳۶۷*	میزان فعالیتهای پژوهشی
	۰/۳۱۱*	وضعیت پرداخت
	۰/۱۶۳	وضعیت ارتقا
	۰/۴۳۱**	وضعیت سرپرستی
سازمانی	۰/۱۸۹	وضعیت تسهیلات سازمانی
	۰/۳۲۳**	وضعیت پاداش
	۰/۴۸۳*	ماهیت کار
	۰/۳۸۱**	قوانين و مقررات

* p<0.05 ** p<0.01

ضریب تعیین تعدیل شده برابر ۰/۵۰۷ بود که با واردشدن این متغیر به معادله رگرسیون، مقدار واریانس تبیین شده توسط دو متغیر بالا به ۵۰/۷ درصد افزایش یافت. سومین متغیر سازمانی واردشده به معادله وضعیت پاداش (X_2) با ضریب تعدیل ۰/۶۰۱ بود که مقدار واریانس تبیین شده را به ۶۰/۱ درصد افزایش داد. ماهیت کار (X_4) و وضعیت پرداخت (X_5) چهارمین و پنجمین متغیر سازمانی مؤثر بر ارتقای وضعیت تعاملی دانشکده‌های کشاورزی ایران به ترتیب با ضریب تعیین تعدیل شده برابر ۰/۶۳۳ و ۰/۶۶۸ بودند و به این ترتیب مقدار واریانس تبیین شده توسط متغیرها درمجموع به ۶۶/۸ درصد افزایش پیدا کرد.

بهمنظور بررسی و تحلیل مهمترین متغیرهای سازمانی تأثیرگذار بر وضعیت تعاملی دانشکده‌های کشاورزی مورد مطالعه از تحلیل رگرسیون چندگانه (Multiple Regression) استفاده شد. متغیرهای مستقل تأثیرگذار با استفاده از روش گام‌به‌گام (Stepwise) شناسایی شدند، که نتایج در جدول ۷ ارائه شد. نتایج این جدول نشان می‌دهد در گام اول، متغیر وضعیت قوانین و مقررات (X_1) به عنوان مهمترین متغیر مؤثر با ضریب تعیین تعدیل شده برابر ۰/۳۶۸ وارد معادله شد؛ به عبارت دیگر، این متغیر ۳۶/۸ درصد از واریانس متغیر وابسته را تبیین می‌کند. دومین متغیر سازمانی مؤثر بر ارتقای تعامل محیطی دانشکده‌های کشاورزی ایران متغیر وضعیت سرپرستی (X_2) با

جدول ۱۰. ضرایب تعیین متغیرهای تأثیرگذار بر سلامت سازمانی

Sig.t	Beta	B	R ² Ad	R	متغیر
۰/۰۰۰	-	۴۳/۵۰	-	-	ضریب ثابت
۰/۰۰۰	۰/۴۸۸	۲/۷۰۶	۰/۳۶۸	۰/۶۵۳	وضعیت قوانین و مقررات
۰/۰۰۰	۰/۴۶۳	۱/۱۲۴	۰/۵۰۷	۰/۶۹۰	وضعیت سرپرستی
۰/۰۰۲	۰/۴۳۷	۰/۶۰۵	۰/۶۰۱	۰/۷۱۳	وضعیت پاداش
۰/۰۰۰	۰/۲۶۸	۰/۳۷۰	۰/۶۳۳	۰/۸۰۴	وضعیت ماهیت کار
۰/۰۱۴	۰/۱۹۰	۰/۲۱۵	۰/۶۶۸	۰/۸۱۵	وضعیت پرداخت

F= 18.096

Y = وضعیت تعاملی دانشکده‌های کشاورزی
X₁ = وضعیت قوانین و مقررات
X₂ = وضعیت سرپرستی
X₃ = وضعیت پاداش
X₄ = وضعیت ماهیت کار
X₅ = وضعیت پرداخت

با توجه به توضیحات ارائه شده در بالا و نتایج جدول ۱۰،

معادله خطی حاصل از رگرسیون به شکل زیر است:

(۱)

$$Y = ۴۳/۵۰ + ۲/۷۰۶ X_1 + ۱/۱۲۴ X_2 + ۰/۶۰۵ X_3 + ۰/۳۷۰ X_4 + ۰/۲۱۵ X_5$$

که در آن:

دانشگاه، تصمیم‌گیران نظام آموزش عالی کشور را ملزم می‌کند محیط اداری دانشکده‌های کشاورزی کشور را به‌شکل منعطف‌تری مدیریت کنند تا از این طریق زمینه‌تعامل با بخش کشاورزی فراهم شود. از این‌رو، پیشنهاد می‌شود مطالعاتی در زمینه‌ماهیت کار مطلوب از دیدگاه اعضای هیئت‌علمی دانشکده‌های کشاورزی انجام گیرد. قوانین و مقرراتی که فعالیت گروه‌های آموزشی را در چارچوبی محدود تعریف می‌کنند به عنوان چالش پیش روی وضعیت تعاملی نظام آموزش عالی کشاورزی کشور محسوب می‌شوند. از این‌رو، پیشنهاد می‌شود آن دسته از سیاست‌ها و قوانینی شناسایی شوند که مانع از شکل‌گیری عملکرد دانشکده کشاورزی بر مبنای نیازها و شرایط محلی می‌شوند.

نتایج اولویت‌بندی گویه‌های سلامت سازمانی نشان داد ماهیت این گویه‌ها مفاهیم مشارکت و برنامه‌ریزی مشارکتی است. هرچند سعی می‌شود مدیریت گروه‌های آموزشی دانشکده‌های کشاورزی مشارکتی باشند، این یافته نشان می‌دهد مدیران باید در این زمینه توجه بیشتری در زمینه‌انتقادپذیری و استقبال از عقاید استادان داشته باشند. پیشنهاد می‌شود مطالعاتی در زمینه‌بهبود مدیریت مشارکتی گروه‌های آموزشی انجام گیرد. رابطه منفی بین ساخته تدریس و سطح نهادی نشان می‌دهد استادانی که تجربه تدریس بالاتری دارند، به عملکرد مدیران در قبل تغییرات، پذیرش دیدگاه‌ها و اداره امور و تسهیل تغییرات براساس برنامه و موارد مشابه آن که در مفهوم سطح نهادی مستتر است، دیدگاه مطلوبی ندارند. از این‌رو، پیشنهاد می‌شود مدیران گروه‌های آموزشی و دانشکده‌های کشاورزی با بهره‌گیری از ارتباطات باز سازمانی و نظرخواهی از چنین استادانی نظر مساعد آنان را بهمنظور ایجادکردن سازمان آموزشی سالم جلب کنند.

نتایج تحلیل عاملی نشان داد سه بعد انسجام و سازگاری، مسیر-هدف و تعهد، تعیین‌کننده وضعیت تعاملی دانشکده‌های کشاورزی هستند. از آنچه در دیدی رقابتی، کارکنان بالرزش‌ترین دارایی‌های هر سازمانی هستند، جلب تعهد استادان می‌تواند موقفيت گروه‌های آموزشی را برای رویارویی با تغییراتی تضمین کند که گاه خارج از کنترل مدیران هستند. همچنین، مدیران باید آگاه باشند رویارویی موفق با تغییرات، نیازمند بهره‌گیری از رویکردهای مشارکتی در تصمیم‌گیری‌هast. استادان باید به‌طور مستقیم در جریان برنامه‌ها قرار گیرند. به‌این منظور، باید نظام ارتباطات سازمانی گروه‌های آموزشی، بیش از پیش بهبود یابند.

نتایج مطالعه Babolan et al. (2009) در مطالعه‌شان بیان کرده‌ند دو متغیر نفوذ مدیر و تأمین منابع، بیشترین سهم را در پیش‌بینی تغییرات سلامت سازمانی داشتند. Nir (2002) تأثیر معنی‌دار وضعیت قوانین را در میزان سلامت سازمانی مدارس گزارش کرد. نتایج مطالعات نشان می‌دهد رابطه مثبت و معنی‌داری بین انگیزه کاری کارکنان و پاداش‌های دریافتی آنان وجود دارد (Khan et al., 2010). به بیان دیگر، پاداش‌ها نقش مثبتی در ایجاد انگیزه‌های مثبت کاری دارند. به عقیده Flynn (1998) به‌منظور اثربخشی پاداش‌ها مهم‌تر از تدارک آن‌ها، ارتباطی است که باید بین عملکرد کارکنان و ارائه پاداش‌ها برقرار شود.

نتیجه‌گیری و پیشنهادها

این مطالعه با هدف شناسایی متغیرهای سازمانی مؤثر بر وضعیت تعاملی دانشکده‌های کشاورزی ایران از منظر مفهوم سلامت سازمانی انجام گرفت. یافته‌ها نشان داد بین وضعیت تعاملی دانشکده‌های کشاورزی و متغیرهای وضعیت پاداش، وضعیت پرداخت، وضعیت قوانین و مقررات، وضعیت سرپرستی و ماهیت کار رابطه وجود دارد. به‌نظر می‌رسد ماهیت این متغیرها در زمینه نظریه دوعلاملی Herzberg باشد. در این نظریه بر نقش عوامل مدیریتی و محیطی در ایجاد انگیزه به‌منظور دستیابی به اهداف سازمانی تأکید شد. امروزه، موضوع انگیزش کارکنان با استفاده از اهرم‌های مالی (پاداش، پرداخت) به‌عنوان یکی از موضوعات مهم مدیریتی در زمینه منابع انسانی سازمان‌ها جدا از ماهیت و کیفیت تخصص آن‌ها، اهمیت بالایی دارد. پیشنهاد می‌شود به‌منظور تشویق مدرسان دانشگاه‌ها، طراحی و اجرای پاداش‌های سازمانی براساس بررسی‌ای علمی و مبتنی بر نظرسنجی از آنان صورت گیرد تا به این ترتیب ضمن مدیریت صحیح پاداش‌ها، آن را با انتظارات استادان مرتب سازند و بتوانند دستیابی به نتایج مورد انتظار سازمان را ممکن سازند؛ به بیان دیگر، نظام پاداش و پرداخت‌ها در دانشکده‌های کشاورزی باید تأمین‌کننده رضایت اعضاً هیئت‌علمی باشد. همچنین، بر مبنای همان نظریه، وضعیت سرپرستی و ماهیت کار با ایجاد رضایت شغلی برای استادان همراه است. این انتظار معقولی است که با ایجاد رضایت شغلی می‌توان مجموعه کارکنان دانشکده‌های کشاورزی را برای تعامل درون و برون سازمانی آماده کرد. البته تا زمانی که وضعیت قوانین و مقررات یک سازمان منعطف نباشد، نمی‌توان انتظار داشت آن سازمان به‌سرعت به نیازهای محیطی پاسخ دهد. رسالت‌های پژوهش و کارآفرینی

سازمانی دانشکده‌های کشاورزی ایران و با حمایت مالی گروه ترویج و آموزش کشاورزی دانشگاه تهران انجام گرفت که از مجموعه مدیریت و استادان محترم آن گروه سپاسگزاریم.

سپاسگزاری

این مقاله در قالب طرح تحقیقی با موضوع ارزیابی سلامت

REFERENCES

- Ahanchiyan, M., Monidri, R. (2004). The relation between administrators' communication skills and organizational health. *Quarterly Human and Social Sciences*, 4(12): 41-60.
- Babolan, A., Askarian, M., Behrangi, M. and Naderi, E. (2009). Assessment of relation of organizational health and teacher's commitment in Ardebil High schools, Journal of Education and psychology studied of Ferdosi University, 4(6): 127-148. (In Farsi)
- Boydak, M. & Yavuz, T. (2010). Metaphors suggested by teachers and students on the concept of school health. *African Journal of Business Management*, 4(2): 191-202.
- Haghightjo, Z., and Fatah, N. (2007). Managers' creativity, organizational health and employees efficiency to medicine sciences universities of Iran. *Journal of Health Information Management*. 4(1): 43 – 151.
- Hoy, W.K. & Sabo D.J. (1998). *Quality Middle Schools: Open and Healthy*, Corwin Press, Inc., Thousand Oaks, CA.
- Hoy, W. K. & Forsyt, H. P. (1986) *Effective supervision: theory into practice*. New York: Random House.
- Hoy, W. K., & Feldman, J. A.(1987) Organizational health: The concept and its measure. *Journal of research and Development in Education*, 20(4): pp 30-37.
- Hoy, W. K., Tarter, C. J. & Kottkamp, R. B. (1991) *Open schools/healthy schools: Measuring organizational climate*. Newbury Park, CA: Sage.
- Jasinski J.(1999) Connecting quality improvement practices to re accreditation. *Qual. Prog.* 32(9): 90-93.
- Karimi, S., Chizari, M., Biemans, H. & Mulder, M. (2010) Entrepreneurship Education in Iranian Higher Education: The Current State and Challenges. *European Journal of Scientific Research*. 48(1): 35-50.
- Khan, K. U., Farooq, S.O. & Ullah, M. I. (2010) the relationship between rewards and employee motivation in Commercial Banks of Pakistan. *Res. Jour. of Intern.l Studs - Issue 14*: 37-52.
- Klingele, W. E. & Lyden J. A. (2002) Organizational health and teacher education. *HighBeam research – newspaper archives and journal articles*.
- Miles, M. B. (1969) *Planned change & organizational health: figure and ground*. In F.D. Corver & T. J. Sergiovanni (Eds), *Organizations and Human Behavior*. New York: Mc Graw Hill: 375-391.
- Ministry of Science, Research and Technology. (2008). Presentation of higher education system of Iran.
- Marani, A.B., Haghani, H., Mohammadi, R. Moradi, F., Rouhani, B., Taraski, M and Yari, R. (2011). The relation between organization health and performance indecators of health care in teaching hospitals affiliated to Tehran University of Medical Sciences. *Journal of Health Administration*, 4(46): 31-39. (In Farsi)
- Moayed, N. (2009).*Study relation between manager's power resources and organizational health to state universities of Esfahan County*. M.sc. thesis, Faculty management, Esfahan University (In Farsi).
- Nelson, S.J. & Thompson, G.W. (2005). *Barriers perceived by administrators and faculty regarding the use of distance education technologies in preservice programs for secondary agricultural education teachers*. *J. Agric. Educ.*, 46(1): 36-48.
- Pandey, S. K., & Garnett, J. L. (2006) Exploring public sector communication performance: Testing a model and drawing implications. *Public Administration Review*, 66 (1): 37-51.
- Rho, E. (2009). The impact of organizational communication on public and nonprofit managers' perception of red tape. *Paper Prepared for delivery at the 10th National Public Management Research Conference (PMRC)*.
- Roberts, R.L. (2005). *Relationship between rewards, recognition and motivation at insurance company in the Western Cape*: University Of The Western Cape.
- Rony, K., Koleman, H. & Schlichting, K.

- A.(2007) *linking the organizational health of middle grades schools to student achievement*. NASSP Bulletin, 91(4): 289-321.
- Sayed Javandin R., Alavi, A., and Ansari, Sh. (2010). Organizational health index in Isfahan University of Medical Sciences, *Journal of Health Administration*, 13(41): 63-73. (In Farsi).
- Scott, W.R.(1992) *Organizations: rational, natural, and open systems*, 3rd ed., Prentice-Hall, Englewood Cliffs, NJ.
- Smith, A. (2002). The organizational health of high schools and student proficiency in mathematics. *International Journal of Educational Management*, 16 (2): 98-104.
- Sun, H.C. (2003) *Conceptual clarifications for 'organizational learning, 'learning organization' and 'a learning organization*",*Hum. Resour. Dev. Int.*6 (2): 153-166.
- Tamiminejhad, I. (no printed) (2007). *Assessing the organizational health of Shiraz University and Shiraz University of Medical Sciences: viewpoint of staff*. Ph.D. dissertation, University of Shiraz, Iran. (In Farsi).
- Tsui, K., Leung, T. W., Cheung, Y. S., Mok, H. & HO, W. (1994). The relationship of teachers' organizational commitment to their perceived organizational health and personal characteristics in primary schools. *Journal of Primary Education*, 4(2): 27-41.
- Veisi, H., Rezvanfar, A., Hejazi, Y. & Paykanee, G. (2008). The antecedents of the market orientation in higher education (Case study of higher education of aquaculture). *World Appl. Sci. J.* 3 (5): 811-818.