



## همایش سراسری رویکردهای نوین ارزشیابی آموزشی در علوم پزشکی

مشهد مقدس - ۶ اردیبهشت ماه ۱۳۸۹

### ارزشیابی آموزش از طریق وب از دیدگاه پرستاران: تحقیقی ترکیبی

دکتر ناهید دهقان نیری استادیار دانشکده پرستاری و مامایی دانشگاه علوم پزشکی تهران

**زمینه و هدف:** آموزش از طریق وب یکی از رویکردهای نوین آموزش است. با توجه به اهمیت روزافزون آموزش مداوم در به روز شدن دانش و آگاهی پرستاران و لزوم به کارگیری آن در بخش‌های بالین و هم‌چنین نقش آن در ارتقای کیفیت مراقبت مورد توجه بسیاری از دست‌اندرکاران آموزش قرار گرفته است. این نوع آموزش که می‌تواند به عنوان مکمل و یا به تنهایی مورد کاربرد پرستاران قرار گیرد دارای مزایا و محدودیت‌هایی است که توجه به آن می‌تواند موجب ارتقای سطح آموزش شود. لذا این مقاله به تجربیات پرستاران شرکت‌کننده در پژوهشی می‌پردازد که با استفاده از وب آموزش دیده‌اند.

**روش کار:** این پژوهش با رویکرد Mix Method از نوع exploratory انجام شده است. بعد از اجرای مداخله در قسمت کمی پژوهش در ارتباط با مراقبت از بیماران مبتلا به بیماری‌های نوپدید؛ جهت ارزیابی تاثیر این نوع آموزش پژوهشگران اقدام به ارزشیابی این دوره با بررسی میزان رضایت، نگرش و هم‌چنین تجربیات مشارکت‌کنندگان با استفاده از مصاحبه نمودند. مصاحبه‌ها هدفمند و در ارتباط با آموزش وب که برای مشارکت‌کنندگان اجرا شده بود صورت گرفت. مصاحبه با ۱۶ نفر تا رسیدن به اشباع اطلاعاتی انجام شد. پس از هر مصاحبه تحلیل به صورت تحلیل محتوی انجام شد.

**یافته‌ها:** یافته‌های حاصل از ارزشیابی برنامه آموزش مداوم از طریق وب از طرف مشارکت‌کنندگان ما را به چند درون‌مایه اساسی رهنمون ساخت که عبارتند از: یادگیری نیاز؛ انگیزش و اطلاعات؛ انعطاف‌پذیری برنامه؛ لزوم و کفایت زیرساخت‌ها؛ و اثربخشی برنامه که به تفصیل در مقاله توصیف شده‌اند.

**بحث و نتیجه‌گیری:** یافته‌های حاصل از بخش کیفی پژوهش بیانگر آن بود که آموزش مداوم یک ضرورت علمی و سازمانی برای پرستاران است و انعطاف‌پذیری آموزش از طریق وب و اثربخشی آن می‌تواند این نوع آموزش را به روش متداولی مبدل سازد در حالی که زیرساخت‌های لازم تدارک دیده شود و فرهنگ و طریقه استفاده از آن نیز یاد گرفته شود.