



همایش سراسری
رویکردهای نوین ارزشیابی آموزشی در علوم پزشکی

مشهد مقدس - ۶ اردیبهشت ماه ۱۳۸۹



بررسی سطح مهارت های ارتباطی بین فردی اساتید دانشگاههای استان ایلام

منیره یعقوبی، هادی پیمان، منیره محمد حسن، خدیجه حیدریگی، جمیل صادقی فر، دکتر علی دل پشه (دانشگاه علوم پزشکی

ایلام)

زمینه و هدف: استفاده مناسب از مهارتهای ارتباطی به عنوان یکی از مهمترین عوامل تاثیر گذار بر کیفیت یادگیری دانشجویان مطرح است و در این رابطه استاد اصلی ترین نقش را بر عهده دارد. بستر ارتباطی مناسب، زمینه را برای انتقال بهتر مفاهیم و اطلاعات به دانشجویان بیش از پیش فراهم می آورد. این مطالعه با هدف تعیین سطح مهارت های ارتباطی اساتید دانشگاههای استان ایلام در سال ۱۳۸۸ صورت گرفته است.

روش اجرا: در این پژوهش توصیفی تحلیلی ۶۰ نفر از اساتید دانشگاههای علوم پزشکی، دانشگاه ایلام، دانشگاه پیام نور و دانشگاه آزاد ایلام با روش نمونه گیری خوشه ای تصادفی مورد بررسی قرار گرفتند. از پرسشنامه استاندارد آزمون مهارتهای ارتباطی (Communication skills test) جهت گردآوری داده ها استفاده شد. این پرسشنامه دارای ۳۴ سوال و مبنای آن نمره ۱۷۰ می باشد. داده های گردآوری شده با نرم افزار SPSS مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفت.

نتایج: میانگین سنی نمونه ها 36.03 ± 7.86 سال و بیش از سه چهارم (۸۰٪) نمونه ها مرد بودند. کمتر از یک سوم (۳۰٪) نمونه ها استادیار و ۶۶٪ آنان بیش از ۱۰ سال سابقه ی فعالیت آموزشی داشتند. میانگین نمره مهارت های ارتباطی اساتید دانشگاه های دولتی (علوم پزشکی و دانشگاه ایلام) دانشگاههای غیردولتی (دانشگاه پیام نور، دانشگاه آزاد ایلام و علمی کاربردی) به ترتیب 8.68 ± 1.12 و 8.29 ± 0.67 بود. بطور کلی میانگین نمره مهارت های ارتباطی اساتید مورد مطالعه 8.64 ± 1.67 بود که این شاخص ارتباط معنی داری را با سابقه ی فعالیت آموزشی آنان نشان داد ($P=0.02$)، در حالیکه چنین ارتباطی در خصوص سن، جنس و رتبه علمی از نظر آماری مشاهده نشد.

بحث و نتیجه گیری: در جوامع با فرهنگها و زبانهای مختلف بالابردن سطح مهارت ارتباطی بین فردی در اساتید به منظور توانایی تشخیص نیازهای آموزشی و پاسخ مناسب به سوالات دانشجویان و کسب مهارتهای خاص در پویا نگه داشتن بحث گروهی بیش از هر چیز دیگری باید مدنظر قرار گیرد. هر چند که مهارتهای ارتباطی را می توان آموزش داد اما بدون تکرار و به کارگیری به آسانی فراموش می شوند از این رو به نظر می رسد که برگزاری کارگاههای مهارت های ارتباطی بین فردی برای اساتید از جمله کارآمدترین روشها جهت بهبود ارتباط موثر آنان با دانشجویان است.

کلید واژه ها: ایلام، استاد، دانشگاه، مهارت های ارتباطی