



دانشگاه علم و فناوری
چارمنیج چشمتاروه ملی

نظام پیشنهادها

نظام پذیرش و بررسی پیشنهادها و ارائه طرح مرتبط با ارتقاء کیفیت و بهره‌وری نظام پذیرش و بررسی پیشنهادها، چنانچه هست و چنانچه باید

علی‌شا حسینی پور
کامران اشتری

چکیده

از آنجائیکه گسترده کردن دامنه مشارکت کارکنان و کارشناسان یک سازمان هم‌زندگی را از برکت اندیشه و تجربه آنان غنی می‌سازد و هم شوق و رغبت آنان را به حفظ آنچه از راه تلاش گروهی فراهم می‌آورند افزایش می‌دهد. مشارکت نه تنها عملی برای برانگیختن، پدید آوردن و خلق کردن است بلکه وسیله‌ای برای پایداری و قدرشناسی از آن چیزی است که پدید آمده است. اگر مشارکت را یک فراگرد به شمار آوریم آنگاه مدیریت مشارکت جو را میتوان نوعی مدیریت به حساب آورد که می‌کوشد تا اداره امور سازمان را براساس اصل مشارکت کارکنان پایه‌ریزی و هدایت نماید. اینجاست که سازمان با پشتیبانی و هدایت پیشنهاد دهندگان موجباتی فراهم می‌آورد تا آنان با کسب توانایی و قابلیت‌های فردی و گروهی عملکردی بیشتر و بهتر را در ادامه طرحها و پیشنهادات از خود بروز دهند و از این رو است که دولت خدمتگزار جمهوری اسلامی ایران موضوع حمایت و پشتیبانی از پیشنهاد دهندگان که موجبات سود و صرفه اقتصادی و سربلندی و افتخار را برای کشور عزیزمان که توسط کشورهای استکباری مورد تحریم واقع شده است را فراهم می‌آورند این امر در 2 ماده مهم (ماده 19 و 20 قانون لایحه خدمات کشوری) دیده شده است. لذا مسئولین و دست‌اندرکاران این امر باید بکوشند تا بستر مناسب را برای این عزیزان فراهم آورند.

کلمات کلیدی

مقدمه، ویژگیهای مطالب اصلی، اهمیت نظام پیشنهادات از دیدگاه دولت خدمتگزار، نظام پذیرش و بررسی پیشنهادها، بهره‌وری و خلاقیت، جدول پیشنهادات تصویبی، 5 پیشنهاد برتر، همراهی بسیج با نظام پیشنهادات، همراهی امام جمعه، ویژگیهای نتیجه

گروههای نظام مشارکت و همیاری

شرکت بهره برداری نفت و گاز آغاچاری با الهام از آیات نورانی کلام ا... مجید و سخنان گهربار ائمه معصومین (ع) توانسته است با استفاده از گنجینه مغزهای دیگران (دقائق العقول) جلب آراء همکاری (گروههای نظام پیشنهادات) با انجام بسترهای مناسب (تشویق و ترغیب و...) پشتیبانی مدیر عامل محترم و مجموعه عملیاتی - فنی بیش از 16184 پیشنهاد را فراهم و کارشناسی نماید و با اجرای 206 پیشنهاد برتر به سود و صرفه اقتصادی بالغ بر 176 میلیارد تومان دست یابد

انتخاب 5 نمونه پیشنهاد برتر از میان پیشنهادات برتر و سود و صرفه حاصل از اجرای آنها گواهی بر انجام دیگر پیشنهادات است، سال 91 که توسط رهبر معظم انقلاب اسلامی سال تولید ملی، حمایت از کار و سرمایه ایرانی نام گرفت، نظام پیشنهادات این امر را بعنوان اولویت اول در سازمان و زیر نظر مستقیم مدیر عامل مورد حمایت قرار داد.

ویژگیهای مطالب اصلی

توجه به مسائل و مشکلات مادی و معنوی گروههای نظام پیشنهادات احترام به فکر و ایده آنان پیگیری امور کاری و برداشتن باری از مشکلات شخصی آنان (وام، منزل و...) اعزام به مراکز تفریحی و زیارتی، اعطاء پاداش، همراهی در مجالس جشن و سوگواری و... از جمله اموری است که موجب دلگرمی این عزیزان می شود. این مسائل مورد تأیید دین مبین اسلام و ائمه معصومین (علیهم السلام) نیز هست

اهمیت نظام پیشنهادات از دیدگاه دولت خدمتگزار:

دستگاههای اجرایی مکلفند به منظور ایجاد انگیزه و افزایش کارایی و بهره مندی از فکر و اندیشه و خلاقیت کارمندان ذیربط خود، ساز و کار مناسب برای جلب مشارکت کارمندان و دریافت پیشنهادات و اثر گذاری آن در تصمیم گیریها را فراهم آورند. نظام پیشنهادات و نحوه پرداخت پاداش بر اساس آئین نامه ای خواهد بود که با پیشنهاد سازمان به تصویب هیئت وزیران می رسد. **ماده 20 قانون مدیریت خدمات**

کشوری

چنانچه هست:

چرا مسئولین محترم دستگاههای اجرایی از این اهرم قوی و محکم که دولت محترم ضامن اجرای آن است استفاده نمی کنند و چرا در تصمیم گیریها از عقل و اندیشه همکاران که سفارش قرآن کریم و اهل بیت عصمت و طهارت (علیهم السلام) است استفاده نمی کنند.

چنانچه باید:

براساس ماده 19 و 20 (که به آن اشاره شد) مجلس و دولت محترم دست دستگاههای اجرایی را باز گذاشته اند تا با ایجاد انگیزه در کارکنان و استفاده از فکر و اندیشه آنان راه رشد و تعالی سازمان را فراهم ساخته و کشور عزیز اسلامیمان را از هرگونه نیاز به بیگانگان و تحریم های صورت گرفته از جانب آنان بی نیاز سازد. لذا باید در سال تولید ملی، حمایت از کار و سرمایه ایرانی به آن توجه بیشتری شود

اگر دولت خدمتگزار برای تکلف دستگاههای اجرایی جهت بهره گیری از اندیشه و فکر کارکنان این موضوع را در غالب اداره ای مستقل و زیر نظر مستقیم مدیر سازمان برنامه ریزی نماید و با اعزام گروههای ویژه، اهل فن و کار آمد بطور مستمر پیگیر موضوعات جلب مشارکت

کارکنان در دستگاههای اجرایی شوند دیری نخواهد گذشت که این نهاد در سازمانها جای خود را باز کرده و از جایگاه و اهمیت ویژه ای برخوردار شده از این رو هم سازمان به سود و صرفه کلان اقتصادی با استفاده از فکر و اندیشه همکاران بهره برده و هم کارکنان دلگرم از انجام فعالیت ها خواهند بود.

نظام پذیرش و بررسی پیشنهاد ها :

نظام پذیرش و بررسی پیشنهادها یکی از ساز و کارهای قدرتمند و اساسی شیوه مدیریت مشارکت جویی است که در بسیاری از سازمانهای صنعتی، بازرگانی و خدماتی بخشهای خصوصی، دولتی و عمومی جهان به صورت گسترده و همگانی کاربرد پیدا کرده است. در این نظام مجموعه کارکنان سازمان حق دارند برای بهتر کردن کیفیت و کمیت، همه عواملی که بر کار سازمان یا زندگی کاری آنان اثر میگذارند به اندیشه بپردازند، فکر تشکیل دهند و به منظور از میان برداشتن دشواریها، راه کارهایی که مناسب و موثر میدانند برای بررسی کارشناسان پیشنهاد کنند. بنابراین، به طور اصولی هر عضوی از سازمان این حق را دارد که در باره موضوعها و دشواریهای موجود در قلمرو کار خود یا در قلمرو کار سازمان به اندیشه بپردازند و راه حلهایی را به صورت پیشنهاد عرضه دارد. سازمان، پیشنهادها ی کارکنان را نه تنها می پذیرد بلکه موظف است آنها را به کارشناسان، افراد متخصص و کاردان در زمینه آن پیشنهادها بسپارد تا آنان به شیوه ای علمی و فنی آنها را رسیدگی کرده و در باره سودمندی و اثر بخشی آنها به صورت مثبت یا منفی به طور مستدل و منطقی اظهار نظر نمایند. آشکار است که پیشنهادهایی که از سوی کارشناس یا کارشناسان سازمان پذیرفته میشوند برای آگاهی مدیریت ارشد سازمان فرستاده میشود. مدیریت ارشد سازمان با توجه به ملاحظاتی که ویژه مقام وی است میتواند دستور اجرای بی درنگ پیشنهاد قبول شده از سوی کارشناس و شورای نظام پذیرش و بررسی پیشنهادها را صادر نماید و از این راه سازمان را از برکت و سودمندی اندیشه، فکر و تجربه کارکنان خود برخوردار سازد. این امر در شرکت بهره برداری نفت و گاز آغاچاری مشهود است.

بهره وری و خلاقیت

ارتقای بهره وری بر سه محور اصلی استوار است، بهبود در فرآیند و تکنولوژی انجام عملیات، ایجاد زمینه بهبود فرآیند عملیات و عرصه برای ارتقای بهره وری، بهبود بهره وری انسان به عنوان عامل اصلی تولید و عملیات.

خلاقیت انسان عامل تعیین کننده ارتقای بهره وری است و زمینه عملکرد آن، در دستیابی به فرآیندهای مؤثر و کارآمدتر است. دیگر عملکرد مستقیم خلاقیت بر بهره وری، عبارت است از ابداع شیوهها و تکنیکهای ارتقای بهره وری.

خلاقیت از دیدگاه روانشناسی، نمایان شدن تلفیقی از اندیشه های نو به وسیله شهودگرایی از منابع ناشناخته تعریف شده است. توانایی دیدن چیزها در یک نظر نو و غیرمعمولی، دیدن مشکلاتی که هیچ کس دیگر امکان تشخیص موجود بودن آنها را نمی دهد و سپس منجر به ره یافت هایی جدید، غیرمعمولی و اثربخش میگردد نوآوری عبارت است از «به کارگیری ایده های نوین ناشی از خلاقیت»